

Cookie (süti) szabályzat

A FLAGA HUNGÁRIA KFT. (a továbbiakban: "Társaság", „FLAGA”, "Mi" vagy "Átalunk" kifejezéssel megjelölt) weboldalak és mobilalkalmazások látogatása során az Önre és a weboldalaink használatára vonatkozó információkat az Ön által választott és bármikor módosítható beállításoktól függően süti fájlokban rögzíthetjük.

Mik azok a "süti fájlok" vagy "nyomkövetők"?

A süti és nyomkövetők a FLAGA weboldalának vagy mobilalkalmazásának böngészése során kerülhetnek elhelyezésre vagy leolvasásra.

A süti fájlok vagy nyomkövetők a következő elemekből állhatnak:

- Láthatatlan pixelek vagy "webjelzők" formájában elhelyezett süti fájlok;
- "Helyi megosztott objektum" technológiát használó, más néven "flash" cookie-ként ismert süti;
- Végberendezésen lévő információkhoz való hozzáférés az alkalmazásprogramozási felületeken (API) keresztül (LocalStorage, IndexedDB, reklámaponosítók, mint a IDFA vagy az Android ID, GPS hozzáférés stb.),
- Szoftver vagy operációs rendszer (OS) által generált bármilyen más azonosító (sorozatszám, MAC-cím, egyedi végberendezés azonosító (IDFV) vagy a rendszer egyedi digitális ujjlenyomatának kiszámítására használt bármilyen adatkészlet (például "ujjlenyomat" módszerrel).

Az egyszerűség kedvéért a jelen szabályzatban a "süti fájlok" kifejezés a fenti technológiák mindegyikére vonatkozik.

Fontos információ a süti felhasználó végberendezésén való elhelyezésére és leolvasására vonatkozó hozzájárulásról.

Bizonyos süti elhelyezéséhez vagy leolvasásához nincs szükség az Ön hozzájárulására:

- (i) mert semmilyen olyan személyes adatot nem kezelnek, amelyek alapján Önt azonosítani lehetne;
- (ii) mert azok elengedhetetlenek a kért szolgáltatás nyújtásához;
- (iii) vagy azért, mert bizonyos feltételek mellett, statisztikai adatok előállítására szolgálnak.

Más típusú süti csak akkor kerülnek az Ön számítógépére vagy telefonjára, miután Ön ebbe beleegyezését adta.

Milyen típusú süti fájlokat használ a FLAGA?

Weboldalaink és mobilalkalmazásaink böngészése során saját, valamint külső süti települhetnek az Ön rendszerére.

A saját cookie-k olyan süti fájlok, amelyeket a FLAGA hoz létre az Ön által látogatott weboldalakon és mobilalkalmazásokon. Ezek olyan süti, amelyek nélkülözhetetlenek a weboldal működéséhez vagy javítják a navigációt és az interaktivitást. Ezekre a fájlokra a jelen szabályzatban meghatározott feltételek vonatkoznak;

A harmadik féltől származó süti fájlokat a harmadik fél, a FLAGA partnerei hozzák létre, helyezik el és használják, céljuk a weboldalak és mobilalkalmazások megfelelő

működésének és optimalizálásának biztosítása (működési süтик), a weboldal megjelenítési funkcióinak javítása (funkcionális süтик), a látogatási adatok mérése (analitikai süтик) és a hirdetési kínálat javítása (hirdetési süтик). A harmadik féltől származó süтик elhelyezésére és használatára a harmadik fél sütikre vonatkozó szabályzata érvényes.

Weboldalainkon négyféle süti típus kerül elhelyezésre:

