
**FLAGA HUNGÁRIA KFT.
VEZETÉKES PB-GÁZ SZOLGÁLTATÁSI
ÜZLETSZABÁLYZATA**

MELLÉKLETEK

- | | |
|-------------------|--|
| 1. sz. melléklet: | A működtetett rendszer leírása, főbb műszaki adatok |
| 2. sz. melléklet: | Ügyfélszolgálati iroda elérhetősége és nyitva tartása, a műszaki ügyelet elérhetőségei |
| 3. sz. melléklet: | Elosztói csatlakozási szerződés (minta) |
| 4. sz. melléklet: | Csatlakozási díjak a FLAGA HUNGÁRIA Kft. elosztási területén |
| 5. sz. melléklet: | Vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződés (minta) |
| 6. sz. melléklet: | A vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződésszegés kötbére |

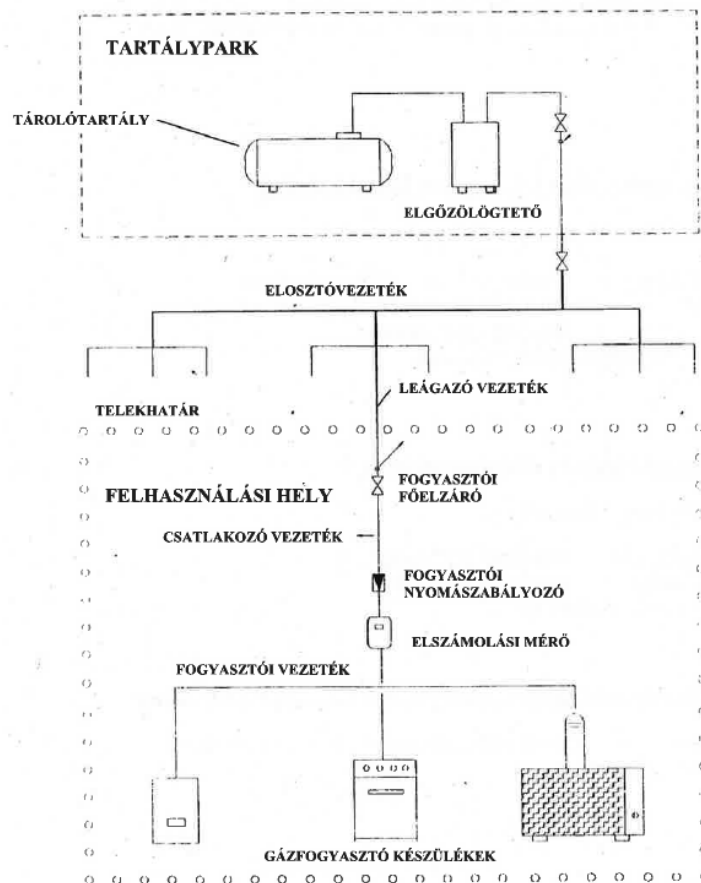
Hatályos: 2016. [XX] napjától

A MŰKÖDTETETT RENDSZER LEÍRÁSA, FŐBB MŰSZAKI ADATOK

a) A településellátó rendszerek főbb műszaki paraméterei

Település	Vezeték hossz (km)		Tartályok		Tároló kapacitás	Elgőzölögtető kapacitása	Maximális óracés kg/h (egyidejűség 0,7)
	Elosztó-vezeték (km)	ebből: gerinc-vezeték	5 m ³	25 m ³			
Sorkifalud	8	5,9	8		16,8	300	174
Darány	7,4	5,3	5		10,5	300	245
Miháld	7,4	4,9		2	22,8	300	258
Szécsisziget	3,7	2,4	8		16,8	300	72
Borgáta	3	2,2	3		6,3	50	49
Nagypirit	4,6	3,3	4		8,4	50	46
Nagytőke	4,1	3,3	4		8,4	50	50
Kaposgyarmat	1,4	0,8	2		4,2	50	21

b.) A településellátó rendszerek általános bemutatása



ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA ELÉRHETŐSÉGE ÉS NYITVA TARTÁSA, A MŰSZAKI ÜGYELET ELÉRHETŐSÉGEI

Ügyfélszolgálati iroda

Telefonos eléréssel működő ügyfélszolgálat

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. telefonos ügyfélszolgálat a hét minden munkanapján munkaidőben 8.00 órától 16:30 óráig és a hét egy munkanapján, KEDDEN 08.00 órától 20.00 óráig áll az ügyfelek rendelkezésére. Az ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-23-535-535

Elektronikus ügyintézés:

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. az elektronikus ügyintézés a www.flaga.hu honlapon, illetve a flaga@flaga.hu email címen, valamint a 06-23-535-536 faxszámon biztosítja az ügyfelek részére.

Személyes ügyintézés

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a személyes ügyintézés lehetőségét székhelyének ügyfélszolgálatán (2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 14.) biztosítja az ügyfelek részére a hét egy munkanapján, KEDDEN 08.00 órától 20.00 óráig.

24 órás műszaki ügyelet, gákszivárgás és gázömlés bejelentés

Telefon: **06-23-512-503**

Szerződés száma:	
------------------	--

ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

(a felhasználó hálózati kapacitásigényének vezetékes PB-gáz szolgáltatásba való bekapcsolással történő kielégítésére)

Amely létrejött egyrészről

a **FLAGA HUNGÁRIA Kft.** (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 14., Cg. Szám: 13-09-100877; adóig. szám: 10446489-2-44) mint vezetékes PB-gáz szolgáltató, másrészről

a **Név/Cégnév:**
 (lakcím/székhely:
 anyja neve: születési hely, idő:
 adószám/ adóazonosító jel: bankszámlaszám:.....;
 cég esetén cg. szám/egyéb nyilvántartási szám:)
 mint vezetéki kapacitást igénylő felhasználó, továbbiakban Felhasználó között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

1.) A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a jelen Szerződésben megadott csatlakozási ponton és műszaki jellemzőkkel biztosítja a vásárolt vezetéki hálózati kapacitás folyamatos rendelkezésre állását, és a Felhasználót a vezetékes PB-gázellátásba bekapcsolja a 4. Pont szerinti díjtételek megfizetése ellenében.

Felhasználási hely címe, helyrajzi száma:
 Csatlakozási nyomás (bar):
 Csatlakozási pont helye:
 Vásárolt elosztó vezetéki kapacitás:
 Meglévő/Tervezett elosztó vezetéki leágazás anyaga, átmérője:

.....
 Rendelkezésre állás időpontja:
 Vételezés megkezdésének időpontja:
 Nyomásszabályozó és gázmérő tulajdonosa: FLAGA HUNGÁRIA Kft.

2.) A FLAGA HUNGÁRIA Kft. vállalja, hogy az 1. pont szerinti elosztó vezetéki kapacitást – a 9. pontban foglaltak figyelembe vételével - az 1. pontban meghatározott időpontban, legkésőbb azonban a rendelkezésre állás időpontjától számított két éven belül biztosítja. A Felhasználó vállalja, hogy az 1. pont szerinti elosztó vezetéki kapacitást legkésőbb a Rendelkezésre állás időpontjától számított két év elteltétől díjazás ellenében igénybe veszi, és a vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződést – legkésőbb a Rendelkezésre állás időpontjától számított két év elteltétől kezdődő hatállyal – megköti.

3.) A jelen Szerződésben meghatározott elosztó vezetéki kapacitás az 1. pont szerinti felhasználási helyre szól, más felhasználási helyre nem vihető át, más felhasználási hely kapacitásával nem vonható össze. Jelen Szerződés az elosztóhálózat használatára, a vezetékes PB-gáz szolgáltatás igénybevételére és gázvételezésre nem jogosít.

4.) A Felhasználó által fizetendő csatlakozási díj összege: _____.- Ft + ÁFA, melyet a Felhasználó az e tekintetben kibocsátott számla kézhez vételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni banki átutalás vagy a számlához mellékelt készpénz-átutalási megbízás útján. Ennek megtörténte a FLAGA HUNGÁRIA Kft. szerződéses kötelezettségei teljesítésének előfeltételét képezi.

