

Minőségpolitika

UGI Kelet

Kiadás dátuma:
2020. szeptember 11.

■ **FÓKUSZ** az LPG-n ■ **FEJLŐDÉS** az LPG által ■ **NÖVEKEDÉS** útjára lépve

A **UGI Kelet Csoport**, az **UGI International** régiójaként piacvezető az LPG iparágban abban a 5 kelet-európai országban, ahol 2 név alatt működik: **FLAGA** (Csehország, Szlovákia, Magyarország, Románia) és **AmeriGas Polska** (Lengyelország).

A gáztárolás, töltés, ellátás és a cseppfolyósított szénhidrogén gáz (LPG) palackban és tartályban történő értékesítése során nagy hangsúlyt fektetünk a vevői megelégedettség és kényelem elérésére, miközben egyedülálló és környezetet kevésbé terhelő energiaforrást biztosítunk lakossági, kereskedelmi, ipari, mezőgazdasági, viszonteladói és motorikus célokra.

Tartsuk szem előtt értékeinket:

- Kiválóság
- Felelősség
- Megbízhatóság
- Tisztelet
- Biztonság
- Integritás

Folyamatosan törekszünk a **NÖVEKEDÉS** megvalósítására, **EGY CSAPAT**-ként dolgozunk ezen, és minden energiánkkal azon vagyunk, hogy olyan innovatív megoldásokat hozzuk létre, melyek növelik képességeinket arra, hogy a vevők számára értéket és sikert közvetítsünk a **VEVŐI IGÉNYEK TELJESÍTÉSE** által.

Elkötelezték vagyunk ennek elérésében az alábbi stratégiai prioritások által:

- **ALAPOS ÉS FOLYAMATOS FEJLESZTÉS** - hogy hatékonyak, biztonságosak és megbízhatóak maradjunk;
- **MODERNIZÁLÁS A JÖVŐNKÉRT** – hogy gördülékenyen, digitálisan és személyre szabottan tudjuk kiszolgálni ügyfeleinket;
- **MEGRAGADNI A KÍNÁLKOZÓ ÚJ ÜZLETI LEHETŐSÉGEKET** – a jövőnk építése érdekében;
- **ÜZLETFEJLESZTÉS** – hogy kilépünk jelenlegi korlátjaink közül;
- **KÉPESSÉGEINK ÉS KULTÚRÁNK FEJLESZTÉSE** - hogy átalakítsuk kultúránkat és szervezetünket, és a tehetségen alapuló erősségeinket és kompetenciáinkat a jövőkép megvalósításához felhasználjuk;
- **MEGHATÁROZNI és FIGYELEMEL KÍSÉRNI A MINŐSÉG CÉLOKAT és a TELJESÍTMÉNYT** – a jogi előírások, a belső előírások és egyéb vállalt követelmények teljesítése és a minőségirányítási rendszerünk hatékonyságának mérése és folyamatos fejlesztése révén

Ezt a politikát rendszeresen felülvizsgáljuk, és a UGI Kelet Csoport minden munkavállalójával megismertetjük annak érdekében, hogy megerősítsék egyéni elkötelezettségüket a szervezet céljainak elérése irányában.



Anna Kamińska
Operations Director

Martin Miartus
Technical Director

Arnaud Saincry
VP Region East

Piotr Karczewski
Logistic Director

Dariusz Sławek
Sales Director

Maciej Malkowski
QHSE Director

Noémi Szabó
Customer Experience Director

Réka Kantine Várkonyi
Strategic Marketing & Pricing Director

Konrad Malec
Finance Director

Éva Telek
HR Director

Bartosz Kwiatkowski
CoE Lead Counsel

Warsaw, September 2020

UGI
EAST