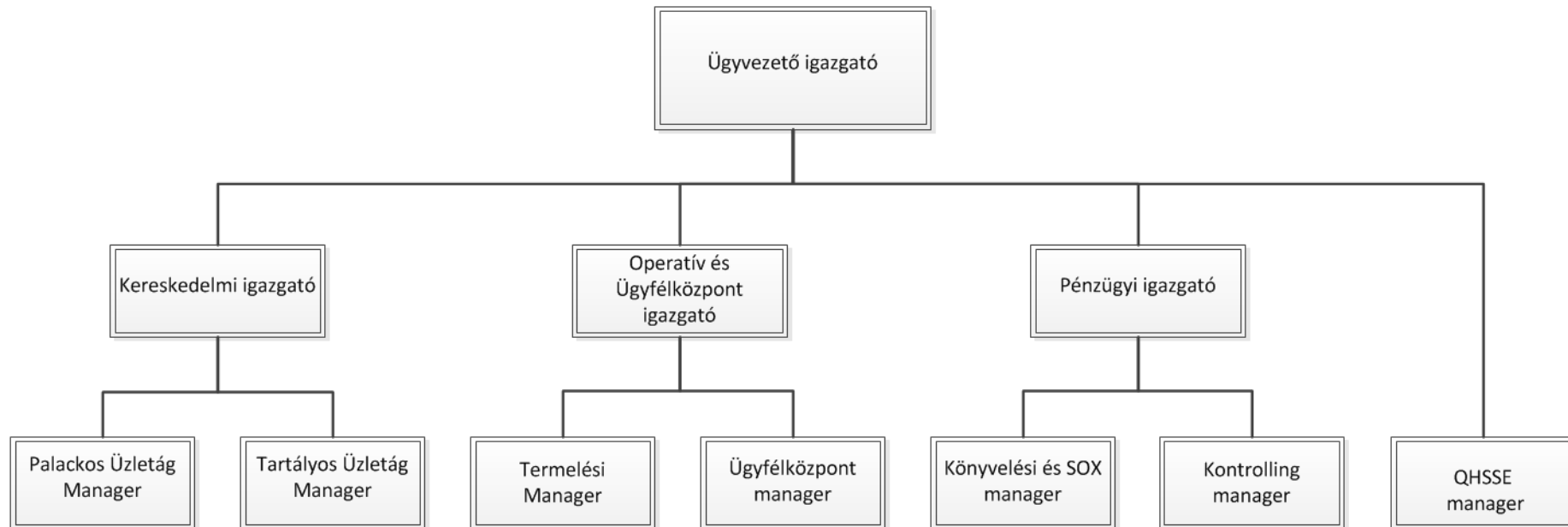

**FLAGA HUNGÁRIA KFT.
VEZETÉKES PB-GÁZ SZOLGÁLTATÁSI
ÜZLETSZABÁLYZATA**

FÜGGELÉKEK

- 1. sz. függelék: Szervezeti ábra
- 2. sz. függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások
- 3. sz. függelék: Érdekképviselői szervezetek felsorolása
- 4. sz. függelék: A társasági azonosító bemutatása
- 5. sz. függelék: Felhasználó-váltás vagy felhagyás bejelentési nyilatkozat
- 6. sz. függelék: A szolgáltatások díjtételei

Hatályos: 2016. [XX] napjától

FLAGA HUNGÁRIA Kft. SZERVEZETI ÁBRA



JOGSZABÁLYOK, SZABVÁNYOK, BELSŐ UTASÍTÁSOK

Törvények:

