

Címzett:

Város

Cím

irsz

Budaörs

2018. május 14.

Tel.: 06 23 535 535

Email: flaga@flaga.hu

FLAGA Hungária Kft

2040 Budaörs

Puskás Tivadar u. 14.

Tárgy: VÁSÁRLÓI ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Társaságunk, a **FLAGA Hungária Kft** elkötelezett az Európai Unió Alapjogi Chartájában rögzített két védendő alapelv, a magánélet és az Ön személyes adatainak védelme mellett. A **FLAGA Hungária Kft** a UGI International kapcsolt leányvállalata. A UGI International-nek az Európai Gazdasági Térségben („EGT”), Svájcban, illetve az Egyesült Királyságban működő kapcsolt vállalkozásait, beleértve a **FLAGA Hungária Kft-t** is, a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban a továbbiakban együttesen „**UGI**” néven említjük. Az Ön, mint ügyfelünk, korábbi ügyfelünk vagy lehetséges ügyfelünk által megadott, illetőleg a szolgáltatásaink használata vagy a termékeink megvásárlása során létrehozott Személyes Adatokat összegyűjtjük és feldolgozzuk. A jelen Adatvédelmi Tájékoztatót a magánélet védelmére vonatkozó jogszabályok alapján bocsátjuk a rendelkezésére, ideértve többek között – de nem kizárólagosan – a 2016/679 sz. Általános Adatvédelmi Rendeletet (GDPR) törvénybe iktató jogszabályokat (a továbbiakban együttesen: „**Adatvédelmi Jogszabályok**”). Ezek csakis az olyan, az EGT-n belüli, svájci és egyesült királysági illetőségű személyekre vonatkoznak, akik a szolgáltatásainkat használják vagy használni kívánják, és azt mutatják be, hogy Ön milyen (az Adatvédelmi Jogszabályokban rögzített meghatározás szerinti) Személyes Adatokat bocsát a rendelkezésünkre, és mi milyen módon használjuk fel az Ön Személyes Adatait a szolgáltatásaink és termékeink Ön részére történő biztosítása érdekében. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató a nem az EGT-n belüli, svájci vagy egyesült királysági illetőségű ügyfeleinkre, korábbi ügyfeleinkre és lehetséges ügyfeleinkre nem vonatkozik.

A **FLAGA Hungária Kft** az Adatvédelmi Jogszabályok értelmében nagy valószínűséggel az Ön Személyes Adatai adatkezelőjének minősül. Az adatkezelő szabja meg a Személyes Adatok feldolgozásának célját és módját, illetve az adatkezelő olyan megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket tesz, melyek biztosítják, hogy az adatfeldolgozás a vonatkozó jogszabályok szerint történjen. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató kitér azon jogainak összefoglalására, melyek alapján meghatározhatja, hogy milyen módon használhatjuk fel az Ön Személyes Adatait. A **FLAGA Hungária Kft** szolgáltatásokat nyújt ügyfelei részére; ezért célunk, hogy Ön szabhassa meg, milyen módon használjuk fel az Ön Személyes Adatait. Elképzelhető, hogy az Adatvédelmi Tájékoztató időről-időre frissítésre kerül. Amennyiben Ön továbbra is használja szolgáltatásainkat és/vagy megvásárolja termékeinket, ezáltal a frissített Adatvédelmi Tájékoztató aktuálisan érvényes változatát is elfogadja.

Az Ön Személyes Adatai

A Személyes Adatainak köre kiterjed minden olyan, Önhöz kapcsolódó információra, ahol Ön azonosításra kerül, vagy amely alapján Ön azonosítható. Az alábbi Személyes Adatok gyűjtésére és feldolgozására vagyunk jogosultak: (i) az Ön vezetékneve és keresztnéve; (ii) az Ön postacíme és e-mail címe (ha azt Ön megadja); (iii) az Ön szállítási címe és GPS-koordinátái; (iv) az Ön születési ideje és helye; (v) az Ön vonalas- és/vagy mobiltelefonszáma; (vi) az Ön ügyfélszáma; (vii) olyan azonosítók, mint például a PESEL-szám, és/vagy (viii) az Ön banki adatai.

