

ÜGYFÉL-AJÁNLÁSI PROGRAM SZABÁLYZAT

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. A promóció elnevezése: " **150 kg vevői ajánlás**" (a továbbiakban: "**Promóció**").

1.2. A promóció szervezője a FLAGA Hungária Kft. székhelye: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 14. cégjegyzékszám: 13-09-100877 adószám: 10446489-2-44 (a továbbiakban: "**FLAGA**").

1.3. A promóció helyszíne: Magyarország.

1.4. Az alábbi 1.5. pont alapján a Promóciós Résztvevők (a továbbiakban: „**Promóciós Résztvevők**”) csak felnőtt személyek lehetnek, akik maguk is **FLAGA** ügyfelek, és akik a tartálytelepítésekhez tartozó érvényes pébégáz szállítási szerződéssel rendelkeznek.

1.5. A promócióban nem vehet részt:

1.5.1. **FLAGA** alkalmazott,

1.5.2. tartálytelepítők és tartálytervezők, a **FLAGA** alvállalkozói, és azok munkatársai, illetve azok, akik új ügyfelek felkutatásáért ügynöki jutalékban részesülnek,

1.5.3. a fenti 1.5.1-1.5.2. pontban hivatkozott személyek közvetlen családtagjai, azaz házastársak, szülők, gyerekek és testvérek.

1.6. A promóció időtartama: visszavonásig tart.

2. A PROMÓCIÓ SZABÁLYAI

A promóció lényege, potenciális új ügyfelek ajánlása a **FLAGA** számára, akiket érdekel a pébégáz tartályok telepítése (a továbbiakban: "**Új Ügyfél**").

2.2. A Promócióban való részvétel feltételei:

- **Új ügyfél**, aki szerződést köt a **FLAGA**-val tartályrendszer telepítésére, valamint a cseppfolyósított gázellátás adásvételére és

- a tartály telepítését a **FLAGA** végzi az Új Ügyfél telephelyén és

- az **Új Ügyfél** szerződés feltételeivel összhangban gázt vásárol az **FLAGA**-tól, és

- a kiszállított, vagy ténylegesen felhasznált gázért járó összegek kiegyenlítése megtörténik a szerződéses elszámolás első időszakában, a szerződésben megjelölt esedékességkor – annak megfelelően, ahogy a **FLAGA**-val a szerződésben megállapodtak az összeg kiegyenlítésének módjáról.

2.3. Új ügyfél ajánlása úgy történik, hogy a **Promóciós Résztvevő** megszerzi az **Új Ügyfél** jóváhagyását arra, hogy a **FLAGA**-nak utóbbi személyes és kapcsolattartási adatait (vezeték- és utónév, telefonszám és cím) átadja, továbbá kitölti az **Új ügyfél** ajánlási űrlapot (a továbbiakban: "**Űrlap**”), mely mellékletét képezi ezen

szabályzatnak, majd benyújtja az űrlapot az **FLAGA**-hoz a következő lehetőségek egyikén:

2.3.1. postán elküldi a **FLAGA** ügyfélszolgálati irodájának az alábbi címre:

2040 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 14.

2.3.2. elküldi emailben az alábbi címre: flaga@flaga.hu

2.3.3. kitölti az űrlapot az **FLAGA** honlapján: <https://www.flaga.hu/ugyfel-ajanlasi-program>

2.3.4. ügyfélszolgálat telefonos elérhetőségén keresztül jelenti be, a 06 23 535 535 telefonszámon.

2.4. A nyomtatványnak tartalmaznia kell a **Promóciós Résztvevő** következő adatait: név, vezetéknev, lakóhely címe, irányítószámmal, kapcsolattartó telefonszámmal, e-mail címmel és a **FLAGA** által a pébégáz szállítására vonatkozó szerződésekben megadott ügyfélszámmal, valamint az **Új Vevő** adatait is. Ha az űrlapot fizikai valójában nyújtják be, akkor az aláírás kötelező.

