

Elővigyázatossági biztonsági közlemény bizonyos Flaga által töltött PB-gázpalackokra vonatkozóan

I. Mi a tényállás?

A rendszeres minőség-ellenőrzési vizsgálataink során potenciális eltérést azonosítottunk bizonyos **PB-gázpalackok** töltési folyamatában, aminek következtében egy nagyon kis mennyiségű palack esetleg túltöltött lehet.

Elővigyázatossági intézkedésként, magas biztonsági standardjainknak megfelelően közzétesszük a potenciálisan érintett tartományba tartozó palackok listáját.

FIGYELEM: Már készülékhez csatlakoztatott gázpalack esetében, ha az legalább 30 perc használat után nem mutat rendellenes működést, nincs szükség további intézkedésre.

II. Milyen gázpalackok érintettek?

A közlemény kizárólag az alábbi típusú, (fóliával ellátott vagy teli) **PB-gázpalackokra** vonatkozik:

	Gázpalack fotója	Típusa
1		11,5kg PB, alumínium, háztartási palack
2		10,5 kg PROPÁN, acél kék palack
3		11 kg PROPÁN acél kék palack

4		„RENDEZVÉNY” 11kg PÉBÉ, acél sárga palack
5		PROPÁN 7,5 kg, KOMPOZIT palack

Ha Önnek nincs olyan palackja, ami szerepel a listán, akkor nincs további teendője.

Ha Önnek van olyan palackja, ami szerepel a listán, de nem a Flaga zsugorfóliája található rajta, nincs további teendője.

Ha Önnek van olyan palackja, ami szerepel a listán, akkor együttműködését kérjük a következő lépések elvégzésében:

1) A gázipalack vizuális ellenőrzése

- A vizsgálat során tilos gyúlékony anyagokat, elektromos eszközöket (pl. mobiltelefon) vagy egyéb gyújtásforrásokat használni. A dohányzás és nyílt láng használata szigorúan tilos. A palackot ne tegye ki hőhatásnak.
- Először vizsgálja meg a palackot szemrevételezéssel. Ha bármi deformációt vagy elváltozást észlel a palacktesten (dudorodás, felfúvódás), illetve sziszegő hangot hall a palackból, vagy erős gázzagot érez, azonnal

KAPCSOLA LE AZ ÁRAMOT A FŐKAPCSOLÓVAL, ÉS HAGYJA EL A HELYSZÍNT / LAKÁST / HÁZAT / ÉPÜLETET!

Hívja azonnal a tűzoltóságot a 112-es telefonszámon.

Ha a gázipalack állapota normálisnak tűnik, folytassa a következő lépésekkel:

2) Hogyan lehet azonosítani, hogy a gázipalackom túltöltött-e?

Ha a palack már legalább 30 percig használva volt (készülékhez kötve) és semmilyen rendellenes jelenséget nem mutatott, akkor nincs további teendő.

Hogy megbizonyosodjon arról, hogy az Ön palackja túltöltött lehet-e, kövesse az alábbi lépéseket:







- 11,5 kg-os palack esetén először távolítsa el a palacksapkát. Más típusokon nincs alumínium sapka.

b) Ellenőrizze a zsugorfóliát a szelepen (csak Flaga-fólia esetén kell eljárni)



c) Keresse meg a palackon a dombornyomott ürestömeg (TARA) jelölést (ne a matricán feltüntetett értéket vegye figyelembe):

	Gázipalack fotója	Az ürestömeg (tara) feltüntetési helye
1		
2		

3		
4		
5		

- d) Mérje meg a palack tömegét sapka nélkül (bármilyen, akár konyhai vagy fürdőszobai mérleg is alkalmas erre).
- e) Vonja le a mért tömegből az ürestömeget (TARA).
- f) Hasonlítsa össze a kapott értéket az alábbi táblázatban az adott palacktípusnál megadott maximális töltési tömeggel:

	Gázpalack fotója	Maximális töltési tömeg
1		11,5 kg
2		10,5 kg
3		11 kg
4		11 kg
5		7,5 kg

Ha az eredmény meghaladja a táblázatban feltüntetett maximális töltési tömeget, a palack túltöltött lehet, és kérjük azonnal jelezze nekünk az alábbi 24 órás telefonszámon: +36 1 999 1835, vagy e-mailben: center@flaga.hu

III. Mi a kockázat?

Az érintett palackok túltöltöttek lehetnek, ami rendellenes működést okozhat, például gázzagot, sziszegést, szivárgást, látható sérülést vagy hasonló jelenségeket. Emiatt az érintett palackokat tilos használni, értékesíteni, árusítani, forgalmazni, szállítani, kiüríteni, javítani, vagy módosítani.

IV. Mi a teendő, ha érintett a palackom?

Ha palackja túltöltöttek bizonyul, kérjük, kövesse az alábbi biztonsági előírásokat:

- 1) Ne használja a palackot!
- 2) Ne értékesítse!
- 3) Ne szállítsa saját maga!
- 4) Ne ürítse ki, ne javítsa, ne nyissa ki, ne módosítsa!
- 5) Tartsa távol naptól, hőtől, nyílt lángtól, szikráktól, elektromos berendezésektől és egyéb gyújtóforrástól!
- 6) Ha lehetséges, helyezze hűvös, jól szellőző helyre, emberektől távol, épületen kívülre!
- 7) Azonnal vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy megszervezzük a palack szakember általi vizsgálatát! **24 óraban elérhető forródrót: +36 1 999 1835**

V. Visszavihetem-e a palackot én magam?

Kérjük, ne szállítsa saját maga az érintett palackot. Vegye fel velünk a kapcsolatot, és mi gondoskodunk szakemberről.

VI. Kicserélik a palackomat?

Ha palackja túltöltöttek bizonyul, intézkedünk afelől, hogy szakembereink megvizsgálják és szükség esetén gondoskodjanak a biztonságossá tételéről.

Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, és adja meg a következő adatokat:

- neve;
- telefonszáma;
- a cím, ahol a palack található;
- a palack sorozatszám, ha ismert;
- észlelt-e gázzagot, sziszegést, szivárgást vagy sérülést.

Munkatársaink ezt követően tájékoztatják a következő lépésekről!

VII. Fizetni kell a szakértői vizsgálatért?

Nem. A szakértői vizsgálat és az intézkedés költségeit mi álljuk.

VIII. Milyen esetben cserélik ki a palackot?

Ha a palack véglegesen megsérült, a szokásos eljárás szerint igényelhet ingyenes cserét.

IX. Szükséges a vételi bizonylat?

Nem. A segítségnyújtáshoz nem szükséges számla vagy bizonylat. Előfordulhat, hogy információt kérünk arról, hol és mikor szerezte be a palackot.

X. Mi a teendő, ha a mérlegelés után sem vagyok biztos abban, hogy a palackom túltöltött-e?

Ez esetben kérjük, azonnal vegye fel velünk a kapcsolatot az alább 24 órás telefonszámon: +36 1 999 1835, vagy e-mailben: center@flaga.hu

XI. Kihez fordulhatok további információért?

24 órában elérhető forródróton: +36 1 999 1835 vagy e-mailen: center@flaga.hu