Különbféle jellegű Személyes Adatokat gyűjtünk különböző forrásokból, ideértve az alábbiakat is: (i) az Ön által, a fiókja megnyitása és módosítása során megadott fiókinformációk; (ii) a honlapunk használata céljából eszközölt regisztráció során Ön által közvetlenül a rendelkezésünkre bocsátott információk; (iii) az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz vagy termékekhez történő hozzájutás céljából Ön által megadott információk; (iv) a szolgáltatásaink Ön általi használata és a termékeink Ön általi megvásárlása kapcsán gyűjtött információk, illetve amelyeket Ön a velünk bonyolított elektronikus levelezés és telefonhívások során bocsátott a mi vagy egy általunk felhatalmazott harmadik fél rendelkezésére, valamint (v) a fizetések online feldolgozása céljából általunk gyűjtött információk.

Az Ön által rendelkezésünkre bocsátott Személyes Adatok egy része tartalmazhat egészségügyi információkat, vagy egyéb érzékeny vagy speciális kategóriájú Személyes Adatokat. Amennyiben Ön ilyen információt bocsát a rendelkezésünkre, úgy azt csak abban az esetben használjuk fel, ha az a velünk fennálló kapcsolat szempontjából releváns (pl. az Önnel folytatott kommunikáció jellege kapcsán, illetőleg a szolgáltatás nyújtása vagy az Ön információigénye vagy kérélmé kapcsán szükséges mértékben).

A fentiekén túl jogosultak vagyunk a szerződés aláírásának időpontjában gyűjtött Személyes Adatokat olyan egyéb Személyes Adatokkal összekapcsolni, melyeket Önről törvényesen gyűjtünk, vagy gyűjt harmadik fél, különös tekintettel például az e-mailben, telefonon vagy egyéb módon folytatott kommunikációra, vagy a telefonos kommunikáció során készített felvételekre. Amennyiben a hívásokat rögzítjük (melyről Önt az ilyen rögzített hívás megkezdésekor értesítjük), úgy az ilyen hívások tartalmaznak Önre vonatkozó Személyes Adatot, mi pedig a megőrzési időszakainkkal összhangban (lásd a jelen Tájékoztatóban a későbbiekben) az ilyen hívásokról készített felvételt megőrizzük. Az Önről közvetlenül vagy közvetett módon gyűjtött Személyes Adatok feldolgozása és védelme a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóval összhangban történik.

Bizonyos Személyes Adatokat az Ön hozzájárulásával gyűjtünk, az alábbiak szerint:

- Marketing célból; kereskedelmi vagy promóciós információink kézhezvételére vonatkozó előfizetés, otthonában tett látogatások, az Ön részvétele vagy feliratkozása valamely vásárra vagy eseményre;
- Honlapunknak Ön általi használata, kiváltképp az ügyfélfiókjának létrehozása és kezelése során;
- A saját, különösen az ügyfélszolgálattal vagy a kiszállítási szolgálattal folytatott kommunikációnk;
- A szolgáltatásunk minőségellenőrzése, különös tekintettel a telefonos egyeztetések rögzítésére;
- A hűségprogramjaink kezelése;
- Az gázpalackjainkra/tartályainkra vonatkozó letéti nyilatkozatának rögzítése;
- Nyereményjátékokon, vetélkedőkön vagy felmérésekben való részvétel; és/vagy
- Szakszolgáltatók által végzett felmérésekben való részvétel.

16 év alatti kiskorúakról nem kérünk, és – tudomásunk szerint – nem is gyűjtünk Személyes Adatokat.

Miért gyűjtjük az Ön Személyes Adatait?

