
**FLAGA HUNGÁRIA KFT.
VEZETÉKES PB-GÁZ SZOLGÁLTATÁSI
ÜZLETSZABÁLYZATA**

MELLÉKLETEK

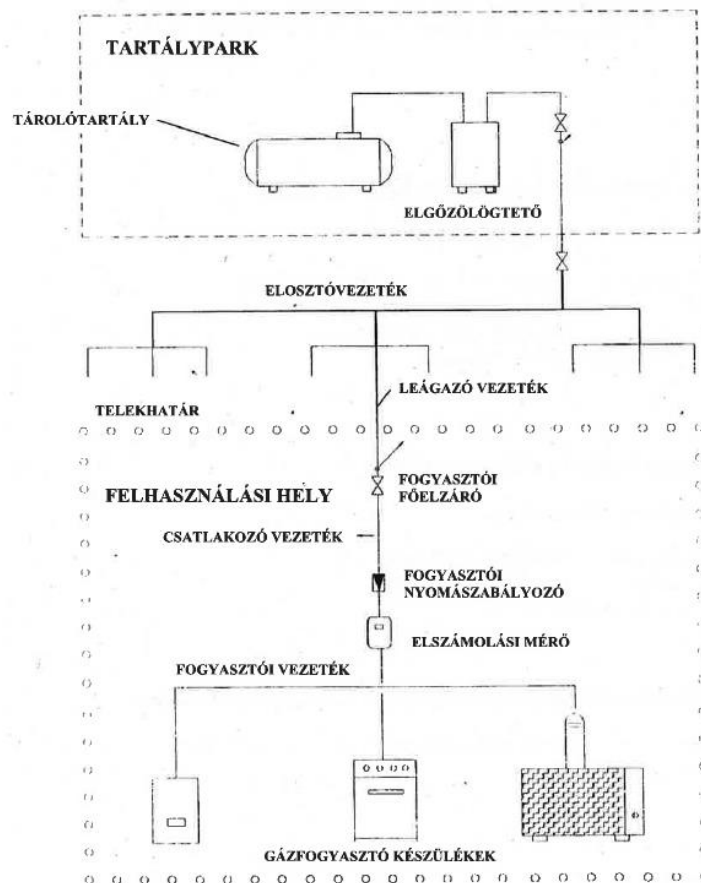
- | | |
|-------------------|---|
| 1. sz. melléklet: | A működtetett rendszer leírása, főbb műszaki adatok |
| 2. sz. melléklet: | Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek |
| 3. sz. melléklet: | Elosztói csatlakozási szerződés (minta) |
| 4. sz. melléklet: | Csatlakozási díjak a FLAGA HUNGÁRIA Kft.
elosztási területén |
| 5. sz. melléklet: | Vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződés (minta) |
| 6. sz. melléklet: | A vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződésszegés
kötbére |
| 7. sz. melléklet: | Szolgáltatási díjak |
| 8. sz. melléklet: | Adatkezelési tájékoztató |

A MŰKÖDTETETT RENDSZER LEÍRÁSA, FŐBB MŰSZAKI ADATOK

a) A településellátó rendszerek főbb műszaki paraméterei

Település	Vezeték hossz (km)		Tartályok		Tároló kapacitás	Elgőzöltető kapacitása	Maximális óracuccs kg/h (egyidejűség 0,7)
	Elosztó-vezeték (km)	ebből: gerinc-vezeték	5 m ³	25 m ³			
Sorkifalud	8	5,9	8		16,8	300	174
Darány	7,4	5,3	5		10,5	300	245
Miháld	7,4	4,9		2	22,8	300	258
Szécsisziget	3,7	2,4	8		16,8	300	72
Borgáta	3	2,2	3		6,3	50	49
Nagypirit	4,6	3,3	4		8,4	50	46
Nagytőke	4,1	3,3	4		8,4	50	50
Kaposgyarmat	1,4	0,8	2		4,2	50	21

b) A településellátó rendszerek általános bemutatása



TELEFONSZÁMOK, POSTACÍMEK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

Postacím:

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. székhelye, postai címe:

2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 14.

Az ügyfélszolgálat címe, telefonszáma, nyitva tartása:

Cím: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 14.

Telefonszáma: 06-23-535-535,

Nyitva tartás: munkanapokon 8 órától 16 óráig.

Személyes ügyintézés előzetes telefonos időpont foglalás alapján történik.

Elektronikus ügyintézés:

honlap: www.flaga.hu,

e-mail-cím: flaga@flaga.hu

24 órás műszaki ügyelet, gázszivárgás és gázömlés bejelentés:

Telefon: 06-22-512-503

Szerződés száma:	
------------------	--

ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

(a felhasználó hálózati kapacitásigényének vezetékes PB-gáz szolgáltatásba való bekapcsolással történő kielégítésére)

Amely létrejött egyrészről

a **FLAGA Hungária PB-gáz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

(székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 14., Cg. Szám: 13-09-100877; adóig. szám: 10446489-2-44) mint vezetékes PB-gáz szolgáltató, a továbbiakban „FLAGA HUNGÁRIA Kft.”,

másrészről

a **Név/Cégnév:**

(lakcím/székhely:

anyja neve: születési hely, idő:

adószám/ adóazonosító jel: bankszámlaszám:.....;

cég esetén cg. szám/egyéb nyilvántartási szám:

mint vezetéki kapacitást igénylő felhasználó, továbbiakban „Felhasználó”,

a FLAGA HUNGÁRIA Kft. és a Felhasználó a továbbiakban egyenként „Fél”, együttesen „Felek”

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

1.) A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a jelen Szerződésben megadott csatlakozási ponton és műszaki jellemzőkkel biztosítja a vásárolt vezetéki hálózati kapacitás folyamatos rendelkezésre állását, és a Felhasználót a vezetékes PB-gázellátásba bekapcsolja a jelen Szerződés 4. pontja szerinti díjtételek megfizetése ellenében a jelen Szerződésben foglaltak szerint.

Felhasználási hely címe, helyrajzi száma:

Csatlakozási nyomás (bar):

Csatlakozási pont helye:

Vásárolt elosztóvezetéki kapacitás:

Meglévő/Tervezett elosztó vezetéki leágazás anyaga, átmérője:

Reprezektálásra állás időpontja:

Vételezés megkezdésének időpontja:

Nyomásszabályozó és gázmérő tulajdonosa: FLAGA HUNGÁRIA Kft..

2.)

2.1.A FLAGA HUNGÁRIA Kft. vállalja, hogy a jelen Szerződés 1. pontja szerinti elosztói vezetéki kapacitást – a jelen Szerződés 9. pontjában foglaltak figyelembevételével – a jelen Szerződésnek az hatályba lépését követően, a jelen Szerződés 4. pontjában meghatározott csatlakozási díj befizetésétől számított legkésőbb a 60. naptól mint kezdő időponttól biztosítja. Ez alól kivételt képez, ha a Felhasználó ezen kezdő időponthoz képest későbbi kezdő időpontra kéri az elosztói vezetéki kapacitás biztosítását. A 60 napos határidőbe nem számít bele az elosztóvezeték kiépítésének az időtartama, de legfeljebb 60 napos időtartam, amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, vagy más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárás lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni, továbbá nem számít bele az az időtartam sem, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.

A jelen Szerződés hatályba lépésére vonatkozó rendelkezést a jelen Szerződés 12. pontja tartalmazza.

2.2.A Felhasználó vállalja, hogy a jelen Szerződés 1. pontja szerinti elosztóvezetéki kapacitást a jelen Szerződés 2.1. pontjában meghatározott kezdő időponttól kezdődően díjazás ellenében igénybe veszi, és a vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződést megköti.

3.) A jelen Szerződésben meghatározott vásárolt elosztóvezetéki kapacitás a jelen Szerződés 1. pont szerinti felhasználási helyre szól, más felhasználási helyre nem vihető át, más felhasználási hely kapacitásával nem vonható össze. A jelen Szerződés az elosztóhálózat használatára, a vezetékes PB-gáz szolgáltatás igénybevételére és gázvételezésre nem jogosít.

- 4.) A Felhasználó által fizetendő csatlakozási díj összege: _____,- Ft + ÁFA, melyet a Felhasználó az e tekintetben kibocsátott számla kézhez vételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni banki átutalás vagy a számlához mellékelte készpénz-átutalási megbízás útján. Ennek megtörténte a FLAGA HUNGÁRIA Kft. szerződéses kötelezettségei teljesítésének előfeltételét képezi.
- 5.) Amennyiben a Felhasználási hely elosztóvezeték leágazással nem rendelkezik, a Felhasználó, vagy az általa megbízott tervező köteles az elosztóvezetéknek a jelen Szerződés 1. pontja szerinti csatlakozási pontját a jelen Szerződés hatályba lépésétől számított 14 napon belül a FLAGA HUNGÁRIA Kft. részére írásban, a megfelelő helyszínrajzon megjelölve megadni. Amennyiben a Felhasználó helyett és nevében megbízott tervezője jár el, az adatszolgáltatáshoz mellékelni kell a Felhasználó (ingatlan tulajdonos) egyetértő nyilatkozatát vagy meghatalmazását. Az adatszolgáltatás késedelme esetén a rendelkezésre állás időpontja változhat, mellyel kapcsolatban a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-t semminemű kártérítési, illetőleg egyéb felelősség nem terheli.
- 6.) A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek elkészítése és a jóváhagyott tervek szerinti gázszelvény kivitelezése a Felhasználó (ingatlan tulajdonos) kötelezettsége, felelőssége és költsége, ideértve azok létesítéséhez szükséges hatósági és szakhatósági engedélyek, illetve idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások beszerzését, a kártalanítások rendezését és a szolgalmi jogok bejegyeztetését. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. e kötelezettségek teljesülését nem vizsgálja, és azok elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem vállal.
- 7.) A FLAGA HUNGÁRIA Kft. az üzletszabályzatában és a vonatkozó jogszabályokban előírt módon és határidőben végzi el a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek jóváhagyását, az elkészült gázszelvény műszaki-biztonsági ellenőrzését és a Felhasználó bekapcsolását. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a kiviteli terveket és az elkészült gázszelvényt kizárólag műszaki-biztonsági szempontból ellenőrzi és minősíti. A tervfelülvizsgálat és a műszaki biztonsági ellenőrzés díjmentes. A bekapcsolás feltétele a Felhasználó jelen Szerződésben foglalt díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése és a vezetékes PB-gáz szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése. A csatlakozás egyéb pénzügyi, műszaki feltételeit a FLAGA HUNGÁRIA Kft. üzletszabályzatának 4. sz. melléklete tartalmazza.
- 8.) A fogyasztásmérő és – ha szükséges – a nyomásszabályozó beépítéséhez szükséges hely biztosítása és a felszerelésükhöz szükséges kötés kialakítása a Felhasználó (ingatlan tulajdonos) kötelezettsége. A fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása és védelme – zárható védőszekrény, védődoboz, stb. felszerelésével, amely biztosítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés a Felhasználó kizárólagos őrizete alatt álljon - a Felhasználó kötelezettsége.
- 9.) A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségei alól minden jogkövetkezmény nélkül mentesül mindaddig, amíg a jelen Szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény (ideértve különösen a hatósági engedély vagy a szakhatósági hozzájárulás hiányát) késlelteti, vagy akadályozza, amely a Felhasználó érdekkörében merül fel.
- 10.) A Felek vállalják, hogy a jelen Szerződés létrejöttét, tartalmát, és a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat időbeli korlátozás nélkül titokban tartják és bizalmasan kezelik, azokat – a Felek megállapodása, az érintett Fél előzetes írásbeli hozzájárulása, jogszabály vagy hatóság eltérő rendelkezése hiányában – harmadik személy számára hozzáférhetővé nem teszik, és kizárólag a jelen Szerződés teljesítése érdekében használják fel.
- 11.) Amennyiben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a jelen Szerződés 1. pont szerinti elosztóvezeték kapacitást a jelen Szerződés 2.1. pontjában rögzített kezdő időponttól kezdődően nem biztosítja, kötbér fizetésére köteles. Amennyiben a Felhasználó a jelen Szerződés 2.2. pontja szerinti kötelezettségét nem teljesíti, úgy a 2.1.pontban rögzített kezdő időponttól a vételezés tényleges megkezdésének időpontjáig terjedő időtartamra kötbér megfizetésére köteles. A FLAGA HUNGÁRIA Kft., illetve a Felhasználó által fizetendő kötbér mértékét a FLAGA HUNGÁRIA Kft. üzletszabályzatának 6. sz. melléklete tartalmazza. Az egyéb szerződésszegési eseteket, valamint azok jogkövetkezményét az FLAGA HUNGÁRIA Kft. üzletszabályzatának 6.9 pontja tartalmazza.
- 12.) A jelen Szerződés a Felek aláírását követően, a Felhasználó által aláírt eredeti példány FLAGA HUNGÁRIA Kft. általi kézhezvétele napján lép hatályba és határozatlan időre szól.
- 13.) A jelen Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén:
- a) Amennyiben arra a vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően került sor: a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a jelen Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a jelen

Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit az új felhasználóra átruházza. Ez esetben a Szerződés új felhasználóra történő átruházása azon a napon válik hatályossá, amelyen a Felhasználó erre vonatkozó, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. üzletszabályzatában foglaltak szerint megküldött értesítését a FLAGA HUNGÁRIA Kft. kézhez veszi. Az értesítéshez a Felhasználó köteles mellékelni a jelen Szerződés átruházására vonatkozóan az új felhasználóval megkötött szerződést. A Felhasználó köteles tájékoztatni az új felhasználót a jelen Szerződésben foglaltakról – különösen ideértve a jelen Szerződés 2. és 11. pontjaiban foglaltakat –, amelyek elmulasztásából eredő mindennemű kárért és jogkövetkezményért a Felhasználó felel. Amennyiben felhasználó-változás esetén a Felhasználó és az új felhasználó a jelen Szerződés átruházásáról nem egyeznek meg, a Felhasználó köteles erről értesíteni a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-t. Ebben az esetben az értesítés kézhezvétele napján a jelen Szerződés megszűnik és a jelen Szerződés alábbi 14.a) pontjában foglalt jogkövetkezmények megfelelően alkalmazandók.

b) Amennyiben arra a vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződés megkötését követően került sor: a FLAGA HUNGÁRIA Kft. üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

14.) A jelen Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

A jelen Szerződést a Felhasználó

a.) a vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően bármikor indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja, mely esetben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a már megfizetett csatlakozási díjat visszafizeti a Felhasználónak. Ezzel egyidejűleg a Felhasználó hálózati csatlakozáshoz való jogosultsága megszűnik, és a Felhasználó költség megfizetésére köteles, mely magába foglalja különösen a hálózati csatlakozás biztosítása kapcsán a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-nél igazolhatóan felmerült valamennyi költség és ráfordítás együttes összegét, amelyeket a visszatérítendő csatlakozási díj összegébe beszámíthat;

b.) a vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződés megkötését követően a vezetékes PB-gázszolgáltatási szerződés megszüntetésére irányadó feltételek szerint jogosult felmondani, mely esetben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a már megfizetett csatlakozási díjat visszafizeti a Felhasználónak. Ezzel egyidejűleg a Felhasználó hálózati csatlakozáshoz való jogosultsága megszűnik, és a Felhasználó kártérítés megfizetésére köteles, mely magába foglalja különösen a hálózati csatlakozás biztosítása kapcsán a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-nél igazolhatóan felmerült valamennyi költség és ráfordítás együttes összegét, amelyeket a visszatérítendő csatlakozási díj összegébe beszámíthat.

15.) A FLAGA HUNGÁRIA Kft. azonnali hatállyal, egyoldalú nyilatkozatával felmondhatja a jelen Szerződést, ha a Felhasználó a jelen Szerződés 4. pontja szerinti díjfizetési kötelezettsége teljesítését esedékességkor elmulasztja, és a késedelem a harminc napot meghaladja.

16.) A Szerződés megszűnik

a) FLAGA HUNGÁRIA Kft. vezetékes PB-gáz szolgáltatási engedélyének visszavonása vagy olyan módosítása esetén, amely a jelen Szerződésben foglalt vásárolt kapacitás biztosítását nem teszi lehetővé;

b) ha valamely, mindkét Fél ellenőrzési körén kívül eső körülmény (pl. hatósági engedély hiánya) folytán a vásárolt kapacitás biztosítása nem valósítható meg ;

c) a jelen Szerződés fenti 13.a) pontja szerinti esetben.

17.) A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok (beleértve a földgázellátásról szóló 2008. XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) kormányrendelet 1. sz. mellékletét képező földgázelosztási szabályzat 4-6. pontjait) és a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vezetékes PB-gáz szolgáltatási üzletszabályzata alkalmazandó.

Budaörs, _____ év _____ hó _____ nap

.....
FLAGA HUNGÁRIA Kft

.....
Felhasználó

CSATLAKOZÁSI DÍJAK
A FLAGA HUNGÁRIA KFT. ELOSZTÁSI TERÜLETÉN

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. jelen üzletszabályzat hatályba lépésekor alkalmazandó, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vezetékes PB-gáz elosztó rendszeréhez történő csatlakozás díjai az alábbiak.

A csatlakozási díjak mértéke (a díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák)

1. A csatlakozási díj fizetésére a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet, (a továbbiakban Csatlakozási Díj Rendelet, valamint a Hivatal H2347/2021. sz. határozatának előírásai vonatkoznak.

Az alábbiakban meghatározott díjak nem vonatkoznak a GET 108. § (7) bekezdésében foglaltakra, amely rendelkezés szerint mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.

a) Bekapcsolás esetén a tételes csatlakozási díj:

aa) 4 m³/h-ig: 200.000 Ft

ab) 4 m³/h-nál nagyobb - 20 m³/h-nál nem nagyobb: 200.000 Ft + 7.500 Ft x (k-4)

ac) 20 m³/h-nál nagyobb: 320.000 Ft + 2.000 x (k-20)

b) A Csatlakozási Díj Rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont a) alpontja szerinti esetben (740.000Ft-nál nem nagyobb, I. típusú fejlesztés) a tételes csatlakozási díj kapacitás kategóriánként:

ba) 4 m³/h-ig: 370.000 Ft

bb) 4 m³/h-nál nagyobb - 20 m³/h-nál nem nagyobb: 370.000 Ft + 9.500 x (k-4)

bc) 20 m³/h-nál nagyobb: 522.000 Ft + 2.850 x (k-20)

c) A Csatlakozási Díj Rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont a) alpontja szerinti esetben, amennyiben a beruházás összege meghaladja a fenti b) alpont szerinti, kapacitáskategóriának megfelelő díj kétszeresét (740.000Ft feletti, II. típusú fejlesztés), a csatlakozási díj:

ca) 4 m³/h-ig: $F_i = B_i - 370.000 \text{ Ft}$

cb) 4 m³/h-nál nagyobb - 20 m³/h-nál nem nagyobb: $F_i = B_i - (370.000 \text{ Ft} + 9.500 \times (k-4))$

cc) 20 m³/h-nál nagyobb: $F_i = B_i - (522.000 \text{ Ft} + 2.850 \times (k-20))$

ahol:

	A	B
1.	F_1	Az adott beruházáshoz igénylőnként kiszámított csatlakozási díj, forint.
2.	B_1	A beruházás során az igénylőnként számított, a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
3.	k	az igényelt kapacitás (m^3/h).

2. A Csatlakozási Díj Rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont b) alpont szerinti fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

Az értékesítési kategóriától függetlenül számított csatlakozási díj mértéke:

$$F = \left[\frac{(TK_1 + ECS_1 + \ddot{U}K_1)}{m_1 \cdot ID_1} - \frac{(TK_0 + ECS_0 + \ddot{U}K_0)}{m_0} \right] * m_1, \text{ ha a kifejezés értéke nagyobb, mint 0.}$$

Egyéb esetben a csatlakozási díj 0 ($F=0$).

A felhasználóktól szedhető csatlakozási díj maximuma: $F_{\max} = B$

ahol:

	A	B
1.	F	Az adott beruházáshoz kiszámított összesen csatlakozási díj, forint.
2.	B	A beruházás során a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
3.	TK_1	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított tőkeköltés.
4.	TK_0	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert tőkeköltés.
5.	$\acute{E}CS_1$	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított értékcsökkenés.
6.	$\acute{E}CS_0$	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert értékcsökkenés.
7.	$\ddot{U}K_1$	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított üzemeltetési költség.
8.	$\ddot{U}K_0$	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert üzemeltetési költség.
9.	m_1	Várható elosztott mennyiség.
10.	m_0	A rendszerhasználati díjak számításánál figyelembe vett, tarifakategóriánkénti elosztott mennyiség.
11.	ID_1	Időtényező, időszakos felhasználók esetében 0,4; minden egyéb esetben 1,00

3. A kapacitásnövelés és rákapcsolás esetén alkalmazandó tételes csatlakozási díj mértéke

A kapacitásnövelés díja

a) 100 m³/h-nál nem nagyobb értékesítési kategóriában: 43 750 Ft;

b) 100 m³/h-nál nagyobb értékesítési kategóriában: 87 500 Ft.

A rákapcsolás csatlakozási díja: 20.000 Ft.

Megrendelő kód:	
Felhasználási hely kód:	

VEZETÉKES PB-GÁZ SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. Szerződő felek	
1.1 A vezetékes PB-gáz szolgáltató adatai	
Megnevezése:	FLAGA Hungária PB-gáz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye:	2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 14.
Cégjegyzékszám:	Cg. 13-09-100877
Adószám:	10446489-2-44
Bankszámlaszáma:	10918001-00000027-03788007

1.2 A felhasználó adatai:

Név/Megnevezés ¹ :	
Születési név ² :	
Anyja neve ¹ :	
Születési hely és idő ¹ :	
Állandó lakhelye/székhely ¹ :	
Lakossági folyószámlaszám/ Bankszámlaszám ² :	
Adószám ¹ :	
Cégjegyzékszám ¹ :	
Telefon ² :	
E-mail cím ² :	

*A megfelelőket kérjük "X"-szel jelölni. **A FLAGA HUNGÁRIA Kft. tölti ki.

