

Budaörs

2018. május 14.

Tel.: 06 23 535 535
Email: flaga@flaga.hu

FLAGA Hungária Kft
2040 Budaörs
Puskás Tivadar u. 14.

Tárgy: VÁSÁRLÓI ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Társaságunk, a **FLAGA Hungária Kft** elkötelezett a magánélet és az Ön személyes adatainak védelme mellett. A **FLAGA Hungária Kft** a UGI International kapcsolt leányvállalata. A UGI International-nek az Európai Gazdasági Térségben („EGT”), Svájcban, illetve az Egyesült Királyságban működő kapcsolt vállalkozásait, beleértve a **FLAGA Hungária Kft-t** is, a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban a továbbiakban együttesen „**UGI**” néven említjük. Az Ön, mint ügyfelünk, korábbi ügyfelünk vagy lehetséges ügyfelünk által megadott, illetőleg a szolgáltatásaink használata vagy a termékeink megvásárlása során létrehozott Személyes Adatokat összegyűjtjük és feldolgozzuk. A jelen Adatvédelmi Tájékoztatót a magánélet védelmére vonatkozó jogszabályok alapján bocsátjuk a rendelkezésére, ideértve többek között – de nem kizárólagosan – a 2016/679 sz. Általános Adatvédelmi Rendeletet (GDPR) és minden ezt alkalmazó nemzeti jogszabályt (a továbbiakban együttesen: „**Adatvédelmi Jogszabályok**”). Ezek csakis az olyan, az EGT-n belüli, svájci és egyesült királysági illetőségű személyekre vonatkoznak, akik a szolgáltatásainkat használják vagy használni kívánják, és azt mutatják be, hogy Ön milyen (az Adatvédelmi Jogszabályokban rögzített meghatározás szerinti) Személyes Adatokat bocsát a rendelkezésünkre, és mi milyen módon használjuk fel az Ön Személyes Adatait a szolgáltatásaink és termékeink Ön részére történő biztosítása érdekében. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató a nem az EGT-n belüli, svájci vagy egyesült királysági illetőségű ügyfeleinkre, korábbi ügyfeleinkre és lehetséges ügyfeleinkre nem vonatkozik.

A **FLAGA Hungária Kft** az Adatvédelmi Jogszabályok értelmében nagy valószínűséggel az Ön Személyes Adatai adatkezelőjének minősül. Az adatkezelő szabja meg a Személyes Adatok feldolgozásának célját és módját, illetve az adatkezelő olyan megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket tesz, melyek biztosítják, hogy az adatfeldolgozás a vonatkozó jogszabályok szerint történjen. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató kitér azon jogainak összefoglalására, melyek alapján meghatározhatja, hogy milyen módon használhatjuk fel az Ön Személyes Adatait. A **FLAGA Hungária Kft** szolgáltatásokat nyújt ügyfelei részére; ezért célunk, hogy Ön szabhassa meg, milyen módon használjuk fel az Ön Személyes Adatait. Elképzelhető, hogy az Adatvédelmi Tájékoztató időről-időre frissítésre kerül. Amennyiben a személyes adatokkal kapcsolatos gyakorlatunkat vagy a jelen Tájékoztatót lényegesen megváltoztatjuk, az adatvédelmi törvényeknek megfelelően felülvizsgált Tájékoztatót adunk ki és/vagy más lépéseket teszünk annak érdekében, hogy értesítsük Önt a változásokról.

Az Ön Személyes Adatai

A Személyes Adatainak köre kiterjed minden olyan, Önhöz kapcsolódó információra, ahol Ön azonosításra kerül, vagy amely alapján Ön azonosítható. Az alábbi Személyes Adatok gyűjtésére és feldolgozására vagyunk jogosultak: (i) az Ön vezetékneve és keresztnévei; (ii) az Ön postacíme és e-mail címe (ha azt Ön megadja); (iii) az Ön szállítási címe és GPS-koordinátái; (iv) az Ön születési ideje és helye; (v) az Ön vonalas- és/vagy mobiltelefonszáma; (vi) az Ön ügyfélszáma; (vii) olyan azonosítók, mint például a PESEL-szám, és/vagy (viii) az Ön banki és bankkártya adatai.