Személyes Adatait üzletviteli célból, annak érdekében gyűjtjük és dolgozzuk fel, hogy Önnek minőségi szolgáltatásokat tudjunk nyújtani. Csak olyan Személyes Adatot gyűjtünk, amely megfelelő, a tárgyhoz kapcsolódik és a feldolgozás céljai szempontjából a szükséges mértékre korlátozódik.

Személyes Adatainak gyűjtéséhez és feldolgozásához a jogalapot a szerződéskötést megelőző, illetve a szerződéses lépések végrehajtása, valamint az Ön és a **FLAGA Hungária Kft** között létrejött tartályos/palackos gáz ellátási/értékesítési/szállítási szerződés („**Szerződés**”) teljesítése szolgáltatja. Személyes Adatait annak érdekében is gyűjtjük, hogy jogi, szabályozási és szerződéses kötelezettségeinket teljesíteni tudjuk, valamint, hogy érdekeinket –

különösen jogi követelések, illetve az ügyfelekkel és/vagy harmadik személyekkel szemben fennálló jogviták során – meg tudjuk védeni és alá tudjuk támasztani.

A jelen Tájékoztató alkalmazásában szerződéskötést megelőző lépésnek minősül minden olyan, a szolgáltatás- és termékínálatunk bemutatása során általunk végzett tevékenység, amely a Személyes Adatok gyűjtését az Ön elvárásainak teljesítése érdekében szükségessé teheti.

A Szerződés megkötése és teljesítése Személyes Adatok rendelkezésre bocsátását teszi szükségessé. A Személyes Adatok visszatartása esetén nem fogjuk tudni teljesíteni az Ön kéréseit, illetve a kért termékeket és szolgáltatásokat rendelkezésére bocsátani.

Az Ön Személyes Adatait konkrétan az alábbi okokból kifolyólag használjuk fel:

- A Szerződésben rögzített termékek és szolgáltatások rendelkezésre bocsátására vonatkozó kötelezettségünk teljesítése;
- Fizetés-feldolgozási tranzakciók lehetővé tétele;
- Az Ön igényeinek megfelelő szolgáltatások felajánlása;
- Kereskedelmi- és rekláminformációk küldése az Ön preferenciái, illetve jóváhagyása alapján;
- Hatékony és innovatív termékek fejlesztése;
- Elemzések végzése, statisztikák összeállítása és adatelemzési technikák használata a kereskedelmi és logisztikai tevékenységeinknek az igényekhez igazítása céljából;
- A megrendelések teljesítésének lehetővé tétele, ideértve az útvonaltervezést és a kereslet-előrejelzéseket is;
- A ránk vonatkozó jogi és szabályozási kötelezettségek és követelmények teljesítése;
- Bármilyen, az Ön Személyes Adatait érintő peres eljárás lefolytatása Önnel vagy harmadik személlyel szemben;
- Automatizált feldolgozási és profilkészítési tevékenység végzése; valamint
- Az Ön felé fennálló kötelezettségeink teljesítése.

Mit teszünk az Ön Személyes Adataival?

Az Öntől begyűjtött, illetve Ön által létrehozott Személyes Adatokat szolgáltatásaink nyújtására használjuk fel. A részünkről történő feldolgozás jogalapja – ennek megfelelően – a Szerződésünk teljesítése, és/vagy az erre irányuló, szerződéskötést megelőző lépések végrehajtása.

Személyes Adatait jogos érdekeink, illetve harmadik személyek jogos érdekeinek védelmében is feldolgozzuk, ideértve az arra vonatkozó igényt is, hogy a Személyes Adatait minket és/vagy bármelyik kapcsolt vállalkozásunkat érintő peres eljárásban vagy más jogi céllal felhasználjuk, valamint ideértve annak a szükségességét, hogy a Személyes Adatait olyan harmadik országba továbbítsuk, ahol nincsenek érvényben megfelelő adatvédelmi törvények, így például az Egyesült Államokba, ahol végső anyavállalatunk működik. Ilyen esetben megfelelő lépéseket teszünk Személyes Adatainak az Adatvédelmi Jogszabályokban megkövetelt védelme érdekében. Az Adatvédelmi Jogszabályokkal összhangban ügyelünk a speciális kategóriába sorolt Személyes Adatok védelmére és biztonságára.