¹ A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a.) pontja alapján az adatszolgáltatás kötelező.

² Az adatszolgáltatás önkéntes.

1.3 A fizető adatai (amennyiben nem azonos a felhasználóval):

Név/Megnevezés ¹ :	
Születési név ² :	
Anyja neve ¹ :	
Születési hely és idő ¹ :	
Állandó lakhelye/székhely ¹ :	
Lakossági folyószámlaszám/ Bankszámlaszám ² :	
Adószám ¹ :	
Cégjegyzékszám ¹ :	
Telefon ² :	
E-mail cím ² :	

1.4 Levelezési cím

Név ² :	
Cím ² :	

2. A felhasználási hely adatai

Cím ¹ :			
Használat jogcíme ^{*2} :	tulajdonos	bérlő	egyéb
Csatlakozási szerződés száma ^{**} :		Rendelkezésre álló kapacitás ^{**} :	m ³

3. A felhasználás célja:		
Háztartási	Nem háztartási	
4. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja: havi leolvasás		
5. A fizetés módja*:		
Készpénz-átutalási megbízás	Egyedi átutalás	
6. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár:		

*A megfelelőt kérjük "X"-szel jelölni. **A FLAGA HUNGÁRIA Kft. tölti ki.

¹ A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a.) pontja alapján az adatszolgáltatás kötelező.

² Az adatszolgáltatás önkéntes.

A Felhasználó számára a 2. pontban meghatározott felhasználási helyen vezetékes PB-gáz szolgáltatás nyújtása díj ellenében a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint.

A szolgáltatott PB-gáz szerződés megkötésekor érvényes ára:.....Ft/m³+ÁFA.

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a tulajdonában lévő település ellátó rendszer használatáért alapdíjat számít fel, melynek a szerződés megkötésekor érvényes díja:.....Ft/hó+ÁFA

7. A Szerződés hatálya: A Szerződés azon a napon lép hatályba, hogy annak a felhasználó által véleményeltérés nélkül a keltezés feltüntetésével aláírt példányát a FLAGA HUNGÁRIA Kft. kézhez veszi, és határozatlan időre szól.

8. Egyéb rendelkezések

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. Vezetékes PB-gáz Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi.

A felhasználó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a Vezetékes PB-gáz Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek (az „**ÁSZF**”) egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja.

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vezetékes PB-gáz szolgáltatási üzletszabályzata (az „**Üzletszabályzat**”), a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a „**GET**”) és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a „**Ptk.**”) és a hatályos jogszabályok irányadók.

A Felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Budaörs, _____ év _____ hónap _____ nap

Felhasználó aláírása

FLAGA HUNGÁRIA Kft.

Fizető aláírása
(ha a Felhasználótól eltérő személy)

1. sz. Melléklet: Vezetékes PB-gáz Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

Telefon: 06-23-535-535,

E-mail: flaga@flaga.hu

Levelezési cím: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 14.

*A megfelelőt kérjük "X"-szel jelölni. **A FLAGA HUNGÁRIA Kft. tölti ki.

¹ A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a.) pontja alapján az adatszolgáltatás kötelező.

² Az adatszolgáltatás önkéntes.

**A VEZETÉKES PB-GÁZ SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
1. SZ. MELLÉKLETE**

**VEZETÉKES PB-GÁZ SZOLGÁLTATÁSI
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Jelen általános szerződési feltételek (az „**ÁSZF**”) a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vezetékes PB-gáz felhasználókkal kötendő vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződéseinek (a „**Szerződés**”) elválaszthatatlan részét képezik.

1 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

- 1.1 A szolgáltatás teljesítési helye a felhasználónál felszerelt gázmérő kilépő csonkja. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra.
- 1.2 Az elosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében az elosztó és a fogyasztói rendszer határa az ingatlan telekhatára.
- 1.3 A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben rögzítik.
- 1.4 **A szolgáltatások minőségi színvonala, a szolgáltatott gáz minősége**
- 1.4.1 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. által a felhasználó részére átadott PB-gáz minősége megfelel az MSZ 1601szabványban előírt minőségi követelményeknek.
- 1.4.2 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a PB-gázt szagosítva adja át a felhasználónak.

2 A VEZETÉKES PB-GÁZ SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

2.1 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

2.1.1 A felhasználó PB-gázellátásának biztosítása

A vezetékes PB-gáz szolgáltatás során a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a gázellátáshoz szükséges PB-gáz beszerzést, tárolást, szállítást elvégzi és biztosítja az elosztást a tulajdonában lévő településellátó rendszeren keresztül a jogosult felhasználó részére a felhasználó vételezhető maximális gázteljesítménye erejéig.

2.1.2 Az ellátási kötelezettség korlátai

A szolgáltató ellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- a FLAGA HUNGÁRIA Kft. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major,
 - az elosztórendszeren végzett munka, melyről a felhasználó - a gázömlés-üzemzavar elhárítás kivételével – a Szerződés, illetve az üzletszabályzat szerinti előzetes értesítést kap,
 - a felhasználó Szerződésbe ütköző magatartása, illetve tevékenysége,
 - a szolgáltatás bármilyen, egyéb okból történő jogszerű vagy szerződésszerű megtagadása
- a szolgáltatás ideiglenes felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

2.1.3 Meghatározott szolgáltatási színvonalú ügyfélszolgálat biztosítása

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására, orvoslására és a felhasználók tájékoztatására telefonos és elektronikus eléréssel központi ügyfélszolgálatot működtet.

A felhasználói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendjét, valamint a benyújtás és az ügyintézés módját, valamint a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén alkalmazott eljárást az Üzletszabályzat 6.10 pontja részletesen ismerteti.

2.1.4 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. felhatalmazásával eljáró megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége

A PB-gáz mérésére alkalmas gázmérő, továbbá a fogyasztói nyomáscsökkentő a FLAGA HUNGÁRIA Kft. tulajdonát képezi. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. gondoskodik annak felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, időszakos hitelesítéséről.

A gázmérővel és a fogyasztói nyomáscsökkentővel kapcsolatos, FLAGA HUNGÁRIA Kft. feladatát képező tevékenységek (többek között a felszerelés, hitelesítés és karbantartás), továbbá a berendezések költségei a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-t terhelik. A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a FLAGA HUNGÁRIA Kft. Üzletszabályzata tartalmazza.

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a mérő és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

A gázmérő telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és biztosítása a felhasználó kötelezettsége saját költségén. Amennyiben a gázmérő cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli.

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a szolgáltatást a gázelosztó vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti. A veszélyhelyzet megszüntetése a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-t mint a vezeték üzemben tartóját, a megszüntetés költségei a veszélyhelyzet előidézőjét terhelik.

2.1.5 A gázszünettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele

A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az Üzletszabályzatban foglaltak szerint, hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új felhasználó bekapcsolása esetén a helyileg szokásos módon a felhasználók tudomására hozza.

Gázömlés, üzemzavar esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. Amennyiben a karbantartás időpontjában változás történne, az érintett felhasználókat a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a fentiek szerint tájékoztatja. A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az engedélyeseket kártérítési vagy szerződészegés miatti egyéb felelősség nem terheli.

2.2 **A felhasználó kötelezettségei**

2.2.1 A felszerelt gázmérő és nyomásszabályozó állagmegóvása

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. tulajdonában lévő gázmérő állagmegóváásért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását, valamint a szolgáltatói jogi zár és/vagy a hatósági plomba sérülését a felhasználó telefonon azonnal, majd írásban 24 órán belül köteles a FLAGA HUNGÁRIA Kft. központi ügyfélszolgálatára feljelenteni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-nek haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a felhasználó köteles a tőle elvárható intézkedéseket pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tügyújtás-, villamos

berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a FLAGA HUNGÁRIA Kft. ügyeleti szolgálatának bejelenteni.

2.2.2 Üzemeltetési előírások

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles.

Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát 5 évente el kell végeztetni. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ. Ilyen esetben a szolgáltató a gázszolgáltatást felfüggesztheti és az ÁSZF 6. pontban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja a felhasználóval szemben.

2.2.3 Mérőleolvasás és ellenőrzés

A felhasználó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, illetve javításának lehetőségét a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vagy megbízottja megjelenésekor, illetve előre egyeztetett időpontban biztosítani.

A felhasználó köteles a FLAGA HUNGÁRIA Kft. előzetes értesítése alapján lehetővé tenni a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vagy megbízottjainak bejutását a csatlakozóvezeték, a nyomásszabályzó és gázmérő karbantartás, javítás céljából az azok elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre.

Amennyiben a felhasználó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatását a felhasználási helyen kívüli beavatkozással megszüntetheti.

2.2.4 Változás a felek személyében

Abban az esetben, ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles az elköltözés, illetve a felhagyás időpontjától számított 15 napon belül a FLAGA HUNGÁRIA Kft. ügyfélszolgálatán bejelenteni.

Amennyiben a régi felhasználó csak akkor jelenti be a változás tényét, amikor a felhasználó személyében történő változás miatti helyszíni ellenőrzés már csak az új felhasználó együttműködésével valósítható meg, akkor köteles megadni az új felhasználó nevét és elérhetőségét a helyszíni ellenőrzés végrehajtása érdekében. Ennek hiányában a régi felhasználó felel a helyszíni ellenőrzéshez szükséges feltételek biztosításáért.

A felhasználó személyében történt változás az Üzletszabályzatban meghatározott eljárást követően a Szerződés megszűnését eredményezi a régi felhasználóval.

A felhasználó-változás bejelentésének formanyomtatványát a FLAGA HUNGÁRIA Kft. az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi, valamint a honlapján (www.flaga.hu) elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi.

Amennyiben a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőjében eljárjon, ehhez természetes személy fogyasztó esetén két tanú által aláírt (a tanúk nevének és címének feltüntetése mellett) meghatalmazásra van szükség.

A gázmérő átírása és az új felhasználóval vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződés megkötése kérhető személyesen és írásban a szükséges dokumentumok bemutatásával és/vagy postai úton történő megküldésével. Az átírás feltételeinek teljesülése esetén kerülhet sor a vezetékes PB-gáz szolgáltatási szerződés megkötésére és a felhasználóváltás átvezetésére a számlázási és nyilvántartási rendszerekben.

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználó személyében bekövetkező változás esetén köteles a csatlakozóvezeték és a mérőberendezés állapotát a helyszínen térítésmentesen ellenőrizni, és az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíteni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásának részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a FLAGA HUNGÁRIA Kft. köteles a felhasználónak átadni, a másik példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézésére esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. E kötelezettségek megszegése a FLAGA HUNGÁRIA Kft. súlyos szerződésszegésének minősül.

A felhasználási helyről elköltöző és a beköltöző felhasználó egyaránt köteles a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-vel együttműködni annak érdekében, hogy az a csatlakozóvezeték és mérőberendezések helyszíni ellenőrzését végrehajthassa.

A Szerződés hatályos marad a felhasználói bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. A felhasználói bejelentés elmulasztása vagy a helyszíni ellenőrzés megakadályozása esetén a Szerződés alapján a felhasználó személyében bekövetkező változástól bejelentést tevő (bejelentésre kötelezett) felhasználó felel a fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegések jogkövetkezményeikért mindaddig, amíg a felhasználási hely ellenőrzése meg nem történik. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-t terheli.