Különbféle jellegű Személyes Adatokat gyűjtünk különböző forrásokból, ideértve az alábbiakat is: (i) az Ön által, a fiókja megnyitása és módosítása során megadott fiókinformációk; (ii) a honlapunk használata céljából eszközölt regisztráció során Ön által közvetlenül a rendelkezésünkre bocsátott információk; (iii) az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz vagy termékekhez történő hozzájutás céljából Ön által megadott információk; (iv) a szolgáltatásaink Ön általi használata és a termékeink Ön általi megvásárlása kapcsán gyűjtött információk, illetve amelyeket Ön a velünk bonyolított elektronikus levelezés és telefonhívások során bocsátott a mi vagy egy általunk felhatalmazott harmadik fél rendelkezésére, valamint (v) a fizetések telefonos vagy online feldolgozása céljából általunk gyűjtött információk.

Az Ön által rendelkezésünkre bocsátott Személyes Adatok egy része tartalmazhat egészségügyi információkat, vagy egyéb érzékeny vagy speciális kategóriájú Személyes Adatokat. Amennyiben Ön ilyen információt bocsát a rendelkezésünkre, úgy azt csak abban az esetben használjuk fel, ha az a velünk fennálló kapcsolat szempontjából releváns (pl. az Önnel folytatott kommunikáció kapcsán, illetőleg a szolgáltatás nyújtása vagy az Ön információigénye vagy kérése kapcsán szükséges mértékben).

A fentiekén túl jogosultak vagyunk a szerződés aláírásának időpontjában gyűjtött Személyes Adatokat olyan egyéb Személyes Adatokkal összekapcsolni, melyeket Önről törvényesen gyűjtünk, vagy gyűjt harmadik fél, különös tekintettel például az e-mailben, telefonon vagy egyéb módon folytatott kommunikációra, vagy a telefonos kommunikáció során készített felvételekre. Amennyiben a hívásokat rögzítjük (melyről Önt az ilyen rögzített hívás megkezdésekor értesítjük), úgy az ilyen hívások tartalmaznak Önre vonatkozó Személyes Adatot, mi pedig a megőrzési időszakainkkal összhangban (lásd a jelen Tájékoztatóban a későbbiekben) az ilyen hívásokról készített felvételt megőrizzük. Az Önről közvetlenül vagy közvetett módon gyűjtött Személyes Adatok feldolgozása és védelme a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóval összhangban történik.

Bizonyos Személyes Adatokat az Ön hozzájárulásával gyűjtünk, az alábbiak szerint:

- Marketing célból; kereskedelmi vagy promóciós információink kézhezvételére vonatkozó előfizetés, otthonában tett látogatások, az Ön részvétele vagy feliratkozása valamely vásárra vagy eseményre;
- Honlapunknak Ön általi használata, kiváltképp az ügyfélfiókjának létrehozása és kezelése során;
- Az Ön fizetési módjai, telefonos vagy online fizetés formájában
- A saját, különösen az ügyfélszolgálattal vagy a kiszállítási szolgálattal folytatott kommunikációnk;
- A szolgáltatásunk minőségellenőrzése, különös tekintettel a telefonos egyeztetések rögzítésére;
- A hűségprogramjaink kezelése;
- Az gázpalackjainkra/tartályainkra vonatkozó letéti nyilatkozatának rögzítése;
- Nyereményjátékokon, vetélkedőkön vagy felmérésekben való részvétel; és/vagy
- Szakszolgáltatók által végzett felmérésekben való részvétel.

16 év alatti kiskorúakról nem kérünk, és – tudomásunk szerint – nem is gyűjtünk Személyes Adatokat.

Miért gyűjtjük az Ön Személyes Adatait?

Személyes Adatait üzletviteli célból, annak érdekében gyűjtjük és dolgozzuk fel, hogy Önnek minőségi szolgáltatásokat tudjunk nyújtani. Csak olyan Személyes Adatot gyűjtünk, amely megfelelő, a tárgyhoz kapcsolódik és a feldolgozás céljai szempontjából a szükséges mértékre korlátozódik.

Személyes Adatainak gyűjtéséhez és feldolgozásához az egyik jogalapot a szerződéskötést megelőző, illetve a szerződéses lépések végrehajtása, valamint az Ön és a **FLAGA Hungária Kft** között létrejött tartályos/palackos gáz ellátási/értékesítési/szállítási szerződés („**Szerződés**”) teljesítése szolgáltatja. Személyes Adatait annak érdekében is gyűjtjük, hogy jogi, szabályozási és szerződéses kötelezettségeinket teljesíteni tudjuk, valamint, hogy érdekeinket –

különösen jogi követelések, illetve az ügyfelekkel és/vagy harmadik személyekkel szemben fennálló jogviták során – meg tudjuk védeni és alá tudjuk támasztani.

