

Minőségpolitika



UGI Keleti Csoport, az **UGI International** régiójaként piacvezető az LPG iparágban, Kelet-Európában 5 országban működik 2 név alatt: **FLAGA** (Csehország, Szlovákia, Magyarország, Románia) és **AmeriGas** (Lengyelország).

A gáztárolás, töltés, ellátás és a cseppfolyósított szénhidrogén gáz (LPG) palackban és tartályban történő értékesítése során nagy hangsúlyt fektetünk a vevői megelégedettség és kényelem elérésére az egyedülálló és környezetet kevésbé terhelő energiaforrás biztosításával lakossági, kereskedelmi, ipari, mezőgazdasági, viszonteladói és motorikus célokra.

Emlékeztetőül az értékeink:

- Biztonság
- Felelősség
- Integritás
- Megbízhatóság
- Tisztelet
- Kiválóság

KÜLDETÉSÜNK, hogy **KIEMELKEDŐ ENERGIA SZOLGÁLTATÓ** legyünk, az általunk megcélzott nemzetközi piacon kiváló **ENERGETIKAI TERMÉKEK** és **SZOLGÁLTATÁSOK** nyújtása által, **VEVŐINK** számára.

Elkötelezettek vagyunk az alábbi stratégiai prioritások elérésében:

- **EMBEREK** – Egy sokszínű UGI csapatunk van a megfelelő készségekkel, energiával és gondolkodásmóddal, melyet a kiválasztás segítségével fejlesztünk és inspirálunk az energiaátállási ambícióinknak megfelelően
- **ÜZLETI MŰKÖDÉSI KIVÁLÓSÁG** – Hatékony, összehangolt és agilis szervezet vagyunk azáltal, hogy folyamatosan fejlesztjük folyamatainkat és eszközeinket, miközben kihasználjuk a méretgazdaságosságot és az automatizálhatóságot
- **VEVŐKÖZPONTÚSÁG** – Megvédjük (és kiterjesztjük) a vevőink körét még ügyfélközpontúbb és digitális szolgáltatásaink által
- **ÚJ TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK** – Új, versenyképes, innovatív, ügyfélközpontú és diverzifikált termékek és szolgáltatások kifejlesztésével bővítjük vevőkörünket, lehetővé téve a fokozatos defossilizációt
- **KÜLSŐ NÖVEKEDÉS** – Külső növekedést érünk el azáltal, hogy felvásárlásokkal és partneri kapcsolatok kiépítésével LPG és Energia Piaci, valamint diverzifikált megújuló tevékenységekkel foglalkozó szereplőkkel a meglévő és új földrajzi területeken, és sikeresen integráljuk azokat
- **MEGÚJULÓ ERŐFORRÁS** – Megújuló erőforrások beszerzését az Energetikai Átállási Út (Energy Transition Pathway – ETP) megvalósításával biztosítjuk, és folytatjuk a versenyképes koncepciók és ötletek feltárását és megvalósítását
- **LÁTHATÓSÁG** – Érdekképviselői, marketing és kommunikációs tervünk végrehajtásával vezető szerepet töltünk be az energetikai átállásban, és biztosítjuk, hogy termékeinket tiszta energiaforrásként ismerjék el
- **MEGHATÁROZNI és FIGYELEMEL KÍSÉRNI A MINŐSÉGCÉLOKAT** és a **TELJESÍTMÉNYT** – a jogi előírások, a belső előírások, egyéb vállalt követelmények teljesítése és a minőségirányítási rendszerünk hatékonyságának mérése és folyamatos fejlesztése révén

Ezt a minőségpolitikát rendszeresen felülvizsgáljuk, a UGI Keleti Csoport minden alkalmazottjával megismertetjük annak érdekében, hogy megerősítsük az egyéni elkötelezettségüket a szervezet céljainak eléréséhez.

Kiadás dátuma:
2022. november 15.


Jaroslaw Król

VP Region East, UGI International, Alelnök Keleti Régió,
Flaga Hungary Kft. Ügyvezető igazgató