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen a vezetékes PB-gáz szolgáltatás igénybevételével felhagyó felhasználó a Szerződés megszűnésével a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek teljes körűen elszámolni. A felhasználó köteles a még meg nem fizetett tartozásait megfizetni.

2.2.5 A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezése esetén

A felhasználó a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-től írásban az Üzletszabályzat 6.7 pontja szerint kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését.

3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, AZ ÁRAK, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI

3.1 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználó által vételezett gázmennyiséget az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el.

3.2 A felhasználó a szolgáltatott PB-gázért gázdíjat és alapdíjat fizet. A szolgáltatás ára tartalmazza a településellátó rendszer használati díját. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. az érvényes árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.

3.3 Az alapdíjat hóközi felhasználó-változás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználó-változás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.

3.4 A felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapdíjat fizet. Az alapdíj havi rendszerességgel fizetendő a havi gázdíjjal együtt.

3.5 A felhasználónak az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe, az adott hónapban gázt nem fogyasztott.

3.6 A választható fizetési módokat az Üzletszabályzat tartalmazza. A fizetés módjaira, az ezek közötti váltás módjára, feltételeire a FLAGA HUNGÁRIA Kft. ügyfélszolgálatára tájékoztatást.

3.7 A vezetékes PB-gáz gázszolgáltatásért a nem lakossági PB-gáz fogyasztók által fizetendő árat, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. egyoldalúan jogosult meghatározni. Az erre vonatkozó rendelkezéseket az üzletszabályzat 6.3.1. pontja tartalmazza.

4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE

4.1 Mennyiség- és minőségmérés

4.1.1 A szolgáltatott PB-gáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. A mérőberendezések kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.

4.1.2 A felhasználó bármikor kérheti az PB-gáz mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak mérés-technikai ellenőrzését. Abban az esetben, ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a felhasználót terhelik.

4.2 A fogyasztás elszámolása

4.2.1 A díjtételeket az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások ellenértékéért. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a tulajdonában lévő település ellátó rendszer használatáért alapdíjat számít fel.

4.2.2 Az elszámolási időszakra a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználónak értékesített PB-gáz mennyiségét a fogyasztási hely mérésére szolgáló gázmérő megbízottja általi leolvasásából állapítja meg. Az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték. A gázmérőt a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vagy megbízottja olvassa le. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. ellenőrzés céljából jogosult a mérő műszaki felülvizsgálatára, ellenőrzésére és leolvasására.

4.2.3 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. az elszámolás során sem hőmérsékleti, sem nyomáskorrekciót nem végez.

4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

Amennyiben a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Abban az esetben, ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az Üzletszabályzat 6.4.2 pontja szerint kell végezni.

5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKUTÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELRÉHETŐSÉGE

5.1 Leolvasás gyakorisága

5.1.1 A gázmérő leolvasására havonta egyszer kerül sor. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. köteles legalább öt napos időtartam megjelölésével felhívni a felhasználó figyelmét a leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A leolvasás sikertelensége esetén alkalmazott eljárást az Üzletszabályzat 6.4.1 pontja szabályozza.

- 5.1.2 A felhasználók előzetes értesítése mellett a FLAGA HUNGÁRIA Kft. jogosult éves leolvasásra átállni. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. éves leolvasás esetén is lehetővé teszi, hogy a felhasználó saját közlése (diktálása) alapján kerüljön meghatározásra a felhasználónak az adott hónapban értékesített PB-gáz mennyisége.
- 5.1.3 A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött Szerződésnek megfelelő időszakban leolvassa és ellenőrizze. Amennyiben a felhasználó a leolvasás lehetőségét, a gázmérő ellenőrzését előzetes időpont egyeztetés után sem teszi lehetővé, akkor a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes jegyzőhöz fordulhat.

5.2 A számlázás módja

5.2.1 Havi számlázás

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a szolgáltatási területén az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása havi számlázással történik. Az elfogyasztott gáz mennyisége az előző havi és a tárgyhavi leolvasás különbsége.

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. jogosult a gázmérő leolvasási időszakának, illetőleg a számlázás időszakának megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.

5.2.2 Részszámlázás éves leolvasás esetén

Amennyiben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. éves leolvasásra áll át, az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során részszámlázásos módszert alkalmaz. A részszámlázás esetén az egy éves elszámolási időszakon belüli havonta azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámlában a gázmennyiség az előző elszámolási időszak tény fogyasztása alapján kerül meghatározásra. Új felhasználók esetén a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot a részszámlán elszámolt gázmennyiségre.

Az éves leolvasás hónapjában az elszámoló számla a leolvasott mérőállás alapján kerül kibocsátásra. Sikertelen leolvasás esetén az elszámolási mérőállást a FLAGA HUNGÁRIA Kft. becslés alapján állapítja meg.

5.2.3 Számlázás diktálás alapján

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. éves leolvasás esetén is lehetővé teszi, hogy a felhasználó saját közlése (diktálása) alapján kerüljön meghatározásra a felhasználónak az adott hónapban értékesített PB-gáz mennyisége.

Ebben az esetben a felhasználó köteles a FLAGA HUNGÁRIA Kft. által meghatározott időpontban és módon havonta a gázmérő állását bejelenteni. Abban az esetben, ha a felhasználó e kötelezettségének rendszeresen eleget tesz, akkor a FLAGA HUNGÁRIA Kft. minden hónapban a diktált mérőállás alapján állítja ki a számlát. A gázmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján elszámoló számla kerül kibocsátásra.

Amennyiben a felhasználó a havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határidőn túl vagy egyébként nem megfelelően teljesíti, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. jogosult részszámlát kibocsátani a tárgyi szolgáltatási időszakra vonatkozóan a korábbi azonos időszak átlagos fogyasztási adatai alapján. A részszámla értéket a következő tényleges mérőállás (leolvasás, diktálás vagy becslés) alapján készült számlában a FLAGA HUNGÁRIA Kft. elszámolja.

Abban az esetben, ha a felhasználó havi diktálási kötelezettségének három egymást követő hónapban nem tesz eleget, akkor az elszámolás automatikusan az ÁSZF 5.2.2 pont szerinti részszámlázásra módosul az éves leolvasási eredmény elszámolását követően.

5.2.4 Számlázás sikertelen leolvasás esetén

Az első leolvasási kísérlet sikertelensége esetén a tárgyhónapra vonatkozóan csak alapidjéről állít ki számlát a FLAGA HUNGÁRIA Kft. A második leolvasási kísérlet sikertelensége esetén a FLAGA HUNGÁRIA Kft. jogosult a becsült mérőállás alapján számlát kiállítani a felhasználó részére.

5.3 **Számlakifogások intézésének rendje**

5.3.1 A felhasználók számlakifogásait a FLAGA HUNGÁRIA Kft. ügyfélszolgálatán jelezhetik személyesen, írásban postai úton, e-mailben vagy telefonon.

5.3.2 A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlában elszámolt PB-gáz mennyisége az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át meghaladja.

5.3.3 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

5.3.4 Abban az esetben, ha a felhasználót a vizsgálat eredménye szerint visszatérítés illeti meg, akkor a FLAGA HUNGÁRIA Kft.

- az 1000 forintot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában jóváírja,
- az 1000 forintot meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak visszafizetni.

5.3.5 A felhasználó túlfizetése esetén a fent írtaktól csak a felhasználó kérésére lehet eltérni.

5.3.6 Amennyiben a téves vagy elmaradt számlázás miatt a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-t díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kielégíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

5.3.7 Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizetni, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

5.4 **A számla fizetés módja, fizetési határidők**

5.4.1 A számla kiegyenlítése a felhasználó által a Szerződésben választott módon történik. A számlák kiegyenlítése során a felhasználók az alábbi fizetési módok közül választhatnak:

- készpénz-átutalási megbízás,
- egyedi átutalás.

5.4.2 Egyedi átutalás esetén a felhasználó az esedékes díjat a FLAGA HUNGÁRIA Kft. számlán feltüntetett bankszámlájára utalja át. Amennyiben a fizető és a felhasználó személye eltér, a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-vel szemben egyetemlegesen felelnek a számla megfizetéséért.

5.4.3 Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlán feltüntetett díjat csekkfizetés (készpénz átutalási megbízás) és egyedi átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig megfizetni.

5.4.4 A banki átutalás útján teljesített fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a FLAGA HUNGÁRIA Kft. bankszámláján jóváírták, kivéve ha jogszabály, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek.

- 5.4.5 A számla késedelmes megfizetése esetén a FLAGA HUNGÁRIA Kft. jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértéke – eltérő megállapodás hiányában – a Ptk. szerinti.

5.5 **Fizetési kedvezmények**

Abban az esetben, ha a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-nek felróható okból a felhasználó részére a számla nem vagy tévesen kerül kibocsátásra, legfeljebb annyi hónapra vonatkozó részletfizetési kedvezmény kerül felajánlásra, ahány havi fogyasztás díját tartalmazza a gyűjtött fogyasztást tartalmazó első számla.

5.6 **Gázszolgáltatás felfüggesztése, a felhasználó kikapcsolása**

- 5.6.1 Amennyiben a felhasználó a kibocsátott számla ellenértékét a megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználó részére fizetési felszólítást küld. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a fizetési felszólítással és hátralékkéssel összefüggő, a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-nél vagy megbízottjánál felmerülő tényleges költségeket jogosult felszámítani. A különdíjat a felhasználó köteles kiegyenlíteni. A felhasználó kikapcsolására vonatkozó részletes szabályokat és eljárást a GET., a GET Vhr. és a FLAGA HUNGÁRIA Kft. üzletszabályzata tartalmazza.

- 5.6.2 A gázszolgáltatásból szerződészegés miatt kikapcsolt felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapdíjat megfizetni.

5.7 **Egyéb feltételek**

A postai levelezési cím változását és egyéb adatai változását a felhasználó köteles a változástól számított 15 napon belül bejelenteni a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-nek.