- **A weboldal működéséhez nélkülözhetetlen süti fájlok:** ezek a süti fájlok elengedhetetlenek a weboldalainkon való navigáláshoz. Lehetővé teszik a webhelyeinkkel való kapcsolat fenntartását és védelmét. Ezeknek a sütiknek köszönhetően hozzáférhet például az ügyfélfiókjához, vagy biztosíthatja a kosárba tett tételek megőrzését. Ezek a sütik felhasználhatják a felhasználó által korábban megadott és elmentett azonosítókat vagy személyes adatokat. Ha nem járul hozzá ezen süti fájlok elhelyezéséhez az Ön végberendezésére, előfordulhat, hogy nem fogja tudni kihasználni a FLAGA weboldalainak és a FLAGA mobilalkalmazások összes funkcióját.
- **Optimalizálásra és személyre szabásra szolgáló süti fájlok (funkcionális süтик):** ezek a sütik teszik lehetővé a weboldal optimális működését. Céljuk a zökkenőmentes és személyre szabott navigáció biztosítása weboldalainkon és mobilalkalmazásainkon. Lehetővé teszik a webhelyeinkkel és mobilalkalmazásainkkal való kapcsolat fenntartását és biztosítását. Ezek a sütik nem nélkülözhetetlenek a navigációhoz, de lehetővé teszik weboldalaink és mobilalkalmazásaink optimális működését, különösen a weboldalak megjelenítését az Ön preferenciájának, vagy a végberendezés konfigurációjának, valamint a hálózati paramétereknek megfelelően. A weboldalra vagy mobilalkalmazásra való belépés során Ön megtagadhatja ezen süti fájlok használatát vagy törölheti őket a böngésző beállításain keresztül, de ez csökkentheti a felhasználás nyújtotta élményt.
- **Látogatási adatok mérésére szolgáló (analitikai) süti fájlok:** ezek a sütik teszik lehetővé számunkra, hogy megismerjük weboldalaink és mobilalkalmazásaink hatékonyságát és használatuk módját. Céljuk, hogy növeljék a szolgáltatásaink iránti érdeklődést és azok minőségét a látogatók számára a weboldalaink és mobilalkalmazásaink használatára vonatkozó statisztikákhoz való hozzáféréssel. További feladatuk, hogy észleljék az esetlegesen felmerülő navigációs problémákat és gondoskodjanak weboldalaink teljesítményének és funkcionalitásának javításáról. Ezek a sütik információkat gyűjtenek a meglátogatott oldalakról, beleértve a megtekintett oldalak számát, a látogatások dátumát, idejét és számát, a weboldalainkon végzett tevékenységet, a visszatérés gyakoriságát, bizonyos esetekben pedig az IP-címet. Ezek a sütik kizárólag a weboldalaink böngészésével kapcsolatos adatokat kezelik, amelyek egy későbbi látogatás során kiolvashatók. E sütik egy részét a FLAGA nevében külső partnerek is felhelyezhetik, különösen a VTE az EEC (energiahatékonysági tanúsítvány) prémiumok kiszámításának részeként, amelyre a FLAGA egyes weboldalain kerülhet sor.
- **Reklám vagy célzott süti fájlok:** ezeknek a süti fájloknak a célja, hogy a FLAGA weboldalainak és mobilalkalmazásainak használata során az Ön érdeklődési körének leginkább megfelelő ajánlatokat mutassanak be. Lehetővé teszi továbbá ajánlataink hatékonyságának mérését. Az Ön számítógépén megjelenített reklámtartalom az Ön rendszeréből származó, weboldalainkon és mobilalkalmazásainkon való navigációra vonatkozó adatok máshol megadott adatok (pl. helymeghatározási adatok stb.) társításával optimalizálható. Ezen sütik használatának megtagadása nincs hatással a FLAGA weboldalainak és mobilalkalmazásainak használatára.

Mennyi ideig tároljuk a süti fájlokat?

Gondoskodunk arról, hogy a süti fájlok tárolási ideje a lehető legrövidebb legyen, miközben magas színvonalú, személyre szabott szolgáltatást nyújtunk.

Süti fájlok típusa	Tárolási idő
A weboldal működéséhez nélkülözhetetlen süti fájlok	6 hónap
Optimalizálásra és személyre szabásra szolgáló süti fájlok (funkcionális sütik)	6 hónap
Látogatási adatok mérésére szolgáló (analitikai) süti fájlok	12 hónap
Reklám vagy célzott süti fájlok	6 hónap

A süti beállítások

Hogyan konfigurálhatom a süti fájlok elhelyezését a süti banner segítségével?

Amikor először látogat el a FLAGA weboldalaira és mobilalkalmazásaira, a weboldal vagy mobilalkalmazás kezdőlapján megjelenő banner segítségével beállíthatja a süti fájlokra vonatkozó beállításait (ha nem állította a böngészőjét privát böngészési módra).

Ezt követően a "Minden süti engedélyezése" gombra kattintva engedélyezheti az összes süti fájl elhelyezését a végberendezésen.

A "Folytatás engedélyezés nélkül" hivatkozásra kattintva elutasíthatja az összes süti fájl elhelyezését a végberendezésen. Végül, a "Süti beállítások" hivatkozás segítségével beállíthatja az Ön végberendezésére kerülő süti fájlokat vagy a süti fájlok kategóriáit.

A felhasználó engedélyezheti vagy letilthatja a kiválasztott süti kategóriát (kategóriákat). A választás elmentésre kerül a felhasználó végberendezésén elhelyezett konfigurációs süti segítségével. A kiválasztott süti beállítások a FLAGA weboldal és a mobilalkalmazás látogatása, valamint a weboldal és mobilalkalmazás használata során végig alkalmazásra kerülnek. Ezek a beállítások a FLAGA weboldalának vagy mobilalkalmazásának későbbi látogatása során is alkalmazásra kerülnek, feltéve, ha nem törölte a gyorsítótárat, vagy ha a felhasználó a böngésző vagy a mobilalkalmazás bezárásakor nem törölte automatikusan a végberendezésen lévő összes sütit a böngészőn keresztül.