5.) Amennyiben a Felhasználási hely elosztóvezetéki leágazással nem rendelkezik, a Felhasználó, vagy megbízott tervezője köteles az elosztóvezeték 1. pont szerinti csatlakozási pontját a Szerződés hatályba lépésétől számított 14 napon belül a FLAGA HUNGÁRIA Kft. részére írásban, a megfelelő helyszínrajzon megjelölve megadni. Amennyiben a Felhasználó helyett és nevében megbízott tervezője jár el, az adatszolgáltatáshoz mellékelni kell a Felhasználó (ingatlanulajdonos) egyetértő nyilatkozatát vagy meghatalmazását. Az adatszolgáltatás késedelme esetén a Rendelkezésre állási

időpont változhat, mellyel kapcsolatban a FLAGA HUNGÁRIA Kft-t semminemű kártérítési, illetőleg egyéb felelősség nem terheli.

6.) A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés kiviteli terveinek elkészíttetése és jóváhagyott tervek szerinti gázszelvény kivitelezése a Felhasználó (ingatlantulajdonos) kötelezettsége, felelőssége és költsége, ideértve azok létesítéséhez szükséges hatósági és szakhatósági engedélyek, illetve idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások beszerzését, a kártalanítások rendezését és a szolgalmi jogok bejegyeztetését. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. e kötelezettségek teljesülését nem vizsgálja, és azok elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem vállal.

7.) A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés kiviteli terveinek jóváhagyását, az elkészült gázszelvény műszaki-biztonsági ellenőrzését és a Felhasználó bekapcsolását a vonatkozó jogszabályokban és üzletszabályzatában előírt módon és határidőben végzi el. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a kiviteli terveket és az elkészült gázszelvényt kizárólag műszaki-biztonsági szempontból ellenőrzi és minősíti. A tervfelülvizsgálat és a műszaki biztonsági ellenőrzés díjmentes. A bekapcsolás feltétele a Felhasználó Szerződésben foglalt díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése és a vezeték PB-gáz szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése. A csatlakozás egyéb pénzügyi, műszaki feltételeit a FLAGA HUNGÁRIA Kft. üzletszabályzatának 4. sz. melléklete tartalmazza.

8.) A fogyasztásmérő és – ha szükséges – a nyomásszabályozó beépítéséhez szükséges hely biztosítása és a felszerelésükhöz szükséges kötés kialakítása a Felhasználó (ingatlantulajdonos) kötelezettsége. A fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása és védelme – zárható védőszekrény, védődoboz, stb. felszerelésével, amely biztosítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés a Felhasználó kizárólagos őrzete alatt álljon - a Felhasználó kötelezettsége.

9.) A FLAGA HUNGÁRIA Kft. jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségei alól minden jogkövetkezmény nélkül mentesül mindaddig, amíg a Szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény (ideértve különösen hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát) késlelteti, vagy akadályozza meg, amely a Felhasználó érdekkörében merül fel.

10.) A Felek vállalják, hogy a jelen Szerződés létrejöttét, tartalmát, és a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat időbeli korlátozás nélkül titokban tartják és bizalmasan kezelik, azokat – a Felek megállapodása, az érintett Fél előzetes írásbeli hozzájárulása, jogszabály vagy hatóság eltérő rendelkezése hiányában – harmadik személy számára hozzáférhetővé nem teszik, és kizárólag a jelen Szerződés teljesítése érdekében használják fel.

11.) Amennyiben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. az 1. pont szerinti elosztó vezeték kapacitást az 1. Pontban rögzített rendelkezésre állás időpontjától számított két éven belül nem biztosítja, kötbér fizetésére köteles. Amennyiben a Felhasználó a 2. pont szerinti kötelezettségét nem teljesíti, úgy az elosztó vezeték használatbavételi engedélyének kiadásától számított 2 év elteltétől a vételezés tényleges megkezdésének időpontjáig terjedő időtartamra kötbér megfizetésére köteles. A FLAGA HUNGÁRIA Kft., illetve a Felhasználó által fizetendő kötbér mértékét a FLAGA HUNGÁRIA Kft. üzletszabályzatának 6. sz. melléklete tartalmazza. Az egyéb szerződésszegési eseteket, valamint azok jogkövetkezményét az Üzletszabályzat 6.9 pontja tartalmazza.

12.) A jelen Szerződés a Felek aláírását követően, a Felhasználó által aláírt eredeti példány FLAGA HUNGÁRIA Kft. általi kézhezvétele napján lép hatályba és határozatlan időre szól.

13.) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén:

a) amennyiben arra a vezeték PB-gáz szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően került sor, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a jelen Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a jelen Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit az új felhasználóra átruházza. Ez esetben a Szerződés új felhasználóra történő átruházása azon a napon válik hatályossá, amelyen a Felhasználó erre vonatkozó, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. Üzletszabályzatában foglaltak szerint megküldött értesítését a FLAGA HUNGÁRIA Kft. kézhez veszi. Az értesítéshez a Felhasználó köteles mellékelni a Szerződés átruházására vonatkozóan az új felhasználóval megkötött szerződést. A Felhasználó köteles tájékoztatni az új felhasználót a jelen Szerződésben foglaltakról – különösen ideértve a 2. és 11. pontban foglaltakat –, melynek elmulasztásából eredő mindennemű kárért és jogkövetkezményért felel. Amennyiben felhasználó-változás esetén a Felhasználó és az új felhasználó a Szerződés átruházásáról nem egyeznek meg, a Felhasználó köteles erről értesíteni a FLAGA HUNGÁRIA Kft-t

és az értesítés kézhezvétele napján a jelen Szerződés megszűnik. Ebben az esetben az alábbi 14.a) pontban foglalt jogkövetkezmények megfelelően alkalmazandók.

b) amennyiben arra a vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződés megkötését követően került sor, az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

14.) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

A Szerződést a Felhasználó

a.) a vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően bármikor indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja, mely esetben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a már megfizetett csatlakozási díjat visszafizeti a Felhasználónak. Ezzel egyidejűleg a Felhasználó hálózati csatlakozáshoz való jogosultsága megszűnik, és a Felhasználó kártérítés megfizetésére köteles, mely magába foglalja különösen a hálózati csatlakozás biztosítása kapcsán a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-nél igazolhatóan felmerült valamennyi költség és ráfordítás együttes összegét, amelyeket a visszatérítendő csatlakozási díj összegébe beszámíthat;

b.) a vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződés megkötését követően a vezetékes PB-gázszolgáltatási szerződés megszüntetésére irányadó feltételek szerint jogosult felmondani, mely esetben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a már megfizetett csatlakozási díjat visszafizeti a Felhasználónak. Ezzel egyidejűleg a Felhasználó hálózati csatlakozáshoz való jogosultsága megszűnik, és a Felhasználó kártérítés megfizetésére köteles, mely magába foglalja különösen a hálózati csatlakozás biztosítása kapcsán a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-nél igazolhatóan felmerült valamennyi költség és ráfordítás együttes összegét, amelyeket a visszatérítendő csatlakozási díj összegébe beszámíthat.

15.) A FLAGA HUNGÁRIA Kft. azonnali hatállyal, egyoldalú nyilatkozatával felmondhatja a Szerződést, ha a Felhasználó a 4. pont szerinti díjfizetési kötelezettsége teljesítését esedékességkor elmulasztja, és a késedelem a harminc napot meghaladja.

16.) A Szerződés megszűnik

a) FLAGA HUNGÁRIA KFT vezetékes PB-gáz szolgáltatási engedélyének visszavonása vagy olyan módosítása esetén, amely a Szerződésben foglalt vásárolt kapacitás biztosítását nem teszi lehetővé;

b) ha valamely, mindkét fél ellenőrzési körén kívül eső körülmény (pl. hatósági engedély hiánya) folytán a vásárolt kapacitás biztosítása nem valósítható meg,

c) a fenti 13.a) pont szerinti esetben.