6 A PB-GÁZ SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

6.1 **Szerződészegés a FLAGA HUNGÁRIA Kft. részéről**

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. szerződészegésének minősülnek a Szerződés alapján a következők:

- (a) a vezetékes PB-gáz szolgáltatásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj rendeletben és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által hozott határozatban meghatározott külön díjat, is megfizeti, de a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a fentiek felhasználó általi igazolását követő legkésőbb 24 órán belül nem kapcsolja be a felhasználót az ellátásba (GET 29. § (5) bek., 106. § (3) bekezdés, 106/A.§ (1) bekezdés),

jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés;

- (b) a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. A szolgáltatás minőségi követelményei megsértésének minősül, ha a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználási hellyel, vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a Szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezet át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti (ESZSZ 8.1.(b) pont és 8.2. pont),

jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés;

- (c) a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el (ESZSZ 8.1 (c) pont),
jogkövetkezménye: kártérítés;
- (d) a FLAGA HUNGÁRIA Kft. nem értesíti a felhasználót az Üzletszabályzatban, illetve a Szerződésben meghatározott időben és módon a PB-gáz elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról (FESZ 18.1. (a) pont),
jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés;
- (e) a FLAGA HUNGÁRIA Kft. jogszerűtlen magatartása folytán a vezetékes PB-gáz szolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza (FESZ. 18.1. (b) pont),
jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés;
- (f) a vezetékes PB-gáz szolgáltatás minőségi és szolgáltatási színvonala a FLAGA HUNGÁRIA Kft. működési engedélyében, illetve az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg (FESZ 18.1. (c) pont),
jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés;
- (g) a FLAGA HUNGÁRIA Kft. olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-t kötelezi (FESZ 18.1. (d) pont),
jogkövetkezménye: kártérítés;
- (h) a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget (FESZ 18.1. (e) pont),
jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés;
- (i) a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a vezetékes PB-gáz szolgáltatásból kizárt felhasználó részére a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a vezetékes PB-gáz szolgáltatást nem biztosítja a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon, lakossági fogyasztó esetében 24 órán belül. (GET 16. § (2) bek.),
jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés;
- (j) a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget (ESZSZ 8.1. (d) pont és FESZ 18.1. (g) pont),
jogkövetkezménye: kártérítés, jogszabályban és/vagy a Szerződésben meghatározott jogkövetkezmények.

6.2 Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó szerződésszegésének minősülnek a Szerződés alapján a következők:

- (a) a felhasználó a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges kötbért, pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (ESZSZ 8.3 (a) pont és FESZ 18.3. (a) pont),

jogkövetkezménye: a Ptk. vagy a felek megállapodása szerinti mértékű késedelmi kamat, a GET és GET Vhr. által meghatározott és az Üzletszabályzatban foglalt kikapcsolási feltételek fennállása esetén kikapcsolás, 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Szerződés azonnali hatályú felmondása, kikapcsolás megvalósulása esetén a FLAGA HUNGÁRIA Kft. ezzel összefüggésben felmerülő költségeinek és egyéb kárainak – mint a felhasználó által a szerződésszegéssel okozott, Ptk. szerinti károk – megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése is;

- (b) a felhasználó a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át a PB-gáz elosztó vezetékről vételezett PB-gázt, vagy az elosztóvezetékről vételezett PB-gázt a FLAGA HUNGÁRIA Kft hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja (FESZ 18.3. (b) pont),

jogkövetkezménye: kártérítés, a szolgáltatás felfüggesztése, ha a fenti szerződésszegést írásbeli felszólítás ellenére sem orvosolja, az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér.

- (c) a felhasználó a Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget (FESZ 18.3. (c) pont),

jogkövetkezménye: kártérítés;

- (d) a felhasználó szabálytalanul vételez (FESZ 18.3. (e) pont). A szabálytalan vételezés eseteit a FESZ 18.4 pontja határozza meg, amelyek az alábbiak: a felhasználó

- (i) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-nek (FESZ 18.4. (a) pont),

jogkövetkezménye: kártérítés és a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre;

- (ii) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi (FESZ 18.4. (b) pont),

jogkövetkezménye: szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételeit felhasználó a helyszínen biztosítani nem tudja, az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés;

- (iii) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez (FESZ 18.4. (c) pont),

jogkövetkezménye: szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételeit a felhasználó a helyszínen biztosítani nem tudja, az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés;

- (iv) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő (FESZ 18.4. (d) pont),

jogkövetkezménye: szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételeit a felhasználó a helyszínen biztosítani nem tudja, az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés;

- (v) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez (FESZ 18.4. (e) pont),

jogkövetkezménye: szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételeit a felhasználó a helyszínen biztosítani nem tudja, az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér;

- (vi) a nyomás alatti gázelosztó rendszert (elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez (FESZ 18.4. (f) pont),

jogkövetkezménye: szolgáltatás felfüggesztése amennyiben a hiteles mérés feltételeit felhasználó a helyszínen biztosítani nem tudja, az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés;

- (e) a felhasználó a nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a FLAGA HUNGÁRIA Kft vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el (FESZ 18.3. (f) pont),

jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés, a szolgáltatás felfüggesztése, ha a felhasználó a fenti szerződésszegést írásbeli felszólítás ellenére sem orvosolja, a Szerződés azonnali hatályú felmondása;

- (f) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles (FESZ 18.3. (g) pont),

jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés;

- (g) a felhasználó a fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja (FESZ 18.3.(h) pont),

jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés, a szolgáltatás felfüggesztése, a vezetékes PB-gáz szolgáltatási azonnali hatályú felmondása;

- (h) A felhasználó a fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerezők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet (FESZ 18.3. (i) pont),

jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés, a szolgáltatás felfüggesztése;

- (i) A felhasználó a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja (FESZ 18.3. (j) pont).

jogkövetkezménye: az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér, kártérítés, szolgáltatás felfüggesztése;

- (j) a felhasználó a fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget (FESZ 18.3. (k) pont),

jogkövetkezménye: kártérítés.

A szerződésszegésnek az egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

6.3 **Kötbér**

6.3.1 A szerződésszegések esetén alkalmazható kötbér mértékét az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képező kötbértábla állapítja meg.

6.3.2 A kötbérkövetelés érvényesítése kötbérterhelő levéllel történik és az abban meghatározott időpontban esedékes. A kötbérfizetési kötelezettsége alól mentesül a szerződésszegő fél, ha a Ptk. 6:142. § szerint a szerződésszegésért nem felel.

6.4 **Kártérítés**

6.4.1 A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít a másik félnek okozott kár megtérítése alól. A szerződésszegő fél az okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

6.4.2 A felhasználó a Ptk. szerint felel a FLAGA HUNGÁRIA Kft. által a használatába adott eszközökben (fogyasztásmérő, nyomásszabályzó) bekövetkező károkért. A FLAGA HUNGÁRIA Kft. az okozott kárt megbízott alvállalkozójával kijavíttatja, majd a javítási költségeket továbbszámlázza a felhasználó felé.

7 **A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS FELTÉTELEI**

7.1 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a lakossági PB-gáz fogyasztókat fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kikapcsolni a gázellátásból:

- (a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- (b) a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés nem vezetett eredményre,
- (c) a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági PB-gáz fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben felhívta a figyelmét a szociálisan rászoruló fogyasztókat a GET és a GET Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

7.2 A 7.1 c) pont szerinti esetben a lakossági PB-gáz fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági PB-gáz fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szünetelésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik.

- 7.3 Abban az esetben, ha a 7.1 a) pont szerinti fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a lakossági PB-gáz fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. A jelen bekezdés szerinti esetben a fenti 7.1 c) pont szerinti értesítésnek tartalmaznia kell a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának lehetőségéről szóló tájékoztatást.
- 7.4 A fenti feltételek fennállását vita esetén a FLAGA HUNGÁRIA Kft. köteles bizonyítani.
- 7.5 A Szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Abban az esetben, ha a lakossági PB-gáz fogyasztó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a 30. napon a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági PB-gáz fogyasztó figyelmét fel kell hívni.
- 7.6 A lakossági PB-gáz fogyasztó a kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a lakossági fogyasztót előre értesítette. Az értesítésben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági PB-gáz fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegezve, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját.
- 7.7 A 7.6 pont szerinti értesítést tértivevényes levélben vagy a lakossági PB-gáz fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell a lakossági PB-gáz fogyasztóval közölni. A 7.6 pont szerinti értesítést a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a 7.1(c) pont szerinti második értesítésbe is belefoglalhatja.
- 7.8 A felhasználó kikapcsolására nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.
- 7.9 Amennyiben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a kikapcsolást a kikapcsolásra vonatkozó értesítésnek a felhasználóval való közlésétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, a kikapcsolás meghiúsult. Ezt követően a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a Szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani. A Szerződés felmondását követően az érintett lakossági PB-gáz fogyasztó kikapcsolásáig az általa vételezett PB-gáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.
- 7.10 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági PB-gáz fogyasztókat abban az esetben kapcsolhatja ki a gázellátásból, ha a felhasználó a fizetési kötelezettsége teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik és a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről legalább egyszer írásban értesítette. Az értesítést tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell a felhasználóval közölni. Kikapcsolás esetén a lakossági PB-gáz fogyasztókat megillető garanciák az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági PB-gáz fogyasztók esetében nem alkalmazandók.
- 7.11 A felhasználó – ha a gázellátásra igényt tart – tartozásának rendezését a FLAGA HUNGÁRIA Kft. felé igazolni köteles. Ennek megtörténtét követően a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a lakossági PB-gáz fogyasztót a gázellátásba 24 órán belül visszakapcsolja.

8 A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI

8.1 A Szerződés időtartama

A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

8.2 A Szerződés rendes felmondása a felhasználó részéről

8.2.1 A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel bármikor indokolás nélkül felmondhatja a FLAGA HUNGÁRIA Kft. központi ügyfélszolgálatának címzett írásbeli nyilatkozattal.

8.2.2 A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a felhasználó a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-vel szemben fennálló esedékes számla- és egyéb tartozásait rendezze.

8.2.3 A felhasználó a Szerződés rendes felmondásával egyidejűleg köteles kérni a fogyasztásmérő leszerelését. Ennek költségeit a felhasználó viseli.

8.3 A Szerződés azonnali hatályú felmondása a FLAGA HUNGÁRIA Kft. részéről

8.3.1 A fenti 6. pontban meghatározott azon felhasználói szerződésszegési esetekben, amelyeknél a jogkövetkezmények között szerepel az azonnali hatályú felmondás lehetősége, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felmondás gyakorlására azt követően válik jogosulttá, hogy írásban felszólítja a felhasználót a szerződésszegés orvoslására a felszólításban megjelölt póthatáridőn belül és az eredménytelenül telik el.

8.3.2 A Szerződés felmondását a FLAGA HUNGÁRIA Kft. írásban közli a felhasználóval.

8.3.3 A felhasználó által a Szerződés felmondását követően vételezett gáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. Ebben az esetben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. jogosult a tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés leszerelésére.

8.4 A Szerződés azonnali hatályú felmondása a felhasználó részéről

8.4.1 Amennyiben a FLAGA HUNGÁRIA Kft. szerződésszegést követ el, és azt a felhasználó írásbeli felszólítása ellenére a felszólításban megjelölt póthatáridőn belül nem orvosolja, a felhasználó azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést.

8.4.2 A Szerződés felmondását a felhasználó írásban közli a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-vel.

8.5 A Szerződés megszűnésének egyéb esetei

8.5.1 A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

8.5.2 Abban az esetben, ha a felhasználási helyen a felhasználó személyében változás következik be, a régi felhasználó a változástól számított 15 napon belül köteles ezt a FLAGA HUNGÁRIA Kft.-nek bejelenteni. A felhasználó személyében történő változás – a felhasználó-váltásra irányadó eljárás lefolytatását követően – a Szerződés megszűnését eredményezi a régi felhasználóval.