Személyes Adatainak a jelen Tájékoztató fenti részében bemutatott módon történő felhasználásához hozzájárulását is adhatja. Személyes Adatait csakis az Ön hozzájárulásával fogjuk bármilyen további célra felhasználni. Hozzájárulása kezdeti megadását követően bármikor joga van kérni tőlünk, hogy semmilyen további célból kifolyólag ne keressük Önt.

Személyes Adatait annak érdekében is jogunkban áll feldolgozni, hogy jogi és szabályozási kötelezettségeinket és/vagy a szolgáltatások Ön részére történő nyújtását előíró szerződéses kötelezettségeinket teljesíteni tudjuk, illetve, hogy a nálunk létrehozott fiókját, valamint bármilyen, esetlegesen felmerülő műszaki kérdést vagy támogatási kérést kezeljünk.

Személyes Adatainak egy részét az Egyesült Államokban dolgozzuk fel, illetve az Egyesült Államokban található szervereken tároljuk. Szolgáltatásaink igénybe vételével Ön kifejezetten tudomásul veszi, valamint hozzájárulását adja ahhoz, hogy Személyes Adatai az Egyesült Államokba továbbításra kerüljenek, ahol az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok kevésbé szigorúak lehetnek, mint a lakóhelye szerinti országban. Az általunk alkalmazott biztonsági intézkedéseket a jelen Adatvédelmi Tájékoztató későbbi részeiben mutatjuk be.

Személyes Adatai az alábbi átvevőkkel kerülhet megosztásra, amennyiben az ilyen megosztás a Személyes Adatai gyűjtése és feldolgozása céljának elérése érdekében szükséges:

- Belső átvevők: ügyfélszolgálati központjaink és logisztikai irodáink; pénzügyi, jogi és marketing osztályaink; a leányvállalataink marketing osztályai; valamint kapcsolt vállalkozásaink jogi és belső ellenőrzési osztályai, ideértve az anyavállalatot is, melyek működhetnek harmadik országokban is, és amelyek kötelesek a vonatkozó adatvédelmi előírásokat teljesíteni.
- Általunk, vagy a Szerződés teljesítése, vagy ügyfeleink részére szolgáltatások és termékek biztosítása érdekében igénybe vett harmadik személyű átvevők, külső tanácsadók és ellenőreink, az általunk igénybe vett szerződéses partnerek (a vonatkozó esetekben) és szolgáltatók; harmadik személyű átvevők lehetnek például: szállítók, ellenőrök és a műszaki létesítményekért felelős személyek; telefonos ügyfélszolgálatok; események szervezői, PR, reklám- és marketing ügynökségek; partner platformok; érdeklődőket felkutató szervezetek; nyomtatási szolgáltatók, iratkezelők és papíralapú vagy online archiválási szolgáltatók; tanulmányok és statisztikai elemzések készítői; harmadik személyű alkalmazás-karbantartási, szoftver- és tárolási szolgáltatók; bankok, valamint, jogvita esetén: vizsgálók, jogi tanácsadók, behajtó-ügynökségek, bírósági végrehajtók, ügyvédek és közjegyzők, illetve a jogvitában érintett felek.

Egyéb harmadik személyek részére nem tesszük lehetővé az Ön Személyes Adataihoz való hozzáférést, kivéve a vonatkozó jogszabályok által megkövetelt vagy megengedett, illetve az adatvédelmi szabályzatunkkal összhangban álló módon. Személyes Adatait átadhatjuk a szolgáltatások nyújtásában résztvevő, szerződéses alvállalkozók, megbízottak vagy fizetési szolgáltatók részére (amelyek az Egyesült Államok területén, valamint az EGT-n kívül is működhetnek), feltéve, hogy minden ilyen alvállalkozónak és ügynöknek a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban rögzített adatvédelmi és biztonsági normák teljesítését írásban vállalnia kell. Személyes Adatai átadására az Európai Bizottság által meghatározott, és az érintett jogi személyek közötti megállapodásra érvényes általános szerződés feltételek minden körülmények között vonatkoznak

(<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>)(<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>).