Hogyan kezelheti a süti fájlokat a böngésző vagy az okostelefon segítségével?

A süti fájlok minden egyes beállítása befolyásolhatja a böngészés módját, valamint módosíthatja a süti fájlok használatát igénylő egyes szolgáltatásokhoz való hozzáférés feltételeit.

Ön engedélyezheti vagy megtagadhatja a süti fájlok számítógépén való tárolását, valamint bármikor módosíthatja ezeket a beállításokat a "Süti beállítások" hivatkozásra kattintva, amely általában a FLAGA weboldalainak alján és a FLAGA mobilalkalmazásainak menüjében található. Ha böngészője beállításában engedélyezi a sütik elhelyezését, akkor azok elmentésre kerülnek az Ön operációs rendszerében.

Ha elutasítja a sütik regisztrálását a felhasználói rendszerében vagy törli az ott tárolt sütiket, akkor többé nem lesz képes használni azokat a funkciókat, amelyek elengedhetetlenek lehetnek weboldalaink és mobilalkalmazásaink egyes területeinek böngészéséhez. A FLAGA nem vállal felelősséget a FLAGA weboldalak és a FLAGA mobilalkalmazások rosszabb működéséhez, ha

annak az az oka, hogy nem tudja elmenteni vagy ellenőrizni a megfelelő működéshez szükséges süti fájlokat.

Hogyan kezelheti a süti fájlok beállításait a böngészőben vagy a mobiltelefonján?

A legtöbb böngésző alapértelmezésként elfogadja a süti fájlokat. Ön azonban úgy dönthet, hogy letiltja e sütik elhelyezését vagy a böngésző beállításaiban beállíthatja, hogy szeretné, ha a böngésző értesítené Önt, ha egy weboldal megpróbál sütit elhelyezni az eszközén.

Ebben az esetben vegye igénybe a böngészője súgómenüjét a sütik beállításához az Ön preferenciáinak megfelelően.

Az alábbiakban linkeket talál a piac vezető böngészői süti beállításainak elvégzéséhez:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-kt%C3%B6r%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/tovabbfejlesztett-kovetes-ellenivedelem-az-aszta>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Hogyan konfigurálhatja az adatvédelmi beállításokat az okostelefonján?

Visszaállíthatja a reklámaponosítót és módosíthatja az okostelefon adatvédelmi beállításait.

Az alábbiakban a két legnépszerűbb mobilplatform adatvédelmi beállításainak konfigurálására vonatkozó útmutatókat találja:

Android rendszer:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=hu>

Apple rendszer: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Hogyan konfigurálhatók a külső süti fájlok?

Beállíthatja a böngészőjét, hogy alapértelmezésként elutasítsa a külső sütik elhelyezését. Bizonyos szolgáltatókat is letilthat: A sütik elhelyezésének rendszeres blokkolására bővítmények/pluginok állnak rendelkezésre.

Az Ön Online Choices választása cégenkénti süti ellenőrzést kínál:

<https://www.youronlinechoices.com/hu/ad-choices>

Cookie-k engedélyezése és letiltása minden böngészőben

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>

A sütik listája. A sütik neve (hoszt neve).

A weboldal működéséhez nélkülözhetetlen süti fájlok

_dc_gtm_UA-xxxxxxx (flaga.hu)

OptanonConsent (flaga.hu)

poptin_old_user (flaga.hu)

OptanonAlertBoxClosed (flaga.hu)

Látogatási adatok mérésére szolgáló (analitikai) süti fájlok

6476f6f163339b63240e8515b2ca2386 (flaga.hu)

_gclxxxx (flaga.hu)
_ga_XXXXXXXXXX (flaga.hu)
_gid (flaga.hu)
_ga (flaga.hu)
YSC (youtube.com)

Optimalizálásra és személyre szabásra szolgáló süti fájlok (funkcionális sütik)

_ga_XXXXXXXXXX
TawkConnectionTime
poptin_user_id
VISITOR_INFO1_LIVE (youtube.com)

Reklám vagy célzott süti fájlok

_fbp (youtube.com)
IDE (doubleclick.net)
VISITOR_PRIVACY_METADATA (youtube.com)
CONSENT (google.com)
test_cookie (doubleclick.net)
CONSENT (youtube.com)
poptin_session (flaga.hu)
twk_idm_key (flaga.hu)
poptin_c_visitor (flaga.hu)
poptin_user_ip (flaga.hu)
poptin_previous_url (flaga.hu)
poptin_session_account_5fe087d275dd3 (flaga.hu)
twk_uuid_5ef209059e5f694422912600 (flaga.hu)
poptin_user_country_code (flaga.hu)