9 A SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI

9.1 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. jogosult az Üzletszabályzatot, beleértve annak mellékleteit (különösen az ÁSZF-et) bármikor egyoldalúan módosítani, azzal, hogy bármely módosítás hatálybalépéséhez a Hivatal jogerős jóváhagyása szükséges

- 9.2 A FLAGA HUNGÁRIA Kft. az Üzletszabályzat (beleértve annak mellékleteit, így különösen az ÁSZF-et) várható módosítása esetén, annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a felhasználókat az Üzletszabályzatban foglaltak szerint értesíti a tervezett módosítás tartamáról és a Szerződés felmondásának lehetőségéről, valamint a módosítást az ügyfélszolgálati irodában és honlapján közzéteszi.
- 9.3 Amennyiben a Üzletszabályzat valamely módosítása a felhasználó számára nem elfogadható, az Üzletszabályzat módosítására vonatkozó (számlába vagy számlamellékletbe foglalt) értesítés kézhezvételét követő tíz napon belül a 8.2 pont szerint rendes felmondással élhet.
- 9.4 A vezetékes PB-gáz szolgáltatásért a lakossági PB-gáz fogyasztók által fizetendő ár a mindenkori hatósági ár. A hatósági ár változása esetén a kihirdetett árakat a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a kihirdetést követő 3 munkanapon belül a honlapján (www.flaga.hu) közzéteszi, és a felhasználókat az ügyfélszolgálati irodában és a soron következő számlában vagy annak mellékletében értesíti. A közzétételnek, illetve az értesítésnek a felhasználókat megillető felmondási jogra is ki kell terjednie, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell. A megváltozott hatósági ár közzétételét követő tíz napon belül a lakossági PB-gáz fogyasztó a 8.2 pont szerint rendes felmondással élhet.
- 9.5 A vezetékes PB-gáz gázszolgáltatásért a nem lakossági PB-gáz fogyasztók által fizetendő árat a FLAGA HUNGÁRIA Kft. egyoldalúan jogosult meghatározni. Az ár változását legalább 30 nappal annak hatálybalépése előtt a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a honlapján közzéteszi és a felhasználókat az ügyfélszolgálati irodában és a számlában vagy számlamellékletben értesíti. A közzétételnek, illetve az értesítésnek a felhasználókat megillető felmondási jogra is ki kell terjednie, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell. A megváltozott ár közzétételét követő tíz napon belül a felhasználó a 8.2 pont szerint rendes felmondással élhet.

10 EGYÉB FELTÉTELEK

10.1 Adatvédelem

- 10.1.1 A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a FLAGA HUNGÁRIA Kft. tudomására jutó személyes adatait, a FLAGA HUNGÁRIA Kft. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.
- 10.1.2 A felhasználó hozzájárul, hogy az itt említett adatait a FLAGA HUNGÁRIA Kft. megbízottja (pl. tartálpark-kezelő) részére továbbítsa.
- 10.2 A jelen ÁSZF-ben használt nagy kezdőbetűs fogalmak a jelen ÁSZF-ben, a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jelentéssel bírnak. A jelen ÁSZF-ben, a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban használt, külön nem definiált fogalmak a GET-ben és az annak végrehajtására kiadott jogszabályokban meghatározott jelentéssel bírnak.
- 10.3 Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a GET., a GET Vhr., a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vezetékes PB-gáz szolgáltatási üzletszabályzata és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni.

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI A FLAGA HUNGÁRIA Kft. RÉSZÉRŐL	KÖTBÉR MÉRTÉKE	
	Lakossági és 6 m3/h alatti felhasználás	6 - 100 m3/h közötti felhasználás
A vezetékes PB-gáz szolgáltatásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj rendeletben és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által hozott határozatban meghatározott külön díjat is megfizeti, de a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a fentiek felhasználó általi igazolását követő legkésőbb 24 órán belül nem kapcsolja be a felhasználót az ellátásba (GET 29. § (5) bek., 106.§ (3) bek., 106/A.§ (1) bek.).	500,-Ft/nap, de legfeljebb 15.000,-Ft/ alkalom	1.000,-Ft/nap, de legfeljebb 30.000,-Ft/ alkalom
A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. A szolgáltatás minőségi követelményei megsértésének minősül, ha a FLAGA HUNGÁRIA Kft. a felhasználási hellyel, vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti (ESZSZ 8.1.(b) pont és 8.2. pont).	5000,- Ft /alkalom	5.000,- Ft /alkalom
A FLAGA HUNGÁRIA Kft. nem értesíti a felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon a PB-gáz elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (FESZ 18.1. (a) pont).	5000,- Ft /alkalom	5.000,- Ft /alkalom
A FLAGA HUNGÁRIA Kft. jogszerűtlen magatartása folytán a vezetékes PB-gáz szolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza (FESZ. 18.1. (b) pont).	500,-Ft/nap, de legfeljebb 15.000,-Ft/ alkalom	500,-Ft/nap, de legfeljebb 15.000,-Ft/ alkalom

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI A FLAGA HUNGÁRIA Kft. RÉSZÉRŐL	KÖTBÉR MÉRTÉKE	
	Lakossági és 6 m ³ /h alatti felhasználás	6 - 100 m ³ /h közötti felhasználás
A vezetékes PB-gáz szolgáltatás minőségi és szolgáltatási színvonala a FLAGA HUNGÁRIA Kft. működési engedélyében, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg (FESZ 18.1. (c) pont).	5000,- Ft /alkalom	5.000,- Ft /alkalom
A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget (FESZ 18.1. (e) pont).	5000,- Ft /alkalom	5.000,- Ft /alkalom
A FLAGA HUNGÁRIA Kft. a vezetékes PB-gáz szolgáltatásból kizárt felhasználó részére a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a vezetékes PB-gáz szolgáltatást nem biztosítja a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon, lakossági fogyasztó esetében 24 órán belül (GET 16. § (2) bek.).	500,-Ft/nap, de legfeljebb 15.000,-Ft/ alkalom	5.000,-Ft/nap, de legfeljebb 15.000,-Ft/ alkalom

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	KÖTBÉR MÉRTÉKE	
	Lakossági és 6 m ³ /h alatti felhasználás	6 - 100 m ³ /h közötti felhasználás
A felhasználó a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át a PB-gáz elosztó vezetékről vételezett PB-gázt, vagy az elosztóvezetékről vételezett PB-gázt a FLAGA HUNGÁRIA Kft. hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja (FESZ 18.3. (b) pont).	180.000,- Ft/alkalom	280.000,- Ft/alkalom
Szabálytalan vételezés eseteiben, ha a felhasználó		
<ul style="list-style-type: none"> a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi (FESZ 18.4. (b) pont), 	45.000,- Ft/nap	7.000,- Ft/m ³ /h/nap
<ul style="list-style-type: none"> a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez (FESZ 18.4. (c) pont), 	12.000,- Ft/nap*	25.000,- Ft/nap

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	KÖTBÉR MÉRTÉKE	
	Lakossági és 6 m ³ /h alatti felhasználás	6 - 100 m ³ /h közötti felhasználás
<ul style="list-style-type: none"> a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő (FESZ 18.4. (d) pont), 	12.000,- Ft*	25.000,- Ft/nap
<ul style="list-style-type: none"> a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez (FESZ 18.4. (e) pont), 	12.000,- Ft/nap	25.000,- Ft/nap
A felhasználó a nyomás alatti gázelosztó rendszert (elosztóvezetéket vagy a csatlakozóvezetéket) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez (FESZ 18.4. (f) pont).	180.000,- Ft/alkalom	250.000,- Ft/alkalom
A felhasználó a nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a FLAGA HUNGÁRIA Kft. vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el (FESZ 18.3. (f) pont).	10.000,- Ft/alkalom	25.000,- Ft/alkalom
A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles (FESZ 18.3. (g) pont).	12.000,- Ft/nap*	25.000,- Ft/nap
A felhasználó a fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja (FESZ 18.3.(h) pont).	250.000,- Ft/alkalom	350.000,- Ft/alkalom
A felhasználó a fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet (FESZ 18.3. (i) pont).	250.000,- Ft/alkalom	350.000,- Ft/alkalom
A felhasználó a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetéket, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja (FESZ 18.3. (j) pont).	200.000,- Ft/alkalom	300.000,- Ft/alkalom

* A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m³/h-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 4 m³/h, akkor a 30 napra vetített kötbér összege: 3.000,- Ft x 4 m³/h x 30 nap = 360.000,-Ft

A FLAGA HUNGÁRIA Kft. nem áll szerződéses kapcsolatban 100m³/h felett fogyasztó felhasználóval, emiatt a kötbértáblázat erre vonatkozó kötbért nem tartalmaz.

**A FLAGA HUNGÁRIA KFT.
SZOLGÁLTATÁSÁNAK DÍJTÉTELEI**

Szolgáltatások megnevezése	Díjtétel (nettó Ft)
1. Csatlakozó és fogyasztói vezeték terveinek jóváhagyása, szakvéleményezése	ingyenes
2. Közműegyeztetések (villany, víz, csatorna, telefon, stb.)	ingyenes
3. Új felhasználó üzembe helyezése	ingyenes
4. A felhasználó adatváltozásainak rögzítése írásbeli bejelentés alapján	ingyenes
5. A főelzáró szerelvény utáni gázmérő és nyomásszabályzó javítása, cseréje (mint szolgáltatói kötelezettség)	ingyenes
6. Szerződészegés esetén ki- ill. visszakapcsolás (kiszállás + munkadíj) 2022.október 1-től	115.000,- Ft+Áfa, bruttó 146.050,- Ft
7. Gázdíj 2022. október 1-től	1490,- Ft/m ³ +Áfa, bruttó 1790,70 Ft/m ³
7/a. Gázdíj lakossági fogyasztók részére 2013. július 1-től	648,- Ft/m ³ +Áfa, bruttó 822,96 Ft/m ³
8. Alapdíj 2022. április 1-től	2.700,- Ft/hó+Áfa, bruttó 3429,- Ft/hó
8/a. Alapdíj lakossági fogyasztók részére 2013. július 1-től	1.215,- Ft/hó+Áfa, bruttó 1.543,05 Ft/hó
9. Fizetési felszólítás díja 2022. április 1-től	1.840,- Ft/alkalom+Áfa, bruttó 2.337,- Ft/alkalom
10. Gáz értékesítés felfüggesztéséről értesítés díja 2022. április 1-től	1.840,- Ft/alkalom+Áfa, bruttó 2.337,- Ft/alkalom
11. Kikapcsolási felszólítás díja 2022. április 1-től	1.840,- Ft/alkalom+Áfa, bruttó 2.337,- Ft/alkalom
12. Számlamásolat kiküldésének díja 2022. április 1-től	460,- Ft/alkalom+Áfa, bruttó 584,- Ft/alkalom

A gázmérőt és nyomákszabályzót követő fogyasztói vezeték vagy berendezés javítását a fogyasztó által kiválasztott szakszerelő végzi, ennek díjtételeit az elvégzendő feladat alapján a szerelő szabja meg.