1. 2013. évi LIV. törvény – a rezsicsökkentések végrehajtásáról
2. 2013. évi XXII. törvény - a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról
3. 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (hatályos: 2014. március 15-től)
4. 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
5. 2008. évi XL. törvény (GET) a földgázellátásról
6. 1959. évi IV. törvény a Polgári törvénykönyvről
7. 2006. évi IV. törvény - a gazdasági társaságokról
8. 2006. évi V. törvény - a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról
9. 2003. évi LXXXVIII. törvény - az energiaadóról
10. 1997. évi CLV. törvény - a fogyasztóvédelemről
11. 1995. évi LIII. törvény - a környezet védelmének általános szabályairól
12. 1993. évi XCIII. törvény - a munkavédelemről
13. 1993. évi XLVIII. törvény - a bányászatról
14. 1992. évi LXIII: törvény - a személyes és közérdekű adatok védelméről
15. 1991. évi XLV. törvény- a mérésügyről

Kormányrendeletek:

16. 118/2014. (IV.3.) Korm. rendelet – a gáz csatlakozóvezetékek és a felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatával kapcsolatos bejelentések ügyében eljáró hatóság kijelöléséről
17. 53/2012. (III. 28.) Korm. rendelet - a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó egyes sajátos építményekre vonatkozó építésügyi hatósági eljárások szabályairól
18. 219/2011. (X. 20.) Korm. rendelet – a veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek elleni védekezésről
19. 321/2010. (XII. 27.) Korm. rendelet - a műszaki biztonsági hatóságok műszaki biztonsági tevékenységének és a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal piacfelügyeleti eljárásának részletes szabályairól
20. 320/2010. (XII. 27.) Korm. rendelet - a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatalról és a területi mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságokról
21. 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet - a földgázellátásról szóló 2008. évi XL: törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
22. 26/2008. (II.14.) Korm. rendelet - a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal műszaki biztonsági tevékenységének és piacfelügyeleti eljárásnak részletes szabályairól

23. 289/2007. (X.31.) Korm. rendelet - a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról
24. 225/2007. (VIII.31.) Korm. rendelet - a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságról
25. 23/2006. (II.3.) Korm. rendelet - a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó egyes nyomástartó berendezések hatósági felügyeletéről
26. 18/2006. (I.26.) Korm. rendelet - a veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek elleni védekezésről
27. 260/2006. (XII.20.) Korm. rendelet - a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatalról
28. 203/1998. (XII.19.) Korm. rendelet - a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról
29. 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet - a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról

Miniszteri és MEKH rendeletek:

30. 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet- a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a csatlakozási díjak elemeiről, a csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól
31. 29/2014. (IV.3.) BM rendelet – a gáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések műszaki javításával kapcsolatos mulasztások bejelentésének eljárási szabályairól
32. 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet - a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról
33. 1/2013. (VII. 11.) MEKH rendelet - a földgáz rendszerhasználati díjakról, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályairól, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakról, valamint a rendszerhasználati díjak alkalmazásának feltételeiről
34. 17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet - a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról
35. 9/2013. (III. 22.) NFM rendelet - a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó tevékenység során bekövetkezett súlyos üzemzavar és súlyos baleset bejelentésének és vizsgálatának rendjéről szóló biztonsági szabályzatról
36. 11/2013. (III. 21.) NGM rendelet - a gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetésekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról
37. 19/2012. (VII. 20.) NGM rendelet a gáz csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról
38. 20/2010. (XII. 31.) NGM rendelet - a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal műszaki biztonsági, valamint hatáskörébe utalt építésügyi hatósági eljárásokért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjakról

39. 74/2009. (XII. 7.) KHEM rendelet - a földgáz rendszerhasználat árszabályozásának kereteiről
40. 30/2009. (XI. 26.) NFGM rendelet - a gázszerelők engedélyezéséről és nyilvántartásáról
41. 28/2009. (VI.25.) KHEM rendelet - a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról
42. 29/2009. (VI.25.) KHEM rendelet - a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árak képzéséről
43. 4/2007. (I. 16.) GKM rendelet - a bányafelügyeleti hatósági eljárásokban a hatóságiközvetítő díjazásáról
44. 91/2007. (XI.20.) GKM rendelet - a Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási és szolgáltatási és felügyeleti díj fizetésének szabályairól
45. 74/2006. (X.31.) GKM rendelet - az együttműködő földgázhálózat fejlesztéséért szedhető csatlakozási díjról
46. 28/2006. (V.15.) GKM rendelet - a gázszerelők nyilvántartásáról
47. 129/2005. (XIII.29.) GKM rendelet - a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal egyes műszaki-biztonsági közigazgatási eljárásainak és igazgatási jellegű szolgáltatásainak díjairól
48. 96/2005. (XI.4.) GKM rendelet - a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó sajátos építményekre vonatkozó egyes építésügyi hatósági eljárások szabályairól
49. 80/2005. (X.11.) GKM rendelet - a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
50. 57/2005. (VII. 7.) GKM rendelet - a bányafelügyelet részére fizetendő igazgatási szolgáltatási díjakról, valamint a felügyeleti díj fizetésének részletes szabályairól
51. 133/2004. (XII.14.) GKM rendelet - az Energiagazdálkodási céllelőirányzatba történő befizetésekkel kapcsolatban elismert költségekről és befizetésekről
52. 12/2004. (II.13.) GKM rendelet - a földgázellátásban műszaki biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és gyakorlatról
53. 11/2004. (II.13.) GKM rendelet - a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról
54. 89/2003. (XII.16.) GKM rendelet - a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó tevékenység során bekövetkezett súlyos üzemzavar és súlyos munkabaleset bejelentésének és vizsgálatának rendjéről szóló biztonsági szabályzat közzétételéről
55. 86/2003. (XII.16.) GKM rendelet - az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
56. 22/1998. (IV.17.) IKIM rendelet - egyes gázfogyasztó készülékek kialakításáról és megfelelőségük tanúsításáról

57. 28/1994. (X.28.) IKM rendelet - a gázzolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamos energia szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviseleti szervezeteivel való együttműködésről

Egyéb szabványok, belső utasítások:

58. MSZ 1601:2014 Cseppfolyósított szénhidrogéngázok. Propán, bután és keverékei fűtési célra. Követelmények és vizsgálati módszerek.
59. MEG 7.2.2.-01. Falugáz ellátási szerződések kötése és megszüntetése
60. MEG 7.2.3.-01. Gáz ügyfélszolgálat
61. MEG 7.5.1.-03. Falugáz rendszerek tervezése, létesítése, üzemeltetése és megszüntetése
62. MEG 7.5.1.-08. Tartályos gázszállítás
63. MEG 8.2.4.-02. PB-gáztartályok ellenőrzése és engedélyezése - a Tartályos Ellenőrző Szervezet Minőségirányítási Kézikönyve
64. MEV 5.5.3.-02. Informatikai szabályzat
65. MEV 6.4.0.-02. Környezetvédelmi szabályzat
66. MEV7.2.3.-02. Műszaki ügyelet működése
67. MEV7.4.1.-01. Beszállítók, alvállalkozók minősítése
68. MUG 6.4.0.-07. Gázérzékelők kezelése és karbantartása az újudvari töltőüzemben és a tartályos üzletágban
69. MUG 7.3.0.-01. PE-gázelosztó vezetékek hegesztése a falugáz ellátásban
70. MUG 7.3.0.-02. Acélvezeték hegesztése a falugáz ellátásban
71. MUG 7.3.0.-03. Korrózióvédelem a falugáz ellátásban
72. MUG 7.3.0.-04. PB-gázelosztó vezetékek építés utáni kifúvatási, tisztítási munkái a falugáz ellátásban
73. MUG 7.3.0.-05. PB-gázelosztó vezetékek szilárdsági és tömörségi nyomáspróbája a falugáz ellátásban
74. MUG 7.3.0.-06. Tartályos gázellátó rendszerek műszaki átadás-átvétele
75. MUG 7.4.3.-04. A beérkező gáz osztályozása, gázmintavétel és szennyezőanyag vizsgálat az újudvari töltőüzemben
76. MUG 7.5.1.-08. PB-gázelosztó vezetékek gáz alá helyezése és a gázmentesítés elvégzése
77. MUG 7.5.1.-09. Gáz alatti munkavégzés a falugáz programban
78. MUG 7.5.1.-10. PB-gázelosztó hálózat ellenőrzése a falugáz ellátásban
79. MUG 8.3.0.-01. PB-gázömlések, -szivárgások és üzemzavarok elhárítása gázelosztó rendszeren és a fogyasztói vezetékeken a falugáz ellátásban
80. MUG 8.3.0.-02. Veszélyelhárítás a falugáz ellátásban