17.) A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok (beleértve a földgázellátásról szóló 2008. XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) kormányrendelet 1. sz. mellékletét képező földgázelosztási szabályzat 4-6. pontjait) és a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vezetékes PB-gáz szolgáltatási üzletszabályzata alkalmazandó.

Budaörs, _____ év _____ hó _____ nap

.....
FLAGA HUNGÁRIA Kft

.....
Felhasználó

CSATLAKOZÁSI DÍJAK
A FLAGA HUNGÁRIA KFT. ELOSZTÁSI TERÜLETÉN

A jelen Üzletszabályzat hatályba lépésekor alkalmazandó, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vezetékes PB-gáz elosztó rendszeréhez történő csatlakozás díjai az alábbiak.

A csatlakozási díjak mértéke (a díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák)

1. Elosztóvezetékhez történő csatlakozás során a bekapcsolás és a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a csatlakozási díjak elemeiről, a csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet (a „Csatlakozási Díj Rendelet”) 1. § (2) bekezdés 2. pont a) alpontja szerinti fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

a) Bekapcsolás esetén a tételes csatlakozási díj:

aa) $4 \text{ m}^3/\text{h}$ -ig: 150.000 Ft

ab) $4 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb - $20 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nem nagyobb: $150.000 \text{ Ft} + 5.000 \text{ Ft} \times (k-4)$

ac) $20 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb: $230.000 \text{ Ft} + 1.500 \times (k-20)$

b) A Csatlakozási Díj Rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont a) alpontja szerinti esetben a tételes csatlakozási díj kapacitás kategóriánként:

ba) $4 \text{ m}^3/\text{h}$ -ig: 285.000 Ft

bb) $4 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb - $20 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nem nagyobb: $285.000 \text{ Ft} + 9.500 \times (k-4)$

bc) $20 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb: $437.000 \text{ Ft} + 2.850 \times (k-20)$

c) A Csatlakozási Díj Rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont a) alpontja szerinti esetben, amennyiben a beruházás összege meghaladja a fenti b) alpont szerinti, kapacitáskategóriának megfelelő kétszeresét, a csatlakozási díj:

ca) $4 \text{ m}^3/\text{h}$ -ig: $F_i = B_i - 285.000 \text{ Ft}$

cb) $4 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb - $20 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nem nagyobb: $F_i = B_i - (285.000 \text{ Ft} + 9.500 \times (k-4))$

cc) $20 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb: $F_i = B_i - (437.000 \text{ Ft} + 2.850 \times (k-20))$

ahol:

	A	B
1.	F_i	Az adott beruházáshoz igénylőnként kiszámított csatlakozási díj, forint.
2.	B_i	A beruházás során az igénylőnként számított, a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési

		költségét, forint.
3.	k	az igényelt kapacitás (m ³ /h).

2. A Csatlakozási Díj Rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont b) alpont szerinti fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

Az értékesítési kategóriánként számított csatlakozási díj mértéke:

$$F = \left[\frac{(TK_1 + \acute{E}CS_1 + \ddot{U}K_1)}{m_1} - \frac{(TK_0 + \acute{E}CS_0 + \ddot{U}K_0)}{m_0} \right] * m_1, \text{ ha a kifejezés \acute{e}rt\acute{e}ke nagyobb, mint 0.}$$

Egy\acute{e}b esetben a csatlakozási díj 0 (F=0).

A felhaszn\acute{a}l\acute{o}kt\acute{o}l szedhet\acute{o} csatlakozási díj maximuma: $F_{\max} = B$

ahol:

	A	B
1.	F	Az adott beruh\acute{a}záshoz kisz\acute{a}mított \acute{o}sszesen csatlakozási díj, forint.
2.	B	A beruh\acute{a}zás során a sz\acute{a}mviteli t\acute{o}rv\acute{e}ny szerint aktiv\acute{a}lható eszk\acute{o}z\acute{e}rt\acute{e}k, kiv\acute{e}ve a felhaszn\acute{a}l\acute{o}nál beszerelt vagy beszerelend\acute{o} fogyaszt\acute{a}sm\acute{e}r\acute{o} berendez\acute{e}s \acute{e}s nyom\acute{a}sszab\acute{a}lyoz\acute{o} sz\acute{a}mviteli t\acute{o}rv\acute{e}ny szerint aktiv\acute{a}lható eszk\acute{o}z\acute{e}rt\acute{e}k\acute{e}t \acute{e}s beszerelési költség\acute{e}t, forint.
3.	TK ₁	A beruh\acute{a}zásra \acute{e}rt\acute{e}kesít\acute{e}si kateg\acute{o}ri\acute{a}nk\acute{e}nt számított t\acute{o}keköls\acute{e}g.
4.	TK ₀	Az adott \acute{e}rt\acute{e}kesít\acute{e}si kateg\acute{o}ri\acute{a}ra vonatkozó, elosztási díjban elismert t\acute{o}keköls\acute{e}g.
5.	\acute{E}CS ₁	A beruh\acute{a}zásra \acute{e}rt\acute{e}kesít\acute{e}si kateg\acute{o}ri\acute{a}nk\acute{e}nt számított \acute{e}rt\acute{e}kcs\acute{o}kken\acute{e}s.
6.	\acute{E}CS ₀	Az adott \acute{e}rt\acute{e}kesít\acute{e}si kateg\acute{o}ri\acute{a}ra vonatkozó, elosztási díjban elismert \acute{e}rt\acute{e}kcs\acute{o}kken\acute{e}s.
7.	\ddot{U}K ₁	A beruh\acute{a}zásra \acute{e}rt\acute{e}kesít\acute{e}si kateg\acute{o}ri\acute{a}nk\acute{e}nt számított \acute{u}zemeltet\acute{e}si költség.
8.	\ddot{U}K ₀	Az adott \acute{e}rt\acute{e}kesít\acute{e}si kateg\acute{o}ri\acute{a}ra vonatkozó, elosztási díjban elismert \acute{u}zemeltet\acute{e}si költség.
9.	m ₁	V\acute{a}rható elosztott mennyiség.
10.	m ₀	A rendszerhaszn\acute{a}lati díjak számításán\acute{a}l figyelembe vett, tarifakateg\acute{o}ri\acute{a}nk\acute{e}nti elosztott mennyiség.

3. A kapacit\acute{a}sn\acute{o}vel\acute{e}s \acute{e}s r\acute{a}kapcsol\acute{a}s esetén alkalmazand\acute{o} t\acute{e}teles csatlakozási díj mért\acute{e}ke

A kapacit\acute{a}sn\acute{o}vel\acute{e}s díja

a) amennyiben a kapacit\acute{a}sn\acute{o}vel\acute{e}s elv\acute{e}gz\acute{e}se során az adminisztratív tevékenys\acute{e}geken túli m\acute{e}rn\acute{o}ki ellen\acute{o}rz\acute{e}s id\acute{o}tartama a 2 munka\acute{o}r\acute{a}t nem haladja meg: 30.000 Ft

b) amennyiben a kapacit\acute{a}sn\acute{o}vel\acute{e}s elv\acute{e}gz\acute{e}se során az adminisztratív tevékenys\acute{e}geken túli m\acute{e}rn\acute{o}ki ellen\acute{o}rz\acute{e}s id\acute{o}tartama a 2 munka\acute{o}r\acute{a}t meghaladja: 70.000 Ft.

A r\acute{a}kapcsol\acute{a}s csatlakozási díja: 20.000 Ft.