Előfordulhat, hogy Személyes Adatait egyéb harmadik személy rendelkezésére bocsátjuk, annak érdekében, hogy: (i) a jogszabályi előírásokat teljesítsük, vagy egy kötelező érvényű jogi eljárásra (pl. házkutatási engedély, bírósági határozat) reagáljunk, vagy szabályozói információk igény keretében, vagy egyéb jogi célból kifolyólag; (ii) a szolgáltatásokra irányadó követelményeknek való megfelelést igazoljuk vagy kikényszerítsük; vagy (iii) saját magunk, illetve bármelyik kapcsolt vállalkozásunk, üzleti partnerünk vagy ügyfelünk jogait, tulajdonát vagy biztonságát megvédjük, valamint bármilyen egyéb, a saját magunk és/vagy kapcsolt vállalkozásunk jogos üzleti érdekét szolgáló módon, az Adatvédelmi Jogszabályokkal összhangban.

Személyes Adatait más vállalkozásokkal is megoszthatjuk, a saját üzleti vállalkozásunk részének vagy egészének, a nevezett vállalkozás részére történő értékesítése, engedélyezése vagy egyéb átruházása, illetve az azzal történő egyesülés kapcsán.

Minden olyan esetben, amikor az Ön Személyes Adatait harmadik személlyel kell megosztanunk, ezt azokra a Személyes Adatokra, illetve Személyes Adat kategóriákra korlátozzuk, amelyek az Ön felé fennálló szerződéses kötelezettségeink és/vagy a szabályozási előírások teljesítéséhez szükségesek. Magánélete védelme érdekében jogosultak vagyunk Személyes Adatait a személyazonosításra alkalmatlanná tenni.

Hogyan védjük az Ön Személyes Adatait?

Már a termékeink, szolgáltatásaink, weboldalaink és alkalmazásaink kialakítása során is teszünk lépéseket az Ön Személyes Adatai védelmének biztosítása érdekében. Banki adatainak átadását SSL biztonsági protokoll szerinti kódolás védi. Munkavállalóink tisztában vannak a Személyes Adatok feldolgozására vonatkozó korlátozásokkal, és a vonatkozó európai és nemzeti szabályozásnak megfelelően rendszeresen részt vesznek adatvédelmi képzéseken, illetve munkájukat belső megfelelési szabályzatok szerint végzik.

Tisztában vagyunk azzal, hogy az adatok biztonságos módon történő tárolása kulcsfontosságú. Ennek megfelelően a Személyes Adatokat megfelelő fizikai, technikai és adminisztratív óvintézkedések segítségével védjük az olyan előrelátható kockázatokkal szemben, mint a jogosulatlan felhasználás, hozzáférés, közzététel, megsemmisítés vagy módosítás. Annak ellenére, hogy jóhiszemű erőfeszítéseket teszünk az általunk gyűjtött információk olyan biztonságos környezetben történő tárolására, amely a nyilvánosság részére nem hozzáférhető, a teljes körű biztonságot nem garantálhatjuk. Továbbá – annak ellenére, hogy törekszünk hálózatunk és rendszereink integritásának és biztonságának megőrzésére – nem tudjuk garantálni, hogy a biztonsági intézkedéseink meggátolják a harmadik személyű „hackereket” abban, hogy ezeket az információkat jogellenesen megszerezzék.