AZ ÉRDEK-KÉPVISELETI SZERVEZETEK FELSOROLÁSA

A felhasználói panaszok ügyében eljárásra jogosult fogyasztóvédelmi hatóságok

1./ Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Tel.: +36 1 459 7777

Fax: +36 1 459 7766

e-mail: mekh@mekh.hu

2./ Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Tel.: +36 1 459 4800

Fax: +36 1 210 4677

e-mail: fotit@nfh.hu

A területileg illetékes kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségeinek elérhetőségei az alábbi honlap címen tekinthetők meg:

<http://www.nfh.hu/informaciok/elerheto/teruleti>

3./ Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Tel.: +36 1 472-8900

Fax: +36 1 472-8905

e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

Érdekképviseleti szervezetek:

1./ Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

Központi iroda címe Budapesten: 1149 Budapest Nagy Lajos kir. útja 124.

Tel.: +36 1 413-2126

Fax: +36 1 331 7386

e-mail: ofe@ofe.hu

2./ Ipari Energiafogyasztók Fóruma

Cím: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 6., II./14.

Tel.: +36 1 359 6440

e-mail: office@ief.hu

3./ Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.

Tel/Fax: +36 1 210 7116

e-mail: mesz.iroda@freemail.hu

A FLAGA HUNGÁRIA KFT. TÁRSASÁGI AZONOSÍTÓJÁNAK BEMUTATÁSA

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. nevében fellépő összes munkatársunk az alábbi adatokat tartalmazó azonosító kártyát (eredeti méret: 9 cm x 5 cm) mutatja be a fogyasztók megkeresése esetén.

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. megbízásából feladatokat ellátó alvállalkozó köteles felmutatni a feladat elvégzésére feljogosító FLAGA HUNGÁRIA Kft. részéről biztosított megbízólevelet.

 <i>fénykép helye</i>	
[NÉV] [beosztás]	FLAGA HUNGÁRIA Kft.
aláírás:	Budaörs, Puskás Tivadar u.14..
törzsszám:	2040
	tel: 23/535-535

**GÁZMÉRŐ ÁTADÁS-ÁTVÉTELI NYILATKOZAT
FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉHEZ**

ÁTADÓ (ELKÖLTÖZŐ) felhasználó neve: mint <input type="checkbox"/> tulajdonos <input type="checkbox"/> bérlő <input type="checkbox"/> egyéb.....jogcímen	
születési neve:	
Anyja neve:	Telefonszáma:
Születési helye:	Születési idő:
Cégjegyzékszám:	Adószám:
Lakhely/székhely cím	
Értesítési cím:	
Fogyasztó-azonosító:	E-mail cím:
<input type="checkbox"/> lakossági fogyasztó	<input type="checkbox"/> nem lakossági fogyasztó

ÁTVEVŐ (BEKÖLTÖZŐ) felhasználó neve: mint <input type="checkbox"/> tulajdonos <input type="checkbox"/> bérlő <input type="checkbox"/> egyéb.....jogcímen	
születési neve:	
Anyja neve:	Telefonszáma:
Születési helye:	Születési idő:
Cégjegyzékszám:	Adószám:
Lakhely/székhely cím:	
Értesítési cím:	E-mail cím:

Felhasználási hely címe:	
Felhasználási hely azonosító:	
Felhasználó változás jogcíme: <input type="checkbox"/> adás-vétel <input type="checkbox"/> bérlet <input type="checkbox"/> öröklés <input type="checkbox"/> egyéb:.....	
<input type="checkbox"/> lakossági fogyasztó	<input type="checkbox"/> nem lakossági fogyasztó

A felhasználási helyen található gázmérők gyári száma és állása a következő:

Sorszám	Mérő gyári szám	Mérőállás	Dátum	Megjegyzés
1.				
2.				
3.				