Megrendelő kód:	
Felhasználási hely kód:	

VEZETÉKES PB-GÁZ SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. Szerződő felek	
1.1 A vezetékes PB-gáz szolgáltató adatai	
Megnevezése:	FLAGA Hungária PB-gáz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye:	2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 14.
Cégjegyzékszám:	Cg. 13-09-100877
Adószám:	10446489-2-44
Bankszámlaszáma:	10918001-00000027-03788007

1.2 A felhasználó adatai:

Név/Megnevezés ¹ :	
Születési név ² :	
Anyja neve ¹ :	
Születési hely és idő ¹ :	
Állandó lakhelye/székhely ¹ :	
Lakossági folyószámlaszám/ Bankszámlaszám ² :	
Adószám ¹ :	
Cégjegyzékszám ¹ :	
Telefon ² :	
E-mail cím ² :	

*A megfelelőket kérjük "X"-szel jelölni. **A FLAGA HUNGÁRIA Kft. tölti ki.

¹ A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a.) pontja és 125. § (1) bekezdése alapján az adatszolgáltatás kötelező.

² Az adatszolgáltatás önkéntes.

1.3 A fizető adatai (amennyiben nem azonos a felhasználóval):

Név/Megnevezés ¹ :	
Születési név ² :	
Anyja neve ¹ :	
Születési hely és idő ¹ :	
Állandó lakhelye/székhely ¹ :	
Lakossági folyószámlaszám/ Bankszámlaszám ² :	
Adószám ¹ :	
Cégjegyzékszám ¹ :	
Telefon ² :	
E-mail cím ² :	

1.4 Levelezési cím

Név ² :	
Cím ² :	

2. A felhasználási hely adatai

Cím ¹ :			
Használat jogcíme* ² :	tulajdonos	bérlő	egyéb
Csatalakozási szerződés száma**:		Rendelkezésre álló kapacitás**:	m ³

3. A felhasználás célja:

Háztartási	Nem háztartási	
4. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja: havi leolvasás		
5. A fizetés módja*:		
Készpénz-átutalási megbízás	Egyedi átutalás	

*A megfelelőket kérjük "X"-szel jelölni. **A FLAGA HUNGÁRIA Kft. tölti ki.

¹ A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a.) pontja és 125. § (1) bekezdése alapján az adatszolgáltatás kötelező.

² Az adatszolgáltatás önkéntes.

6. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár:	
A Felhasználó számára a 2. pontban meghatározott felhasználási helyen vezetékes PB-gáz szolgáltatás nyújtása díj ellenében a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint.	
A szolgáltatott PB-gáz szerződés megkötésekor érvényes ára:.....Ft/m ³ +ÁFA.	
A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a tulajdonában lévő település ellátó rendszer használatáért alapdíjat számít fel, melynek a szerződés megkötésekor érvényes díja:.....Ft/hó+ÁFA	
7. A Szerződés hatálya: A Szerződés azon a napon lép hatályba, hogy annak a felhasználó által véleményeltérés nélkül a keltezés feltüntetésével aláírt példányát a FLAGA HUNGÁRIA Kft. kézhez veszi, és határozatlan időre szól.	
8. Egyéb rendelkezések	
A FLAGA HUNGÁRIA Kft. Vezetékes PB-gáz Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi.	
A felhasználó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a Vezetékes PB-gáz Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek (az „ ÁSZF ”) egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja.	
A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vezetékes PB-gáz szolgáltatási üzletszabályzata (az „ Üzletszabályzat ”), a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a „ GET ”) és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a „ Ptk. ”) és a hatályos jogszabályok irányadók.	
A Felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.	
Budaörs, _____ év _____ hónap _____ nap	
_____	_____
Felhasználó aláírása	FLAGA HUNGÁRIA Kft.

Fizető aláírása (ha a Felhasználótól eltérő személy)	
1. sz. Melléklet: Vezetékes PB-gáz Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek	
A FLAGA HUNGÁRIA Kft. ügyfélszolgálatának elérhetőségei: Telefon: 06-23-535-535, Fax: 06-23-535-536 E-mail: flaga@flaga.hu Levelezési cím: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 14.	

*A megfelelőt kérjük "X"-szel jelölni. **A FLAGA HUNGÁRIA Kft. tölti ki.

¹ A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a.) pontja és 125. § (1) bekezdése alapján az adatszolgáltatás kötelező.

² Az adatszolgáltatás önkéntes.

**A VEZETÉKES PB-GÁZ SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
1. SZ. MELLÉKLETE**

**VEZETÉKES PB-GÁZ SZOLGÁLTATÁSI
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Jelen általános szerződési feltételek (az „**ÁSZF**”) a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vezetékes PB-gáz felhasználókkal kötendő vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződéseinek (a „**Szerződés**”) elválaszthatatlan részét képezik.

1 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

- 1.1 A szolgáltatás teljesítési helye a felhasználónál felszerelt gázmérő kilépő csonkja. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra.
- 1.2 Az elosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében az elosztó és a fogyasztói rendszer határa az ingatlan telekhatára.
- 1.3 A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben rögzítik.
- 1.4 **A szolgáltatások minőségi színvonala, a szolgáltatott gáz minősége**
- 1.4.1 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. által a felhasználó részére átadott PB-gáz minősége megfelel az MSZ 1601. szabványban előírt minőségi követelményeknek.
- 1.4.2 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a PB-gázt szagosítva adja át a felhasználónak.

2 A VEZETÉKES PB-GÁZ SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

2.1 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

2.1.1 A felhasználó PB-gázellátásának biztosítása

A vezetékes PB-gáz szolgáltatás során a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a gázellátáshoz szükséges PB-gáz beszerzést, tárolást, szállítást elvégzi és biztosítja az elosztást a tulajdonában lévő településellátó rendszeren keresztül a jogosult felhasználó részére a felhasználó vételezhető maximális gázteljesítménye erejéig.

2.1.2 Az ellátási kötelezettség korlátai

A szolgáltató ellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- a FLAGA HUNGÁRIA Kft. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major,
 - az elosztórendszeren végzett munka, melyről a felhasználó - a gázömlés-üzemzavar elhárítás kivételével – a Szerződés, illetve az üzletszabályzat szerinti előzetes értesítést kap,
 - a felhasználó Szerződésbe ütköző magatartása illetve tevékenysége
 - a szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű vagy szerződésszerű megtagadása
- a szolgáltatás ideiglenes felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

2.1.3 Meghatározott szolgáltatási színvonalú ügyfélszolgálat biztosítása

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására, orvoslására és a felhasználók tájékoztatására telefonos és elektronikus eléréssel központi ügyfélszolgálatot működtet.

A felhasználói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendjét, valamint a benyújtás és az ügyintézés módját, valamint a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén alkalmazott eljárást az Üzletszabályzat 6.10 pontja részletesen ismerteti.

2.1.4 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. felhatalmazásával eljáró megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége

A PB-gáz mérésére alkalmas gázmérő, továbbá a fogyasztói nyomáscsökkentő a FLAGA HUNGÁRIA Kft. tulajdonát képezi. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. gondoskodik annak felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, időszakos hitelesítéséről.

A gázmérővel és a fogyasztói nyomáscsökkentővel kapcsolatos, FLAGA HUNGÁRIA Kft. feladatát képező tevékenységek (többek között a felszerelés, hitelesítés és karbantartás), továbbá a berendezések költségei a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-t terhelik. A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a FLAGA HUNGÁRIA Kft. Üzletszabályzata tartalmazza.

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a mérő és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

A gázmérő telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és biztosítása a felhasználó kötelezettsége saját költségén. Ha a gázmérő cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli.

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a szolgáltatást a gázelosztó vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti. A veszélyhelyzet megszüntetése a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-t mint a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézőjét terhelik.

2.1.5 A gázszünettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele

A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az Üzletszabályzatban foglaltak szerint hálózatrekonstrukció, felújítás hálózatfejlesztés és új felhasználó bekapcsolása esetén a helyileg szokásos módon a felhasználók tudomására hozza.

Gázömlés, üzemzavar esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. Ha a karbantartás időpontjában változás történne, az érintett felhasználókat a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a fentiek szerint tájékoztatja. A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az engedélyeseket kártérítési vagy szerződésszegés miatti egyéb felelősség nem terheli.