Olyan harmadik személyekkel vagyunk kapcsolatban, akik a magánélet védelmére vonatkozó jogokat tiszteletben tartják, valamint hozzáférésüket a felelősségi körük ellátásához szükséges Személyes Adatokra korlátozzuk. Az információcserét biztonsági protokollok segítségével hajtjuk végre. A Személyes Adatai magas fokú biztonságának biztosítása érdekében alvállalkozóink az Adatvédelmi Jogszabályokban előírt ellenőrzések és vizsgálatok hatálya alá tartoznak.

Mennyi időre őrizzük meg?

A szolgáltatásaink használatára vonatkozó Személyes Adatait, a jogi, szabályozói, ellenőrzési és adóügyi előírások teljesítése céljából, az ügyfélkapcsolat idejére őrizzük meg, illetve, az ügyfélfiók megszüntetését követően, az adott ország jogszabályai által előírt időszakhoz képest számított további egy éven keresztül. Az említett időszakot követően a fiókjára, illetve a szolgáltatások használatára vonatkozó Személyes Adatokat az Adatvédelmi Jogszabályokkal összhangban töröljük, vagy személyazonosításra alkalmatlanná tesszük. A marketing célokra rendelkezésünkre bocsátott Személyes Adatokat mindaddig megőrizzük, amíg arról nem értesít minket, hogy a továbbiakban ilyen információkat nem kíván fogadni.

Tájékoztatás egyéb szolgáltatásokról és termékekről

Szeretnénk az Ön nevét és e-mail címét felhasználni arra, hogy jövőbeni vagy kapcsolódó szolgáltatásainkról, ajánlatainkról és hasonló termékeinkről tájékoztassuk. Amennyiben hozzájárul ahhoz, hogy marketing anyagokat

kapjon tőlünk, úgy a leiratkozás lehetőségét minden elektronikus kommunikációban felajánljuk. Ezt az információt harmadik személyekkel nem osztjuk meg, és Ön e-mailben vagy a honlapunkon keresztül bármikor leiratkozhat.

Mik az Ön jogai?

Az Adatvédelmi Jogszabályok több további jogot biztosítanak az Ön részére a Személyes Adatai kapcsán. Bizonyos feltételek megléte esetén Ön – az Adatvédelmi Jogszabályokkal összhangban – jogosult: (i) Személyes Adataihoz hozzáférést kérni; (ii) meglévő Személyes Adatainak helyesbítését kérni; (iii) Személyes Adatai törlését kérni, az egyéb szabályozói vagy szerződéses kötelezettségek függvényében; (iv) Személyes Adatai hordozását kérni (az adathordozásra vonatkozó jog feljogosítja Önt arra, hogy bizonyos adataihoz nyílt, gép által olvasható formában hozzáférjen), olyan esetben, ahol az adatfeldolgozás jóváhagyás alapján, automatizáltan történik; (v) a Személyes Adatok feldolgozásának kifogásolására; vagy (vi) a Személyes Adatok feldolgozásának korlátozására az adatok pontosságának ellenőrzése, azok törlésének kifogásolása vagy törvényes jogainak gyakorlása vagy megvédése érdekében.

Amennyiben él azon jogával, hogy Személyes Adatainak törlését vagy azok feldolgozásának korlátozását kéri tőlünk, tisztában kell lennie azzal, hogy ez szolgáltatásaink és termékeink biztosításának képességét negatívan befolyásolja.

Amennyiben Személyes Adatainak kezelése kapcsán panasszal kíván élni, felveheti a kapcsolatot Adatvédelmi Tisztviselőnkkel, akinek az elérhetőségeit kérésére rendelkezésére bocsátjuk, vagy küldhet nekünk egy e-mailt a privacy@ugiintl.com címre. [Az Adatvédelmi Tisztviselő vizsgálja az esetet, és késelem nélkül visszajelez Önnek vagy a lakóhelye szerinti országban működő felügyeleti szervnek.](#)

Amennyiben a jelen Adatvédelmi Tájékoztató, vagy Személyes Adatainak kezelése kapcsán bármilyen kérdése lenne, kérjük, a privacy@ugiintl.com címre írjon.