A jelen Tájékoztató alkalmazásában szerződéskötést megelőző lépésnek minősül minden olyan, a szolgáltatás- és termékínálatunk bemutatása során általunk végzett tevékenység, amely a Személyes Adatok gyűjtését az Ön elvárásainak teljesítése érdekében szükségessé teheti.

A Szerződés megkötése és teljesítése Személyes Adatok rendelkezésre bocsátását teszi szükségessé. A Személyes Adatok visszatartása esetén nem fogjuk tudni teljesíteni az Ön kéréseit, illetve a kért termékeket és szolgáltatásokat rendelkezésére bocsátani.

Az Ön Személyes Adatait konkrétan az alábbi okokból kifolyólag használjuk fel:

- A Szerződésben rögzített termékek és szolgáltatások rendelkezésre bocsátására vonatkozó kötelezettségünk teljesítése;
- Fizetés-feldolgozási tranzakciók lehetővé tétele;
- Az Ön igényeinek megfelelő szolgáltatások felajánlása;
- A ránk vonatkozó jogi és szabályozási kötelezettségek és követelmények teljesítése;
- Bármilyen, az Ön Személyes Adatait érintő peres eljárás lefolytatása Önnel vagy harmadik személlyel szemben;
- Bármely felmerülő műszaki probléma vagy támogatás kezelése;
- Automatizált feldolgozási és profilkészítési tevékenység végzése; valamint
- Az Ön felé fennálló kötelezettségeink teljesítése.

Személyes adatait jogos érdekeink teljesítése érdekében is feldolgozzuk:

- Kereskedelmi és rekláminformációk küldése az Ön preferenciái alapján és az Ön hozzájárulásával;
- Hatékony és innovatív termékek kifejlesztése;
- Elemzések elvégzése és statisztikák készítése kereskedelmi és logisztikai tevékenységeink kiigazítása érdekében;
- A megrendelések teljesítésének megkönnyítése, beleértve az útvonaltervezést és a kereslet előrejelzését.

Mit teszünk az Ön Személyes Adataival?

Személyes Adatai az alábbi átvevőkkel kerülhet megosztásra, amennyiben az ilyen megosztás a Személyes Adatai gyűjtése és feldolgozása céljának elérése érdekében szükséges:

- Belső átvevők: ügyfélszolgálati központjaink és logisztikai irodáink; pénzügyi, jogi és marketing osztályaink; a leányvállalataink marketing osztályai; valamint kapcsolt vállalkozásaink jogi és belső ellenőrzési osztályai, ideértve az anyavállalatot is, melyek működhetnek harmadik országokban is, és amelyek kötelesek a vonatkozó adatvédelmi előírásokat teljesíteni.
- Általunk, vagy a Szerződés teljesítése, vagy ügyfeleink részére szolgáltatások és termékek biztosítása érdekében igénybe vett harmadik személyű átvevők, külső tanácsadóink és ellenőreink, az általunk igénybe vett szerződéses partnerek (a vonatkozó esetekben) és szolgáltatók; harmadik személyű átvevők lehetnek például: szállítók, ellenőrök és a műszaki létesítményekért felelős személyek; telefonos ügyfélszolgálatok; események szervezői, PR, reklám- és marketing ügynökségek; partner platformok; érdeklődőket felkutató szervezetek; nyomtatási szolgáltatók, iratkezelők és papíralapú vagy online archiválási szolgáltatók;

tanulmányok és statisztikai elemzések készítői; harmadik személyű alkalmazás-karbantartási, szoftver- és tárolási szolgáltatók; bankok, valamint, jogvita esetén: vizsgálók, jogi tanácsadók, behajtó-ügynökségek, bírósági végrehajtók, ügyvédek és közjegyzők, illetve a jogvitában érintett felek.

Személyes Adatait átadhatjuk a szolgáltatások nyújtásában résztvevő, szerződéses alvállalkozók, megbízottak vagy fizetési szolgáltatók részére

Előfordulhat, hogy Személyes Adatait egyéb harmadik személy rendelkezésére bocsátjuk, annak érdekében, hogy: (i) a jogszabályi előírásokat teljesítsük, vagy egy kötelező érvényű jogi eljárásra (pl. házkutatási engedély, bírósági határozat) reagáljunk, vagy szabályozói információs igény keretében, vagy egyéb jogi célból kifolyólag; (ii) a szolgáltatásokra irányadó követelményeknek való megfelelést igazoljuk vagy kikényszerítsük; vagy (iii) saját magunk, illetve bármelyik kapcsolt vállalkozásunk, üzleti partnerünk vagy ügyfelünk jogait, tulajdonát vagy biztonságát megvédjük, valamint bármilyen egyéb, a saját magunk és/vagy kapcsolt vállalkozásunk jogos üzleti érdekét szolgáló módon, az Adatvédelmi Jogszabályokkal összhangban.