2.2 **A felhasználó kötelezettségei**

2.2.1 A felszerelt gázmérő és nyomásszabályozó állagmegóvása

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. tulajdonában lévő gázmérő állagmegóvásaért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sertelenségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását, valamint a szolgáltatói jogi zár és/vagy a hatósági plomba sérülését a felhasználó telefonon azonnal, majd írásban 24 órán belül köteles a FLAGA HUNGÁRIA Kft. központi ügyfélszolgálatára felé bejelenteni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a FLAGA HUNGÁRIA Kft-nek haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a felhasználó köteles a tőle elvárható intézkedéseket pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tügyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a FLAGA HUNGÁRIA Kft. ügyeleti szolgálatának bejelenteni.

2.2.2 Üzemeltetési előírások

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles.

Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát 5 évente el kell végeztetni. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ. Ilyen esetben a szolgáltató a gázszolgáltatást felfüggesztheti és a 6. pontban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja a felhasználóval szemben.

2.2.3 Mérőleolvasás és ellenőrzés

A felhasználó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, illetve javításának lehetőségét a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vagy megbízottja megjelenésekor, illetve előre egyeztetett időpontban biztosítani.

A felhasználó köteles a FLAGA HUNGÁRIA Kft. előzetes értesítése alapján lehetővé tenni a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vagy megbízottjainak bejutását a csatlakozóvezeték, a nyomásszabályzó és gázmérő karbantartás, javítás céljából az azok elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre.

Ha a felhasználó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatását a felhasználási helyen kívüli beavatkozással megszüntetheti.

2.2.4 Változás a felek személyében

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles 15 napon belül a FLAGA HUNGÁRIA Kft. ügyfélszolgálatán bejelenteni.

Amennyiben a régi felhasználó csak akkor jelenti be a változás tényét, amikor a felhasználó személyében történő változás miatti helyszíni ellenőrzés már csak az új felhasználó együttműködésével valósítható meg, akkor köteles megadni az új felhasználó nevét és elérhetőségét a helyszíni ellenőrzés végrehajtása érdekében. Ennek hiányában a régi felhasználó felel a helyszíni ellenőrzéshez szükséges feltételek biztosításáért.

A felhasználó személyében történt változás az Üzletszabályzatban meghatározott eljárást követően a Szerződés megszűnését eredményezi a régi felhasználóval.

A felhasználó-változás bejelentésének formanyomtatványát a FLAGA HUNGÁRIA Kft. az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi, valamint a honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi. A formanyomtatványt az Üzletszabályzat 7. sz. melléklete tartalmazza.

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőjében eljárjon, ehhez természetes személy fogyasztó esetén két tanú által aláírt (név, cím) meghatalmazásra van szükség.

A gázmérő átírása és az új felhasználóval vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződés megkötése kérhető személyesen és írásban a szükséges dokumentumok bemutatásával és/vagy postai úton történő megküldésével. Az átírás feltételeinek teljesülése esetén kerülhet sor a vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződés megkötésére és a felhasználóváltás átvezetésére a számlázási és nyilvántartási rendszerekben.

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználó személyében bekövetkező változás esetén köteles a csatlakozóvezeték és mérőberendezés állapotát a helyszínen térítésmentesen ellenőrizni, és az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyven rögzíteni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyven feltüntetni. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásának részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a FLAGA HUNGÁRIA Kft. köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. E kötelezettségek megszegése a FLAGA HUNGÁRIA Kft. súlyos szerződésszegésének minősül.

A felhasználási helyről elköltöző és a beköltöző felhasználó egyaránt köteles a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-vel együttműködni annak érdekében, hogy az a csatlakozóvezeték és mérőberendezések helyszíni ellenőrzését végrehajthassa.

A Szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. A felhasználói bejelentés elmulasztása vagy a helyszíni ellenőrzés megakadályozása esetén a Szerződés alapján a felhasználó személyében bekövetkező változásról bejelentést tevő (bejelentésre kötelezett) felhasználó felel a fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegések jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a felhasználási hely ellenőrzése meg nem történik. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-t terheli.

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen a vezetékes PB-gáz szolgáltatás igénybevételével felhagyó felhasználó a Szerződés megszűnésével a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek teljes körűen elszámolni. A felhasználó köteles a még meg nem fizetett tartozásait megfizetni.

2.2.5 A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezése esetén

A felhasználó a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-től írásban az Üzletszabályzat 6.7 pontja szerint kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését.

3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, AZ ÁRAK, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI

- 3.1 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználó által vételezett gázmennyiséget az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el.
- 3.2 A felhasználó a szolgáltatott PB-gázért gázdíjat és alapdíjat fizet. A szolgáltatás ára tartalmazza a településellátó rendszer használati díját. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. az érvényes árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.
- 3.3 Az alapdíjat hó közti felhasználó-változás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználó-változás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.
- 3.4 A felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapdíjat fizet. Az alapdíj havi rendszerességgel fizetendő a havi gázdíjjal együtt.
- 3.5 A felhasználónak az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe, az adott hónapban gázt nem fogyasztott.

- 3.6 A választható fizetési módokat az Üzletszabályzat tartalmazza. A fizetés módjaira, az ezek közötti váltás módjára, feltételeire az FLAGA HUNGÁRIA Kft. ügyfélszolgálatára ad tájékoztatást.

4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE

4.1 Mennyiség- és minőségmérés

- 4.1.1 A szolgáltatott PB-gáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. A mérőberendezések kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.

- 4.1.2 A felhasználó bármikor kérheti az PB-gáz mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak méréstechnikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a felhasználót terhelik.

4.2 A fogyasztás elszámolása

- 4.2.1 A díjtételeket az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások ellenértékéért. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a tulajdonában lévő település ellátó rendszer használatáért alapdíjat számít fel.

- 4.2.2 Az elszámolási időszakra a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználónak értékesített PB-gáz mennyiségét a fogyasztási hely mérésére szolgáló gázmérő megbízottja általi leolvasásából állapítja meg. Az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték. A gázmérőt a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vagy megbízottja olvassa le. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. ellenőrzés céljából jogosult a mérő műszaki felülvizsgálatára, ellenőrzésére és leolvasására.

- 4.2.3 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. az elszámolás során sem hőmérsékleti, sem nyomáskorrekciót nem végez.

4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az Üzletszabályzat 6.4.2 pontja szerint kell végezni.

5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKUTÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELRÉHETŐSÉGE

5.1 Leolvasási gyakoriság

- 5.1.1 A gázmérő leolvasására havonta egyszer kerül sor. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. köteles legalább öt napos időtartam megjelölésével felhívni a felhasználó figyelmét a leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A leolvasás sikertelensége esetén alkalmazott eljárást az Üzletszabályzat 6.4.1 pontja szabályozza.

- 5.1.2 A felhasználók előzetes értesítése mellett a FLAGA HUNGÁRIA Kft. éves leolvasásra állhat át. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. éves leolvasás esetén is lehetővé teszi, hogy a felhasználó saját közlése (diktálása) alapján kerüljön meghatározásra a felhasználónak az adott hónapban értékesített PB-gáz mennyisége.
- 5.1.3 A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött Szerződésnek megfelelő időszakban leolvassa és ellenőrizze. Amennyiben a felhasználó a leolvasás lehetőségét, a gázmérő ellenőrzését előzetes időpont egyeztetés után sem teszi lehetővé, akkor a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes jegyzőhöz fordulhat.

5.2 A számlázás módja

5.2.1 Havi számlázás

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. szolgáltatási területén az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása havi számlázással történik. Az elfogyasztott gáz mennyisége az előző havi és a tárgyhavi leolvasás különbsége.

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. jogosult a gázmérő leolvasási időszakának, illetőleg a számlázás időszakának megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.