2.5. Honlapon kitöltött űrlap benyújtása esetén (2.3.3. pont) a **FLAGA** emailben visszaigazolja a Promóciós Résztvevőnek az űrlap átvételét az űrlapban megadott e-mail címre.

2.6. A promóció résztvevője, a **FLAGA Új Ügyfél** ajánlása fejében az alábbi díjakra (a továbbiakban: “**Díjak**”) jogosult:

2.6.1. Ha a **Promóciós Résztvevő** a **FLAGA** tartályos felhasználói közé tartozik, a **FLAGA**-nak jogában áll a Promóciós Résztvevő számára 150kg gázt **1Ft/kg** áron biztosítani.

2.7. A díjakat a **Promóciós Résztvevő** a következő módon kapja meg:

A **FLAGA** következő rendelésnél, amennyiben legalább 1000 (azaz: ezer) kg mennyiségben rendel, és az **Új Vevő** megfelel a fenti 2.2. pontban meghatározott összes feltételnek, jóváírja a promóciós 150 kg mennyiséget, a 2.6.1. alapján. Gázrendelés benyújtásakor a Promóciós Résztvevő köteles tájékoztatni az Ügyfélszolgálat alkalmazottait az Ügyfélnek történő ajánlásáról.

2.8. **FLAGA** az Új Ügyféllel való kapcsolatfelvétel során bármikor ellenőrizheti, hogy a **Promóciós Résztvevő** megkapta-e az **Új Ügyfél** hozzájárulását ahhoz, hogy adatait a **FLAGA** számára átadja. Abban az esetben, ha az **Új Ügyfél** nem erősíti meg az ilyen hozzájárulás átadását, **FLAGA** megtagadhatja a fenti 2.6. pontban említett díjak átadását a **Promóciós Résztvevő**nek.

2.9 A promócióban egy ügyfél akár több ajánlást is tehet, mennyiségi megkötés nélkül.

4. VÉGSŐ RENDELKEZÉSEK

- 4.1. Abban az esetben, ha két vagy több **Promóciós Résztvevő** benyújt egy űrlapot ugyanazon **Új Ügyfél** adataival, akkor az a résztvevő, aki először javasolja az új ügyfelet, jogosultkedvezményre. Ilyen esetekben az a dátum érvényes, amely a megfelelően kitöltött **Új Ügyfél**-áttételi űrlapon van feltüntetve (ideértve a **FLAGA** ügyfélszolgálatnak küldött levélben kapott dátumot is).
- 4.2. A promócióban való részvétel nem zárja ki a **Promóciós Résztvevők** részvételét a **FLAGA** által szervezett egyéb promóciókon.
- 4.3. A promócióval kapcsolatos reklámanyagok csak tájékoztató jellegűek. Csak a Szabályzat rendelkezései kötelező érvényűek.
- 4.4. A promóciós szabályok a **Promóciós Résztvevők** számára elérhetőek a <https://www.flaga.hu/ugyfel-ajanlasi-program> honlapon, vagy a **FLAGA** irodájában megtekinthetők: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 14.alatt.
- 4.5. A promócióhoz való csatlakozással a **Promóciós Résztvevő** elfogadja jelen Szabályzatot és az abban foglaltakat.
- 4.6. A Szabályzat a promóció megkezdésének napján lép hatályba,
- 4.7. A **FLAGA** fenntartja a jogot a Szabályzat megváltoztatására indokolás nélkül, mely változást, a <https://www.flaga.hu/ugyfel-ajanlasi-program> oldalon köteles jelezni, 30 nappal annak érvénybe lépése előtt.
- 4.8 Minden olyan esetben, melyekre a jelenlegi szabályzat nem tér ki, a mindenkori érvényes üzletszabályzat és adatkezelési szabályzat az irányadó, mely szabályzatok megtalálhatóak a <https://www.flaga.hu/ugyfel-ajanlasi-program> honlapon.