A FLAGA HUNGÁRIA KFT. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

Társaságunk, a FLAGA Hungária Kft elkötelezett az Európai Unió Alapjogi Chartájában rögzített két védendő alapelv, a magánélet és az Ön személyes adatainak védelme mellett. A FLAGA Hungária Kft a UGI International kapcsolt leányvállalata. A UGI International-nek az Európai Gazdasági Térségben („EGT”), Svájcban, illetve az Egyesült Királyságban működő kapcsolt vállalkozásait, beleértve a FLAGA Hungária Kft-t is, a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban a továbbiakban együttesen „UGI” néven említjük. Az Ön, mint ügyfelünk, korábbi ügyfelünk vagy lehetséges ügyfelünk által megadott, illetőleg a szolgáltatásaink használata vagy a termékeink megvásárlása során létrehozott Személyes Adatokat összegyűjtjük és feldolgozzuk. A jelen Adatvédelmi Tájékoztatót a magánélet védelmére vonatkozó jogszabályok alapján bocsátjuk a rendelkezésére, ideértve többek között – de nem kizárólagosan – a 2016/679 sz. Általános Adatvédelmi Rendeletet (GDPR) törvénybe iktató jogszabályokat (a továbbiakban együttesen: „Adatvédelmi Jogszabályok”). Ezek csakis az olyan, az EGT-n belüli, svájci és egyesült királysági illetőségű személyekre vonatkoznak, akik a szolgáltatásainkat használják vagy használni kívánják, és azt mutatják be, hogy Ön milyen (az Adatvédelmi Jogszabályokban rögzített meghatározás szerinti) Személyes Adatokat bocsát a rendelkezésünkre, és mi milyen módon használjuk fel az Ön Személyes Adatait a szolgáltatásaink és termékeink Ön részére történő biztosítása érdekében. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató a nem az EGT-n belüli, svájci vagy egyesült királysági illetőségű ügyfeleinkre, korábbi ügyfeleinkre és lehetséges ügyfeleinkre nem vonatkozik.

A FLAGA Hungária Kft az Adatvédelmi Jogszabályok értelmében nagy valószínűséggel az Ön Személyes Adatai adatkezelőjének minősül. Az adatkezelő szabja meg a Személyes Adatok feldolgozásának célját és módját, illetve az adatkezelő olyan megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket tesz, melyek biztosítják, hogy az adatfeldolgozás a vonatkozó jogszabályok szerint történjen. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató kitér azon jogainak összefoglalására, melyek alapján meghatározhatja, hogy milyen módon használhatjuk fel az Ön Személyes Adatait. A FLAGA Hungária Kft szolgáltatásokat nyújt ügyfelei részére; ezért célunk, hogy Ön szabhassa meg, milyen módon használjuk fel az Ön Személyes Adatait. Elképzelhető, hogy az Adatvédelmi Tájékoztató időről-időre frissítésre kerül. Amennyiben Ön továbbra is használja szolgáltatásainkat és/vagy megvásárolja termékeinket, ezáltal a frissített Adatvédelmi Tájékoztató aktuálisan érvényes változatát is elfogadja.

Az Ön Személyes Adatai

A Személyes Adatainak köre kiterjed minden olyan, Önhöz kapcsolódó információra, ahol Ön azonosításra kerül, vagy amely alapján Ön azonosítható. Az alábbi Személyes Adatok gyűjtésére és feldolgozására vagyunk jogosultak: (i) az Ön vezetékneve és keresztnéve; (ii) az Ön postacíme és e-mail címe (ha azt Ön megadja); (iii) az Ön szállítási címe és GPS-koordinátái; (iv) az Ön születési ideje és helye; (v) az Ön vonalas- és/vagy mobiltelefonszáma; (vi) az Ön ügyfélszáma; (vii) olyan azonosítók, mint például a PESEL-szám, és/vagy (viii) az Ön banki adatai.

Különbő jellegű Személyes Adatokat gyűjtünk különböző forrásokból, ideértve az alábbiakat is: (i) az Ön által, a fiókja megnyitása és módosítása során megadott fiókinformációk; (ii) a honlapunk használata céljából eszközölt regisztráció során Ön által közvetlenül a rendelkezésünkre bocsátott információk; (iii) az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz vagy termékekhez történő hozzájutás céljából Ön által megadott információk; (iv) a szolgáltatásaink

Ön általi használata és a termékeink Ön általi megvásárlása kapcsán gyűjtött információk, illetve amelyeket Ön a velünk bonyolított elektronikus levelezés és telefonhívások során bocsátott a mi vagy egy általunk felhatalmazott harmadik fél rendelkezésére, valamint (v) a fizetések online feldolgozása céljából általunk gyűjtött információk.

Az Ön által rendelkezésünkre bocsátott Személyes Adatok egy része tartalmazhat egészségügyi információkat, vagy egyéb érzékeny vagy speciális kategóriájú Személyes Adatokat. Amennyiben Ön ilyen információt bocsát a rendelkezésünkre, úgy azt csak abban az esetben használjuk fel, ha az a velünk fennálló kapcsolat szempontjából releváns (pl. az Önnel folytatott kommunikáció jellege kapcsán, illetőleg a szolgáltatás nyújtása vagy az Ön információigénye vagy kérélmé kapcsán szükséges mértékben).

A fentiekén túl jogosultak vagyunk a szerződés aláírásának időpontjában gyűjtött Személyes Adatokat olyan egyéb Személyes Adatokkal összekapcsolni, melyeket Önről törvényesen gyűjtünk, vagy gyűjt harmadik fél, különös tekintettel például az e-mailben, telefonon vagy egyéb módon folytatott kommunikációra, vagy a telefonos kommunikáció során készített felvételekre. Amennyiben a hívásokat rögzítjük (melyről Önt az ilyen rögzített hívás megkezdésekor értesítjük), úgy az ilyen hívások tartalmazznak Önre vonatkozó Személyes Adatot, mi pedig a megőrzési időszakainkkal összhangban (lásd a jelen Tájékoztatóban a későbbiekben) az ilyen hívásokról készített felvételt megőrizzük. Az Önről közvetlenül vagy közvetett módon gyűjtött Személyes Adatok feldolgozása és védelme a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóval összhangban történik.

Bizonyos Személyes Adatokat az Ön hozzájárulásával gyűjtünk, az alábbiak szerint:

- Marketing célból; kereskedelmi vagy promóciós információink kézhezvételére vonatkozó előfizetés, otthonában tett látogatások, az Ön részvétele vagy feliratkozása valamely vásárra vagy eseményre;
- Honlapunknak Ön általi használata, kiváltképp az ügyfélfiókjának létrehozása és kezelése során;
- A saját, különösen az ügyfélszolgálattal vagy a kiszállítási szolgálattal folytatott kommunikációink;
- A szolgáltatásunk minőségellenőrzése, különös tekintettel a telefonos egyeztetések rögzítésére;
- A hűségprogramjaink kezelése;
- Az gázpalackjainkra/tartályainkra vonatkozó letéti nyilatkozatának rögzítése;
- Nyereményjátékokon, vetélkedőkön vagy felmérésekben való részvétel; és/vagy
- Szakszolgáltatók által végzett felmérésekben való részvétel.

16 év alatti kiskorúakról nem kérünk, és – tudomásunk szerint – nem is gyűjtünk Személyes Adatokat.

Miért gyűjtjük az Ön Személyes Adatait?

Személyes Adatait üzletviteli célból, annak érdekében gyűjtjük és dolgozzuk fel, hogy Önnek minőségi szolgáltatásokat tudjunk nyújtani. Csak olyan Személyes Adatot gyűjtünk, amely megfelelő, a tárgyhoz kapcsolódik és a feldolgozás céljai szempontjából a szükséges mértékre korlátozódik.

Személyes Adatainak gyűjtéséhez és feldolgozásához a jogalapot a szerződéskötést megelőző, illetve a szerződéses lépések végrehajtása, valamint az Ön és a **FLAGA Hungária Kft** között létrejött tartályos/palackos gáz ellátási/értékesítési/szállítási szerződés („**Szerződés**”)

teljesítése szolgáltatja. Személyes Adatait annak érdekében is gyűjtjük, hogy jogi, szabályozási és szerződéses kötelezettségeinket teljesíteni tudjuk, valamint, hogy érdekeinket – különösen jogi követelések, illetve az ügyfelekkel és/vagy harmadik személyekkel szemben fennálló jogviták során – meg tudjuk védeni és alá tudjuk támasztani.

A jelen Tájékoztató alkalmazásában szerződéskötést megelőző lépésnek minősül minden olyan, a szolgáltatás- és termékkínálatunk bemutatása során általunk végzett tevékenység, amely a Személyes Adatok gyűjtését az Ön elvárásainak teljesítése érdekében szükségessé teheti.

A Szerződés megkötése és teljesítése Személyes Adatok rendelkezésre bocsátását teszi szükségessé. A Személyes Adatok visszatartása esetén nem fogjuk tudni teljesíteni az Ön kéréseit, illetve a kért termékeket és szolgáltatásokat rendelkezésére bocsátani.

Az Ön Személyes Adatait konkrétan az alábbi okokból kifolyólag használjuk fel:

- A Szerződésben rögzített termékek és szolgáltatások rendelkezésre bocsátására vonatkozó kötelezettségünk teljesítése;
- Fizetés-feldolgozási tranzakciók lehetővé tétele;
- Az Ön igényeinek megfelelő szolgáltatások felajánlása;
- Kereskedelmi- és rekláminformációk küldése az Ön preferenciái, illetve jóváhagyása alapján;
- Hatékony és innovatív termékek fejlesztése;
- Elemzések végzése, statisztikák összeállítása és adatelemzési technikák használata a kereskedelmi és logisztikai tevékenységeinknek az igényekhez igazítása céljából;
- A megrendelések teljesítésének lehetővé tétele, ideértve az útvonaltervezést és a kereslet-előrejelzéseket is;
- A ránk vonatkozó jogi és szabályozási kötelezettségek és követelmények teljesítése;
- Bármilyen, az Ön Személyes Adatait érintő peres eljárás lefolytatása Önnel vagy harmadik személlyel szemben;
- Automatizált feldolgozási és profilkészítési tevékenység végzése; valamint
- Az Ön felé fennálló kötelezettségeink teljesítése.

Mit teszünk az Ön Személyes Adataival?

Az Öntől begyűjtött, illetve Ön által létrehozott Személyes Adatokat szolgáltatásaink nyújtására használjuk fel. A részünkről **történő** feldolgozás jogalapja – ennek megfelelően – a Szerződésünk teljesítése, és/vagy az erre irányuló, szerződéskötést megelőző lépések végrehajtása.

Személyes Adatait jogos érdekeink, illetve harmadik személyek jogos érdekeinek védelmében is feldolgozzuk, ideértve az arra vonatkozó igényt is, hogy a Személyes Adatait minket és/vagy bármelyik kapcsolt vállalkozásunkat érintő peres eljárásban vagy más jogi céllal felhasználjuk, valamint ideértve annak a szükségességét, hogy a Személyes Adatait olyan harmadik országba továbbítsuk, ahol nincsenek érvényben megfelelő adatvédelmi törvények, így például az Egyesült Államokba, ahol végső anyavállalatunk működik. Ilyen esetben megfelelő lépéseket teszünk Személyes Adatainak az Adatvédelmi Jogszabályokban megkövetelt védelme érdekében. Az Adatvédelmi Jogszabályokkal összhangban ügyelünk a speciális kategóriába sorolt Személyes Adatok védelmére és biztonságára.