Az átadó felhasználó kijelenti, hogy a fenti felhasználási helyen a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy (elköltözik stb.), így ott a továbbiakban egyetemes szolgáltatásra nem tart igényt, ezért a jelen okirat aláírásával a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-vel fennálló vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződését felmondja. Az átadó felhasználó a fentiekben közölt mérőállás(ok)-ig az annak megfelelően készült előleg-, és végszámla kiegyenlítését vállalja, és kéri az egyetemes szolgáltatási, illetve elosztóhálózat-használati szerződése megszüntetését.

FLAGA HUNGÁRIA KFT.

Az átvevő kijelenti, hogy a FLAGA HUNGÁRIA Kft -től a vezetékes PB-gáz szolgáltatást a fentiek szerinti mérőállás(ok)-tól kívánja igénybe venni, a FLAGA HUNGÁRIA Kft -nél e nyilatkozat kitöltésével egy időben vezetékes PB-gáz szolgáltatási ajánlatkérést tesz, és a FLAGA HUNGÁRIA Kft-vel vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződést kíván kötni.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt:, 201... év hó nap

Átadó felhasználó

Átvevő felhasználó

**A FLAGA HUNGÁRIA KFT.
SZOLGÁLTATÁSÁNAK DÍJTÉTELEI**

Szolgáltatások megnevezése	Díjtétel (nettó Ft)
1. Csatlakozó és fogyasztói vezeték terveinek jóváhagyása, szakvéleményezése	ingyenes
2. Közműegyeztetések (villany, víz, csatorna, telefon, stb.)	ingyenes
3. Új felhasználó üzembe helyezése	ingyenes
4. A felhasználó adatváltozásainak rögzítése írásbeli bejelentés alapján	ingyenes
5. A főelzáró szerelvény utáni gázmérő és nyomásszabályzó javítása, cseréje (mint szolgáltatói kötelezettség)	ingyenes
6. Szerződészegés esetén ki- ill. visszakapcsolás (kiszállás + munkadíj) 2013. szeptember 1-től	19.000,- Ft+Áfa, bruttó 24.130,- Ft
7. Gázdíj 2012. június 1-től	720,- Ft/m ³ +Áfa, bruttó 914,40 Ft/m ³
7/a. Gázdíj lakossági fogyasztók részére 2013. július 1-től	648,- Ft/m ³ +Áfa, bruttó 822,96 Ft/m ³
8. Alapdíj 2012. január 1-től	1.350,- Ft/hó+Áfa, bruttó 1.714,50 Ft/hó
8/a. Alapdíj lakossági fogyasztók részére 2013. július 1-től	1.215,- Ft/hó+Áfa, bruttó 1.543,05 Ft/hó
9. Fizetési felszólítás díja 2013. szeptember 1-től	18,- Ft/oldal + a nem könyvelt küldemény postai költsége
10. Gáz értékesítés felfüggesztéséről értesítés díja 2013. szeptember 1-től	18,- Ft/oldal + a nem könyvelt küldemény postai költsége
11. Kikapcsolási felszólítás díja 2013. szeptember 1-től	18,- Ft/oldal + a nem könyvelt küldemény postai költsége
12. Számlamásolat 3. kiküldésének díja 2013. szeptember 1-től	18,- Ft/oldal + levélfeladás postai költsége

A gázmérőt és nyomásszabályzót követő fogyasztói vezeték vagy berendezés javítását a fogyasztó által kiválasztott szakszerelő végzi, ennek díjtételeit az elvégzendő feladat alapján a szerelő szabja meg.