

A FLAGA MOSTANTÓL MÉG JOBB LESZ!

Kedves Ügyfelünk!

A Flaga Hungária izgalmas bejelentéssel jelentkezik: több változtatást is eszközöltünk folyamatainkban, melyekkel szolgáltatásainkat és az Ön elégedettségét szeretnénk növelni.

2022. július 1-jével a Flaga Hungária anyavállalata, a UGI International révén a tevékenységeinek nagy részét egy új, modern, a legmagasabb szintű digitális és folyamatkezelési megoldásokkal támogatott központba szervezte át. Ennek központja Varsóban, Lengyelországban található.

A változás hátterében az áll, hogy a régióban minden ügyfelünk számára továbbfejlesztett ügyfélszolgálati, pénzügyi és logisztikai szolgáltatást szeretnénk nyújtani. Az új technológiák bevezetése lehetővé teszi számunkra, hogy a legjobb minőségű, zökkenőmentes ügyfélszolgálati élményt kínáljuk, és előkészíti az utat ahhoz, hogy a közeljövőben több öngondoskodási lehetőséget vezessünk be az Ön számára.

Lesz változás a folyamatokban?

Biztos lehet benne, hogy a tőlünk kapott termékek és szolgáltatások választékában és minőségében nem lesz változás.

Ha beszélni szeretne velünk, kérjük, továbbra is használja ugyanazokat a telefonszámokat, mint korábban. Bár nem tudjuk garantálni, hogy minden egyes híváskor ugyanazzal a személlyel fog beszélni, azt megígérhetjük, hogy minden telefonos ügyintézőnk folyékonyan beszél magyarul, és a korábbiakhoz hasonlóan továbbra is kiváló szintű ügyfélszolgálatot fog nyújtani.

Ha e-mailben szeretne elérni minket, kérjük, használja az alábbi e-mail címet, ezeken az e-mail címeken fogunk Önnel kapcsolatba lépni:

gazrendeles@flaga.hu – tartályos rendelésekhez és tartályos gázzal kapcsolatos általános ügyfélszolgálati kérdésekhez

palackrendeles@flaga.hu – palackos rendelésekhez és palackos gázzal kapcsolatos általános ügyfélszolgálati kérdésekhez

ugyfelszolgalat@flaga.hu – számlázással, illetve ügyféladatokkal és szerződéssel kapcsolatos kérdésekhez

behajtas@flaga.hu – hátralékkal, számlaköveteléssel kapcsolatos kérdésekhez

hitelkeret@flaga.hu – hitelkerettel kapcsolatos kérdésekhez

A már ismert flaga@flaga.hu központi email címünk továbbra is elérhető marad egyéb levelezéshez.

Postai leveleimet hová címezzem?

Kérjük, továbbra is a szokott címre küldje leveleit.

Flaga Hungária Kft.

2040 Budaörs

Puskás Tivadar utca 14.

Ha kérdése van, kérjük, hívjon minket: +36 23 535 535 vagy keresse fel webhelyünket itt:
www.flaga.hu

Köszönjük, hogy továbbra is partnerünk marad!

Jarek Krol

A UGI International Keleti régiójának alelnöke