5.2.2 Részszámlázás éves leolvasás esetén

Amennyiben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. éves leolvasásra áll át, az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során részszámlázásos módszert alkalmaz. A részszámlázás esetén az egy éves elszámolási időszakon belüli havonta azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak tényi fogyasztása alapján kerül meghatározásra. Új felhasználók esetén a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot a részszámlán elszámolt mennyiségre.

Az éves leolvasás hónapjában az elszámoló számla a leolvasott mérőállás alapján kerül kibocsátásra. Sikertelen leolvasás esetén az elszámolási mérőállást a FLAGA HUNGÁRIA Kft. becslés alapján állapítja meg.

5.2.3 Számlázás diktálás alapján

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. éves leolvasás esetén is lehetővé teszi, hogy a felhasználó saját közlése (diktálása) alapján kerüljön meghatározásra a felhasználónak az adott hónapban értékesített PB-gáz mennyisége.

Ebben az esetben a felhasználó köteles a FLAGA HUNGÁRIA Kft. által meghatározott időpontban és módon havonta a gázmérő állását bejelenteni. Ha a felhasználó e kötelezettségének rendszeresen eleget tesz, akkor a FLAGA HUNGÁRIA Kft. minden hónapban a diktált mérőállás alapján állítja ki a számlát. A gázmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján elszámoló számla kerül kibocsátásra.

Ha a felhasználó a havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határidőn túl vagy egyébként nem megfelelően teljesíti, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. jogosult részszámlát kibocsátani a tárgyi szolgáltatási időszakra vonatkozóan a korábbi azonos időszak átlagos fogyasztási adatai alapján. A részszámla értéket a következő tényleges mérőállás (leolvasás, diktálás vagy becslés) alapján készült számlában a FLAGA HUNGÁRIA Kft. elszámolja.

Ha a felhasználó havi diktálási kötelezettségének három egymást követő hónapban nem tesz eleget, akkor az elszámolás automatikusan az 5.2.2 pont szerinti részszámlázásra módosul az éves leolvasási eredmény elszámolását követően.

5.2.4 Számlázás sikertelen leolvasás esetén

Az első leolvasási kísérlet sikertelensége esetén a tárgyhónapra vonatkozóan csak alapidjrről állít ki számlát a FLAGA HUNGÁRIA Kft. A második leolvasási kísérlet sikertelensége esetén a FLAGA HUNGÁRIA Kft. jogosult a becsült mérőállás alapján számlát kiállítani a felhasználó részére.

5.3 **Számlakifogások intézésének rendje**

5.3.1 A felhasználók számlakifogásait a FLAGA HUNGÁRIA Kft. ügyfélszolgálatán jelezhetik személyesen, írásban postai úton, faxon, e-mailben vagy telefonon.

5.3.2 A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlában elszámolt PB-gáz mennyisége az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át meghaladja.

5.3.3 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

5.3.4 Ha a felhasználót a vizsgálat eredménye szerint visszatérítés illeti meg, akkor a FLAGA HUNGÁRIA Kft.

- 1000 forintot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában jóváírja,
- 1000 forintot meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak visszafizetni.

5.3.5 A felhasználó túlfizetése esetén a fent írtaktól csak a felhasználó kérésére lehet eltérni.

5.3.6 Ha a téves vagy elmaradt számlázás miatt a FLAGA HUNGÁRIA Kft-t díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kielégíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

5.3.7 Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizetni, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

5.4 **A számla fizetés módja, fizetési határidők**

5.4.1 A számla kiegyenlítése a felhasználó által a Szerződésben választott módon történik. A számlák kiegyenlítése során a felhasználók az alábbi fizetési módok közül választhatnak:

- készpénz-átutalási megbízás,
- egyedi átutalás.

5.4.2 Átutalás esetén a felhasználó az esedékes díjat a FLAGA HUNGÁRIA Kft. számlán feltüntetett bankszámlájára utalja át. Amennyiben a fizető és a felhasználó személye eltér, a FLAGA HUNGÁRIA Kft-vel szemben egyetemlegesen felelnek a számla megfizetéséért.

5.4.3 Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat csekkfizetés (készpénz átutalási megbízás) és egyedi átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig megfizetni.

5.4.4 Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a bankszámláján jóváírták.

- 5.4.5 A számla késedelmes megfizetése esetén a FLAGA HUNGÁRIA Kft. jogosult kérelemi kamat felszámítására, amelynek mértéke – eltérő megállapodás hiányában – a Ptk. szerinti.

5.5 **Fizetési kedvezmények**

Abban az esetben, ha a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-nek felróható okból a felhasználó részére számla nem vagy tévesen kerül kibocsátásra, legfeljebb annyi hónapra vonatkozó részletfizetési kedvezmény kerül felajánlásra, ahány havi fogyasztás díját tartalmazza a gyűjtött fogyasztást tartalmazó első számla.

5.6 **Gázszolgáltatás felfüggesztése, a felhasználó kikapcsolása**

- 5.6.1 Amennyiben a felhasználó a kibocsátott számla ellenértékét a megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználó részére fizetési felszólítást küld. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a fizetési felszólítással és hátralékkezeléssel összefüggő, a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-nél vagy megbízottjánál felmerülő tényleges költségeket jogosult felszámítani. A különdíjat a felhasználó köteles kiegyenlíteni. A felhasználó kikapcsolására vonatkozó részletes szabályokat és eljárást a GET., a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.

- 5.6.2 A gázszolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapidíjat megfizetni.

5.7 **Egyéb feltételek**

A postai levelezési cím változását és egyéb adatai változását a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni.

6 A PB-GÁZ SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

6.1 **Szerződésszegés a FLAGA HUNGÁRIA Kft. részéről**

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. szerződésszegésének minősülnek a Szerződés alapján a következők:

- (a) A vezetékes PB-gáz szolgáltatásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj rendeletben meghatározott külön díjat, egyéb költségeket is megfizeti, de a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a fentiek felhasználó általi igazolását követő legkésőbb 24 órán belül nem kapcsolja be a felhasználót az ellátásba (GET 29. § (5) bek.).

Jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés.

- (b) A szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. A szolgáltatás minőségi követelményei megsértésének minősül, ha a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználási hellyel, vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a Szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti (ESZSZ 8.1.(b) pont és 8.2. pont).

Jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés.

- (c) A védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el (ESZSZ 8.1 (e) pont).

Jogkövetkezménye: kártérítés.

- (d) Nem értesíti a felhasználót az Üzletszabályzatban, illetve a Szerződésben meghatározott időben és módon a PB-gáz elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (F ESZ 18.1. (a) pont).

Jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés.

- (e) Jogszerűtlen magatartása folytán a vezetékes PB-gáz szolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza. (FESZ. 18.1. (b) pont).

Jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés.

- (f) A vezetékes PB-gáz szolgáltatás minőségi és szolgáltatási színvonala a FLAGA HUNGÁRIA Kft. működési engedélyében, illetve az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (FESZ 18.1. (c) pont).

Jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés.

- (g) Olyan fogyasztómérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-t kötelezi. (FESZ 18.1. (d) pont).

Jogkövetkezménye: kártérítés.

- (h) A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (FESZ 18.1. (e) pont).

Jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés.

- (i) A vezetékes PB-gáz szolgáltatásból kizárt felhasználó részére a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a vezetékes PB-gáz szolgáltatást nem biztosítja a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon, lakossági fogyasztó esetében 24 órán belül. (GET 16. § (2) bek.).

Jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés.

- (j) A fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (ESZSZ 8.1. (d) pont és FESZ 18.1. (g) pont).

Jogkövetkezménye: kártérítés, jogszabályban és/vagy a Szerződésben meghatározott jogkövetkezmények.

6.2 Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó szerződésszegésének minősülnek a Szerződés alapján a következők:

- (a) A FLAGA HUNGÁRIA Kft-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges kötbért, pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (ESZ 8.3 (a) pont és FESZ 18.3. (a) pont).