Személyes Adatait más vállalkozásokkal is megoszthatjuk, a saját üzleti vállalkozásunk részének vagy egészének, a nevezett vállalkozás részére történő értékesítése, engedélyezése vagy egyéb átruházása, illetve az azzal történő egyesülés kapcsán.

Minden olyan esetben, amikor az Ön Személyes Adatait harmadik személlyel kell megosztanunk, ezt azokra a Személyes Adatokra, illetve Személyes Adat kategóriákra korlátozzuk, amelyek az Ön felé fennálló szerződéses kötelezettségeink és/vagy a szabályozási előírások teljesítéséhez szükségesek. Magánélete védelme érdekében jogosultak vagyunk Személyes Adatait a személyazonosításra alkalmatlanná tenni.

Személyes adatok nemzetközi továbbítása

A UGI Csoport multinacionális jellegéből adódóan a fent felsorolt kapcsolt vállalatok és egyéb címzettek némelyike olyan országokban (beleértve az Egyesült Államokat is) található, amelyek nem biztosítanak az Ön saját országának jogszabályai által előírt adatvédelmi szintet. Amikor személyes adatokat továbbítunk az Európai Unión, az Európai Gazdasági Térségen, Svájcban vagy az Egyesült Királyságon kívül található címzetteknek, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően megfelelő szintű védelmet biztosítunk az Ön személyes adatai számára, beleértve a megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket, valamint az ilyen továbbítást biztosító megfelelő szerződéses intézkedések végrehajtásával.

Elsősorban az Európai Bizottság által jóváhagyott formájú szabványos szerződési záradékokat alkalmazzuk, de támaszkodhatunk a megfelelőségi határozatokra, a kötelező erejű vállalati szabályokra vagy az Európai Bizottság által jóváhagyott bármely jövőbeli mechanizmusra is.

A vonatkozó szerződések másolatát vagy bármely más alkalmazott mechanizmusra vonatkozó bizonyítékot kérésre az Ön rendelkezésére bocsátjuk.

Mennyi időre őrizzük meg Személyes Adatait?

A szolgáltatásaink használatára vonatkozó Személyes Adatait, a jogi, szabályozói, ellenőrzési és adóügyi előírások teljesítése céljából, az ügyfélkapcsolat idejére őrizzük meg, illetve, az ügyfélfiók megszüntetését követően, az adott ország jogszabályai által előírt időn keresztül. Az említett időszakot követően a fiókjára, illetve a szolgáltatások használatára vonatkozó Személyes Adatokat az Adatvédelmi Jogszabályokkal összhangban töröljük, vagy névtelenné

tesszük. A marketing célokra rendelkezésünkre bocsátott Személyes Adatokat nem őrizzük meg akkortól kezdve, hogy értesített minket arról, hogy a továbbiakban ilyen információkat nem kíván fogadni.

Mik az Ön jogai?

Az Adatvédelmi Jogsabályok több jogot biztosítanak az Ön részére a Személyes Adatai kapcsán. Bizonyos feltételek megléte esetén Ön – az Adatvédelmi Jogsabályokkal összhangban – jogosult: (i) Személyes Adataihoz hozzáférést kérni; (ii) meglévő Személyes Adatainak helyesbítését kérni; (iii) Személyes Adatai törlését kérni, az egyéb szabályozói vagy szerződéses kötelezettségek függvényében; (iv) Személyes Adatai hordozását kérni (az adathordozásra vonatkozó jog feljogosítja Önt arra, hogy bizonyos adataihoz nyílt, gép által olvasható formában hozzáférjen), olyan esetben, ahol az adatfeldolgozás jóváhagyás alapján, automatizáltan történik; (v) a Személyes Adatok feldolgozásának kifogásolására; vagy (vi) a Személyes Adatok feldolgozásának korlátozására az adatok pontosságának ellenőrzése, azok törlésének kifogásolása vagy törvényes jogainak gyakorlása vagy megvédése érdekében. Önnek joga van ahhoz is, hogy aggályait a helyi felügyeleti hatóságnál jelezze az Ön személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban.

Ezen jogok bármelyikének gyakorlásához, ha bármilyen kérdése van a jelen Adatvédelmi tájékoztatóval vagy az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, vagy amennyiben Személyes Adatainak kezelése kapcsán panasszal kíván élni, felveheti a kapcsolatot Adatvédelmi Tisztviselőnkkel, a privacy@ugiintl.com címen.