Személyes Adatainak a jelen Tájékoztató fenti részében bemutatott módon történő felhasználásához hozzájárulását is adhatja. Személyes Adatait csakis az Ön hozzájárulásával fogjuk bármilyen további célra felhasználni. Hozzájárulása kezdeti megadását követően bármikor joga van kérni tőlünk, hogy semmilyen további célból kifolyólag ne keressük Önt.

Személyes Adatait annak érdekében is jogunkban áll feldolgozni, hogy jogi és szabályozási kötelezettségeinket és/vagy a szolgáltatások Ön részére történő nyújtását előíró szerződéses kötelezettségeinket teljesíteni tudjuk, illetve, hogy a nálunk létrehozott fiókját, valamint bármilyen, esetlegesen felmerülő műszaki kérdést vagy támogatási kérést kezeljünk.

Személyes Adatainak egy részét az Egyesült Államokban dolgozzuk fel, illetve az Egyesült Államokban található szervereken tároljuk. Szolgáltatásaink igénybevételével Ön kifejezetten tudomásul veszi, valamint hozzájárulását adja ahhoz, hogy Személyes Adatai az Egyesült Államokba továbbításra kerüljenek, ahol az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok kevésbé szigorúak lehetnek, mint a lakóhelye szerinti országban. Az általunk alkalmazott biztonsági intézkedéseket a jelen Adatvédelmi Tájékoztató későbbi részeiben mutatjuk be.

Személyes Adatai az alábbi átvevőkkel kerülhet megosztásra, amennyiben az ilyen megosztás a Személyes Adatai gyűjtése és feldolgozása céljának elérése érdekében szükséges:

- Belső átvevők: ügyfélszolgálati központjaink és logisztikai irodáink; pénzügyi, jogi és marketing osztályaink; a leányvállalataink marketing osztályai; valamint kapcsolt vállalkozásaink jogi és belső ellenőrzési osztályai, ideértve az anyavállalatot is, melyek működhetnek harmadik országokban is, és amelyek kötelesek a vonatkozó adatvédelmi előírásokat teljesíteni.
- Általunk, vagy a Szerződés teljesítése, vagy ügyfeleink részére szolgáltatások és termékek biztosítása érdekében igénybe vett harmadik személyű átvevők, külső tanácsadók és ellenőreink, az általunk igénybe vett szerződéses partnerek (a vonatkozó esetekben) és szolgáltatók; harmadik személyű átvevők lehetnek például: szállítók, ellenőrök és a műszaki létesítményekért felelős személyek; telefonos ügyfélszolgálatok; események szervezői, PR, reklám- és marketing ügynökségek; partner platformok; érdeklődőket felkutató szervezetek; nyomtatási szolgáltatók, iratkezelők és papíralapú vagy online archiválási szolgáltatók; tanulmányok és statisztikai elemzések készítői; harmadik személyű alkalmazás-karbantartási, szoftver- és tárolási szolgáltatók; bankok, valamint, jogvita esetén: vizsgálók, jogi tanácsadók, behajtó-ügynökségek, bírósági végrehajtók, ügyvédek és közjegyzők, illetve a jogvitában érintett felek.

Egyéb harmadik személyek részére nem tesszük lehetővé az Ön Személyes Adataihoz való hozzáférést, kivéve a vonatkozó jogszabályok által megkövetelt vagy megengedett, illetve az adatvédelmi szabályzatunkkal összhangban álló módon. Személyes Adatait átadhatjuk a szolgáltatások nyújtásában résztvevő, szerződéses alvállalkozók, megbízottak vagy fizetési szolgáltatók részére (amelyek az Egyesült Államok területén, valamint az EGT-n kívül is működhetnek), feltéve, hogy minden ilyen alvállalkozónak és ügynöknek a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban rögzített adatvédelmi és biztonsági normák teljesítését írásban vállalnia kell. Személyes Adatai átadására az Európai Bizottság által meghatározott, és az érintett jogi személyek közötti megállapodásra érvényes általános szerződés feltételek minden körülmények között vonatkoznak

(<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>)(<http://eur-lex.europa.eu/legalcontent/en/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>).

Előfordulhat, hogy Személyes Adatait egyéb harmadik személy rendelkezésére bocsátjuk, annak érdekében, hogy: (i) a jogszabályi előírásokat teljesítsük, vagy egy kötelező érvényű jogi eljárásra (pl. házkutatási engedély, bírósági határozat) reagáljunk, vagy szabályozói információk igény keretében, vagy egyéb jogi célból kifolyólag; (ii) a szolgáltatásokra irányadó követelményeknek való megfelelést igazoljuk vagy kikényszerítsük; vagy (iii) saját magunk, illetve bármelyik kapcsolt vállalkozásunk, üzleti partnerünk vagy ügyfelünk jogait, tulajdonát vagy biztonságát megvédjük, valamint bármilyen egyéb, a saját magunk és/vagy kapcsolt vállalkozásunk jogos üzleti érdekét szolgáló módon, az Adatvédelmi Jogszabályokkal összhangban.

Személyes Adatait más vállalkozásokkal is megoszthatjuk, a saját üzleti vállalkozásunk részének vagy egészének, a nevezett vállalkozás részére történő értékesítése, engedélyezése vagy egyéb átruházása, illetve az azzal történő egyesülés kapcsán.

Minden olyan esetben, amikor az Ön Személyes Adatait harmadik személlyel kell megosztanunk, ezt azokra a Személyes Adatokra, illetve Személyes Adat kategóriákra korlátozzuk, amelyek az Ön felé fennálló szerződéses kötelezettségeink és/vagy a szabályozási előírások teljesítéséhez szükségesek. Magánélete védelme érdekében jogosultak vagyunk Személyes Adatait a személyazonosításra alkalmatlanná tenni.

Hogyan védjük az Ön Személyes Adatait?

Már a termékeink, szolgáltatásaink, weboldalaink és alkalmazásaink kialakítása során is teszünk lépéseket az Ön Személyes Adatai védelmének biztosítása érdekében. Banki adatainak átadását SSL biztonsági protokoll szerinti kódolás védi. Munkavállalóink tisztában vannak a Személyes Adatok feldolgozására vonatkozó korlátozásokkal, és a vonatkozó európai és nemzeti szabályozásnak megfelelően rendszeresen részt vesznek adatvédelmi képzéseken, illetve munkájukat belső megfelelési szabályzatok szerint végzik.

Tisztában vagyunk azzal, hogy az adatok biztonságos módon történő tárolása kulcsfontosságú. Ennek megfelelően a Személyes Adatokat megfelelő fizikai, technikai és adminisztratív óvintézkedések segítségével védjük az olyan előrelátható kockázatokkal szemben, mint a jogosulatlan felhasználás, hozzáférés, közzététel, megsemmisítés vagy módosítás. Annak ellenére, hogy jóhiszemű erőfeszítéseket teszünk az általunk gyűjtött információk olyan biztonságos környezetben történő tárolására, amely a nyilvánosság részére nem hozzáférhető, a teljes körű biztonságot nem garantálhatjuk. Továbbá – annak ellenére, hogy törekszünk hálózatunk és rendszereink integritásának és biztonságának megőrzésére – nem tudjuk garantálni, hogy a biztonsági intézkedéseink meggátolják a harmadik személyű „hackereket” abban, hogy ezeket az információkat jogellenesen megszerezzék.

Olyan harmadik személyekkel vagyunk kapcsolatban, akik a magánélet védelmére vonatkozó jogokat tiszteletben tartják, valamint hozzáférésüket a felelősségi körük ellátásához szükséges Személyes Adatokra korlátozzuk. Az információcserét biztonsági protokollok segítségével hajtjuk végre. A Személyes Adatai magas fokú biztonságának biztosítása érdekében alvállalkozóink az Adatvédelmi Jogszabályokban előírt ellenőrzések és vizsgálatok hatálya alá tartoznak.

Mennyi időre őrizzük meg?

A szolgáltatásaink használatára vonatkozó Személyes Adatait, a jogi, szabályozói, ellenőrzési és adóügyi előírások teljesítése céljából, az ügyfélkapcsolat idejére őrizzük meg, illetve, az ügyfélfiók megszüntetését követően, az adott ország jogszabályai által előírt időszakhoz képest számított további egy éven keresztül. Az említett időszakot követően a fiókjára, illetve a szolgáltatások használatára vonatkozó Személyes Adatokat az Adatvédelmi Jogszabályokkal összhangban töröljük, vagy személyazonosításra alkalmatlanná tesszük. A marketing célokra rendelkezésünkre bocsátott Személyes Adatokat mindaddig megőrizzük, amíg arról nem értesít minket, hogy a továbbiakban ilyen információkat nem kíván fogadni.

Tájékoztatás egyéb szolgáltatásokról és termékekről

Szeretnénk az Ön nevét és e-mail címét felhasználni arra, hogy jövőbeni vagy kapcsolódó szolgáltatásainkról, ajánlatainkról és hasonló termékeinkről tájékoztassuk. Amennyiben hozzájárul ahhoz, hogy marketing anyagokat kapjon tőlünk, úgy a leiratkozás lehetőségét minden elektronikus kommunikációban felajánljuk. Ezt az információt harmadik személyekkel nem osztjuk meg, és Ön e-mailben vagy a honlapunkon keresztül bármikor leiratkozhat.

Mik az Ön jogai?

Az Adatvédelmi Jogszabályok több további jogot biztosítanak az Ön részére a Személyes Adatai kapcsán. Bizonyos feltételek megléte esetén Ön – az Adatvédelmi Jogszabályokkal összhangban – jogosult: (i) Személyes Adataihoz hozzáférést kérni; (ii) meglévő Személyes Adatainak helyesbítését kérni; (iii) Személyes Adatai törlését kérni, az egyéb szabályozói vagy szerződéses kötelezettségek függvényében; (iv) Személyes Adatai hordozását kérni (az adathordozásra vonatkozó jog feljogosítja Önt arra, hogy bizonyos adataihoz nyílt, gép által olvasható formában hozzáférjen), olyan esetben, ahol az adatfeldolgozás jóváhagyás alapján, automatizáltan történik; (v) a Személyes Adatok feldolgozásának kifogásolására; vagy (vi) a Személyes Adatok feldolgozásának korlátozására az adatok pontosságának ellenőrzése, azok törlésének kifogásolása vagy törvényes jogainak gyakorlása vagy megvédése érdekében.

Amennyiben él azon jogával, hogy Személyes Adatainak törlését vagy azok feldolgozásának korlátozását kéri tőlünk, tisztában kell lennie azzal, hogy ez szolgáltatásaink és termékeink biztosításának képességét negatívan befolyásolja.

Amennyiben Személyes Adatainak kezelése kapcsán panasszal kíván élni, felveheti a kapcsolatot Adatvédelmi Tisztviselőnkkel, akinek az elérhetőségeit kérésére rendelkezésére bocsátjuk, vagy küldhet nekünk egy e-mailt a privacy@ugiintl.com címre. Az Adatvédelmi Tisztviselő kivizsgálja az esetet, és késedelem nélkül visszajelez Önnek vagy a lakóhelye szerinti országban működő felügyeleti szervnek.

Amennyiben a jelen Adatvédelmi Tájékoztató, vagy Személyes Adatainak kezelése kapcsán bármilyen kérdése lenne, kérjük, a privacy@ugiintl.com címre írjon.