Jogkövetkezménye: a Ptk. vagy a felek megállapodása szerinti mértékű késedelmi kamat, a GET és Vhr. által meghatározott és az Üzletszabályzatban foglalt kikapcsolási feltételek fennállása esetén kikapcsolás, 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Szerződés azonnali hatályú felmondása, kikapcsolás megvalósulása esetén a FLAGA HUNGÁRIA Kft. ezzel összefüggésben felmerülő költségei és egyéb kárai – mint a felhasználó által a szerződésszegéssel okozott Ptk. szerinti károk – megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése.

- (b) A Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át a PB-gáz elosztó vezetékéről vételezett PB-gázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett PB-gázt a FLAGA HUNGÁRIA Kft hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (FESZ 18.3. (b) pont).

Jogkövetkezménye: kártérítés, a szolgáltatás felfüggesztése ha a fenti szerződésszegést írásbeli felszólítás ellenére sem orvosolja, az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér.

- (c) A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (FESZ 18.3. (c) pont).

Jogkövetkezménye: kártérítés.

- (d) Szabálytalanul vételez (FESZ 18.3. (e) pont). A szabálytalan vételezés eseteit a FESZ 18.4 pontja határozza meg, amelyek az alábbiak:

- (i) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be a FLAGA HUNGÁRIA Kft-nek (FESZ 18.4. (a) pont).

Jogkövetkezménye: kártérítés és a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

- (ii) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi (FESZ 18.4. (b) pont).

Jogkövetkezménye: szolgáltatás felfüggesztése amennyiben a hiteles mérés feltételeit a helyszínen biztosítani nem tudja, az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés.

- (iii) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez (FESZ 18.4. (e) pont).

Jogkövetkezménye: szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételeit a helyszínen biztosítani nem tudja, az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés.

- (iv) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő (FESZ 18.4. (d) pont).

Jogkövetkezménye: szolgáltatás felfüggesztése amennyiben a hiteles mérés feltételeit a helyszínen biztosítani nem tudja, az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés.

- (v) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez (FESZ 18.4. (e) pont).

Jogkövetkezménye: szolgáltatás felfüggesztése amennyiben a hiteles mérés feltételeit a helyszínen biztosítani nem tudja, az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér.

- (vi) a nyomás alatti gázelosztó rendszert (elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez. (FESZ 18.4. (f) pont)

Jogkövetkezménye: szolgáltatás felfüggesztése amennyiben a hiteles mérés feltételeit a helyszínen biztosítani nem tudja, az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés.

- (e) A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a FLAGA HUNGÁRIA Kft vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el (FESZ 18.3. (f) pont).

Jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés, a szolgáltatás felfüggesztése ha a fenti szerződésszegést írásbeli felszólítás ellenére sem orvosolja, a Szerződés azonnali hatályú felmondása.

- (f) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles (FESZ 18.3. (g) pont).

Jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés.

- (g) A fogyasztói vezetékét engedély nélkül átalakítja (FESZ 18.3.(h) pont).

Jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés, a szolgáltatás felfüggesztése, a vezetékes PB-gáz szolgáltatási azonnali hatályú felmondása, büntetőeljárás kezdeményezése a felhasználóval (elkövetővel) szemben.

- (h) A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet (FESZ 18.3. (h) pont).

Jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés, a szolgáltatás felfüggesztése.

- (i) A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetékét, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja (FESZ 18.3. (j) pont).

Jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés, szolgáltatás felfüggesztése.

- (j) A fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget (FESZ 18.3. (k) pont).

Jogkövetkezménye: kártérítés.

A szerződésszegésnek az egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

6.3 **Kötbér**

6.3.1 A szerződésszegések esetén alkalmazható kötbér mértékét az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla állapítja meg.

6.3.2 A kötbér kiterhelése kötbérterhelő levéllel történik és az abban meghatározott időpontban esedékes. A kötbérfizetési kötelezettsége alól mentesül a szerződésszegő fél, ha a Ptk. 6:142§ szerint a szerződésszegésért nem felel. A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

6.4 **Kártérítés**

6.4.1 A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít a másik félnek okozott kár megtérítése alól. A szerződésszegő fél az okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

6.4.2 A felhasználó a Ptk. szerint felel a FLAGA HUNGÁRIA Kft. által a használatába adott eszközökben (fogyasztómérő, nyomásszabályzó) bekövetkező károkért. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. az okozott kárt megbízott alvállalkozójával kijavíttatja, majd a javítási költségeket továbbszámlázza a felhasználó felé.

7 **A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS FELTÉTELEI**

7.1 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a lakossági PB-gáz fogyasztókat fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kikapcsolni a gázellátásból:

- (a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- (b) a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén azok nem vezettek eredményre,
- (c) a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági PB-gáz fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben felhívta a figyelmét a szociálisan rászoruló fogyasztókat a GET és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

7.2 A 7.1 c) pont szerinti esetben a lakossági PB-gáz fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági PB-gáz fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szünetelésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik.

7.3 Ha a 7.1 a) pont szerinti fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a lakossági PB-gáz fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. A jelen bekezdés szerinti esetben a fenti c) pont szerinti értesítésnek tartalmaznia kell a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának lehetőségéről szóló tájékoztatást.

7.4 A fenti feltételek fennállását vita esetén a FLAGA HUNGÁRIA Kft. köteles bizonyítani.

- 7.5 A Szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a lakossági PB-gáz fogyasztó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a 30. napon a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági PB-gáz fogyasztó figyelmét fel kell hívni.
- 7.6 A lakossági PB-gáz fogyasztó a kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a lakossági fogyasztót előre értesítette. Az értesítésben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági PB-gáz fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegeként, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját.
- 7.7 A fenti bekezdés szerinti értesítést tértivevényes levélben vagy a lakossági PB-gáz fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell a lakossági PB-gáz fogyasztóval közölni. A fenti bekezdés szerinti értesítést a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a 7.1(c) pont szerinti második értesítésbe is belefoglalhatja.
- 7.8 A felhasználó kikapcsolására nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.
- 7.9 Ha a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a kikapcsolást a kikapcsolásra vonatkozó értesítésnek a felhasználóval való közlésétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, a kikapcsolás meghiúsult. Ezt követően a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a Szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani. A Szerződés felmondását követően az érintett lakossági PB-gáz fogyasztó kikapcsolásáig az általa vételezett PB-gáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.
- 7.10 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági PB-gáz fogyasztókat abban az esetben kapcsolhatja ki a gázellátásból, ha a felhasználó a fizetési kötelezettsége teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik és a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről legalább egyszer írásban értesítette. Az értesítést tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell a felhasználóval közölni. Kikapcsolás esetén a lakossági PB-gáz fogyasztókat megillető garanciák az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági PB-gáz fogyasztók esetében nem alkalmazandók.
- 7.11 A felhasználó – ha a gázellátásra igényt tart – tartozásának rendezését a FLAGA HUNGÁRIA Kft. felé igazolni köteles. Ennek megtörténtét követően a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a lakossági PB-gáz fogyasztót a gázellátásba 24 órán belül visszakapcsolja.

8 A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI

8.1 A Szerződés időtartama

A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

8.2 A Szerződés rendes felmondása a felhasználó részéről

- 8.2.1 A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel bármikor indokolás nélkül felmondhatja a FLAGA HUNGÁRIA Kft. központi ügyfélszolgálatának címzett írásbeli nyilatkozattal.
- 8.2.2 A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a felhasználó a FLAGA HUNGÁRIA Kft-vel szemben fennálló esedékes számla- és egyéb tartozásait rendezze.
- 8.2.3 A felhasználó a Szerződés rendes felmondásával egyidejűleg köteles kérni a fogyasztásmérő leszerelését. Ennek költségeit a felhasználó viseli.

8.3 A Szerződés azonnali hatályú felmondása a FLAGA HUNGÁRIA Kft. részéről

- 8.3.1 A fenti 6. pontban meghatározott azon felhasználói szerződésszegési esetekben, amelyeknél a jogkövetkezmények között szerepel az azonnali hatályú felmondás lehetősége, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felmondás gyakorlására azt követően válik jogosulttá, hogy írásban felszólítja a felhasználót a szerződésszegés orvoslására a felszólításban megjelölt póthatáridőn belül és az eredménytelenül telik el.
- 8.3.2 A Szerződés felmondását a FLAGA HUNGÁRIA Kft. írásban közli a felhasználóval.
- 8.3.3 A felhasználó által a Szerződés felmondását követően vételezett gáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. Ebben az esetben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. jogosult a tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés leszerelésére.

8.4 A Szerződés azonnali hatályú felmondása a felhasználó részéről

- 8.4.1 Amennyiben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. szerződésszegést követ el, és azt a felhasználó írásbeli felszólítása ellenére a felszólításban megjelölt póthatáridőn belül nem orvosolja, a felhasználó azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést.
- 8.4.2 A Szerződés felmondását a felhasználó írásban közli a FLAGA HUNGÁRIA Kft-vel.

8.5 A Szerződés megszűnésének egyéb esetei

- 8.5.1 A felek Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 8.5.2 Ha a felhasználási helyen a felhasználó személyében változás következik be, a régi felhasználó a változástól számított 15 napon belül köteles ezt a FLAGA HUNGÁRIA Kft-nek bejelenteni. A felhasználó személyében történő változás – a felhasználó-váltásra irányadó eljárás lefolytatását követően – a Szerződés megszűnését eredményezi a régi felhasználóval.

9 A SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI

- 9.1 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. jogosult az Üzletszabályzatot, beleértve annak mellékleteit (különösen az ÁSZF-et) bármikor egyoldalúan módosítani.
- 9.2 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. az Üzletszabályzat (beleértve annak mellékleteit, így különösen az ÁSZF-et) várható módosítása esetén, annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a felhasználókat az Üzletszabályzatban foglaltak szerint értesíti a tervezett módosítás tartamáról és a Szerződés felmondásának lehetőségéről, valamint a módosítást az ügyfélszolgálati irodában és honlapján közzéteszi.
- 9.3 Amennyiben az Üzletszabályzat valamely módosítása a felhasználó számára nem elfogadható, az Üzletszabályzat módosítására vonatkozó (számlába vagy számlamellékletbe foglalt) értesítés kézhezvételét követő tíz napon belül a 8.2 pont szerint rendes felmondással élhet.

- 9.4 A vezetékes PB-gáz szolgáltatásért a lakossági PB-gáz fogyasztók által fizetendő ár a mindenkori hatósági ár. A hatósági ár változása esetén a kihirdetett árakat a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a kihirdetést követő 3 munkanapon belül a honlapján közzéteszi, és a felhasználókat az ügyfélszolgálati irodában és a soron következő számlában vagy annak mellékletében értesíti. A közzétételnek illetve az értesítésnek a felhasználókat megillető felmondási jogra is ki kell terjednie, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell. A megváltozott hatósági ár közzétételét követő tíz napon belül a lakossági PB-gáz fogyasztó a 8.2 pont szerint rendes felmondással élhet.
- 9.5 A vezetékes PB-gáz gázszolgáltatásért a nem lakossági PB-gáz fogyasztók által fizetendő árat a FLAGA HUNGÁRIA Kft. egyoldalúan jogosult meghatározni. Az ár változását legalább 30 nappal annak hatálybalépése előtt a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a honlapján közzéteszi és a felhasználókat az ügyfélszolgálati irodában és a számlában vagy számlamellékletben értesíti. A közzétételnek, illetve az értesítésnek a felhasználókat megillető felmondási jogra is ki kell terjednie, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell. A megváltozott ár közzétételét követő tíz napon belül a felhasználó a 8.2 pont szerint rendes felmondással élhet.

10 EGYÉB FELTÉTELEK

10.1 Adatvédelem

- 10.1.1 A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a FLAGA HUNGÁRIA Kft. tudomására jutó személyes adatait, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvédelemnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.
- 10.1.2 A felhasználó hozzájárul, hogy az itt említett adatait a FLAGA HUNGÁRIA Kft. megbízottja (pl. tartályné-kezelő) részére továbbítsa.
- 10.2 A jelen ÁSZF-ben használt nagy kezdőbetűs fogalmak a jelen ÁSZF-ben, a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jelentéssel bírnak. A jelen ÁSZF-ben, a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban használt, külön nem definiált fogalmak a GET-ben és az annak végrehajtására kiadott jogszabályokban meghatározott jelentéssel bírnak.
- 10.3 Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a GET., a Vhr., a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vezetékes PB-gáz szolgáltatási üzletszabályzata és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni.

A VEZETÉKES PB-GÁZ SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSSZEGÉS KÖTBÉRE

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL	KÖTBÉR MÉRTÉKE
A vezetékes PB-gáz szolgáltatásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj rendeletben meghatározott külön díjat, egyéb költségeket is megfizeti, de a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a fentiek felhasználó általi igazolását követő legkésőbb 24 órán belül nem kapcsolja be a felhasználót az ellátásba (GET 29. § (5) bek.)	500,-Ft/nap, de max 15.000,-Ft/ alkalom
A szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. A szolgáltatás minőségi követelményei megsértésének minősül, ha a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználási hellyel, vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti (ESZSZ 8.1.(b) pont és 8.2. pont)	5000,- Ft Ft/alkalom
Nem értesíti a felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon a PB-gáz elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (FESZ 18.1. (a) pont)	5000,- Ft Ft/alkalom
Jogszerűtlen magatartása folytán a vezetékes PB-gáz szolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza. (FESZ. 18.1. (b) pont).	500,-Ft/nap, de max 15.000,-Ft/ alkalom
A vezetékes PB-gáz szolgáltatás minőségi és szolgáltatási színvonala a FLAGA HUNGÁRIA Kft. működési engedélyében, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (FESZ 18.1. (c) pont)	5000,- Ft Ft/alkalom
A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (FESZ 18.1. (e) pont)	5000,- Ft Ft/alkalom
A vezetékes PB-gáz szolgáltatásból kizárt felhasználó részére a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a vezetékes PB-gáz szolgáltatást nem biztosítja a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon, lakossági fogyasztó esetében 24 órán belül. (GET 16. § (2) bek.)	500,-Ft/nap, de max 15.000,-Ft/ alkalom

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	KÖTBÉR MÉRTÉKE
A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át a PB-gáz elosztó vezetékéről vételezett PB-gázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett PB-gázt a FLAGA HUNGÁRIA Kft hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (FESZ 18.3. (b) pont)	200.000,- Ft/alkalom
Szabálytalan vételezés eseteiben ha a felhasználó	
<ul style="list-style-type: none"> a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi (FESZ 18.4. (b) pont) 	5.000,- Ft/nap
<ul style="list-style-type: none"> a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez (FESZ 18.4. (e) pont) 	10.000,- Ft/nap*
<ul style="list-style-type: none"> a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő (FESZ 18.4. (d) pont) 	5.000,- Ft*
<ul style="list-style-type: none"> a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez (FESZ 18.4. (e) pont) 	10.000,- Ft/nap
A nyomás alatti gázelosztó rendszert (elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez. (FESZ 18.4. (f) pont)	200.000,- Ft/alkalom
A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a FLAGA HUNGÁRIA Kft vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el. (FESZ 18.3. (f) pont)	3.000,- Ft/alkalom
A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles. (FESZ 18.3. (g) pont)	10.000,- Ft/nap*
A fogyasztói vezetékét engedély nélkül átalakítja. (FESZ 18.3.(h) pont)	200.000,- Ft/alkalom
A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet. (FESZ 18.3. (h) pont).	200.000,- Ft/alkalom
A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetékét, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja. (FESZ 18.3. (j) pont)	200.000,- Ft/alkalom

* A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m³/h-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 4 m³/h, akkor a 30 napra vetített kötbér összege: 1.000,- Ft x 4 m³/h x 30 nap = 120.000,- Ft.