

## A „Flaga gáz” hűségprogram és nyereményjáték szabályzata

### 1.§ Fogalmak

A jelen Szabályzatban és a Flaga Gáz nyereményjátékkal - hűségprogrammal kapcsolatos egyéb anyagokban az alább feltüntetett fogalmak kerülnek alkalmazásra, melyek alatt a következők értendők:

1. **Szervező**-Umbrella Marketing Group Sp. z o. o., székhelye Varsó, címe: ul. Hoża 86/410 00-682 Warszawa, Adószáma: 951-23-79-8852, Statisztikai száma: 147244171. A társaság a 0000509692 számon bejegyezve a Varsói Közzeti Bíróság által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartásban Varsóban; az Országos Bírósági Nyilvántartás XIII Gazdasági Osztályán;
2. **Nyereményjáték** - A Szervezőnek a jelen Szabályzat feltételeivel megszervezett „Flaga gáz hűségprogram és nyereményjáték” speciális ajánlata;
3. **Szabályzat** - a Nyereményjáték szabályait meghatározó alábbi dokumentum;
4. **Résztevő** - a Nyereményjátékban való részvétel Szabályzatban leírt valamennyi feltételének megfelelő természetes személy;
7. **Nyeremény** - a jelen Szabályzat szabályai szerint kiadott prémium, pénzbeli jutalom formájában 1000 Ft összeg visszatérítése a vásárlási bizonylat és 6 plomba nyereményjáték weboldalon történő beregisztrálása után.
8. **Nyereményjáték feladat** - a vásárlási bizonylatok, plombaszámok beregisztrálása, valamint az alábbi mondat kiegészítése: “Flaga Gázpalackot vásárolok, mert...”
9. **A nyeremény szponzora - Flaga Hungaria Kft**, Korlátolt Felelősségű Társaság székhelye Puskás Tivadar utca 14, Budaörs H-2040, Hungary, Adószáma HU 10446489244, Cégjegyzékszám 13-09-100877, Képviselőtében: Arnaud Saincry
10. **PSZI** - Program Szolgálati Iroda;
11. **Platform** - [www.flaga.hu/penzvisszaterites](http://www.flaga.hu/penzvisszaterites)

### 2.§ Általános rendelkezések

1. A Nyereményjáték szervezője: Umbrella Marketing Group Sp. z o. o., székhelye Varsó, címe: ul. Plac Konstytucji 5/31, 00-657 Warszawa. Adószám: 951-23-79-8852, Statisztikai száma: 147244171. A társaság a 0000509692 számon bejegyezve a Varsói Közzeti Bíróság által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartásban, Varsóban; az Országos Bírósági Nyilvántartás XIII Gazdasági Osztályán.
2. A Nyereményjáték szponzora: **Flaga Hungaria Kft**, (Korlátolt Felelősségű Társaság) székhelye Puskás Tivadar utca 14, Budaörs H-2040, Hungary, Adószáma HU 10446489244, Cégjegyzékszám 13-09-100877, Képviselőtében: Arnaud Saincry
3. A Nyereményjáték a Szponzor promóciós kezdeményezése, mely a Szponzor által a Nyereményjátékokra kvalifikált értesítőknek szól, melynek szervezésével a Szponzor a Szervezőt bízta meg.

### 3.§ A nyereményjátékban való részvétel feltételei

1. A nyereményjátékban való részvétel feltétele
2. A Nyereményjátékhoz csatlakozó valamennyi Résztvevő egyéni logint és egyszeri jelszót kap (a Nyereményjátékokra való beregisztrálást lehetővé tevő weboldalon történő beregisztrálás után).
3. A nyereményjátékkal kapcsolatos összes információt tartalmazó Platform a [www.flaga.hu/penzvisszaterites](http://www.flaga.hu/penzvisszaterites) weboldal, amelyen valamennyi résztvevő egyéni fiókkal fog rendelkezni.
4. A Résztvevő fent említett Platformon történő bejelentkezése után a Nyereményjátékkal kapcsolatos összes információ elérhető lesz.
5. A Nyereményjátékhoz csatlakozva a Résztvevő kijelenti, hogy megismerkedett a jelen Szabályzat tartalmával és elfogadja annak rendelkezéseit.

### 4.§ A Nyereményjáték szabályai

1. A Nyereményjáték 2021 április 1-én indul és 2021 szeptember 30-ig, vagy a Nyereményjátékban

kiosztott jutalom keret teljes kimerítéséig tart.

2. A Nyereményjátékban Jutalom megszerzésére jogosult Résztevő lehet minden természetes személy, aki elvégzi a jelen Szabályzat által megkövetelt beregisztrálást.
3. A nyereményjáték feltételeit teljesítő Résztevő jogosultságot szerez pénzvisszatérítésre 1000 HUF összegben 6 palack megvásárlása után. Ezen túlmenően, a nyereményjátékban feltett kérdés megválaszolásával a résztvevő lehetőséget kap pénz jutalom elnyerésére az alábbi esetekben: :

- 1 palack beregisztrálása - 35 000 HUF
- 2 palack beregisztrálása - 70 000 HUF
- 3 palack beregisztrálása -105 000 HUF
- 4 palack beregisztrálása -150 000 HUF
- 5 palack beregisztrálása - 185 000 HUF

4. A pénzeszközök visszatérítése formájú jutalom odaítélésének alapfeltétele a plombák számának helyes bevitele, valamint a pénztári bizonylatok fényképeinek elküldése. A nyereményjátékban feltett kérdés megválaszolása és a pénztári bizonylatok fényképeinek, valamint a plombák számának helyes bevitele garántálja a 35000, 70000, 105000, 150000, 185000 HUF pénzjutalommal járó nyereményjátékban való részvételt.
5. A résztvevőt nem illeti meg a jog az odaítélt pénzjutalom becserélésének követelésére.

#### 5.§ A Jutalom odaítélésének szabályai

1. A Szervező leszállítja a Résztevő számára a Jutalmat a Szabályzatban leírt valamennyi feltétel teljesítése után.
2. A Szervező elutalja a pénz visszatérítés formájú Jutalmat a megjelölt bankszámlára, a 6 plomba és a pénztári bizonylatok fényképeinek beregisztrálása esetén. A program kiszolgálási iroda leellenőrzi az adatok helyességét a beregisztrálásától számított 7 napon belül és kérni fogja az átutaláshoz szükséges adatok megadását. Az átutalásra az adatok helyességének leellenőrzésétől számított 14 napon belül kerül sor.
3. A Szervező a nyereményjáték Jutalmát a nyereményjáték kérdésére adott válasz leellenőrzése után, 2021 szeptember 30 után fizeti ki. A nyertesekkel kapcsolatos döntéseket a zsűri 7 munkanapos határidővel hozza meg, melynek összetétele a Flaga Gáz marketing és értékesítési részlegeinek képviselői, valamint a nyereményjáték szervezőjének képviselője. A jutalom kifizetésének érdekében a program kiszolgálási iroda felveszi a kapcsolatot a megfelelő személyekkel.
4. A jutalom átvételének igazolásaként a nyertes bankszámlájára való átutalás elismerése kerül elfogadásra.
5. A Szervező magára vállalja a Nyereményjáték Jutalmainak kifizetéséhez kapcsolódó adóterheket.

#### 6.§ A nyereményjáték feltételeivel kapcsolatos reklamációk

1. A Nyereményjáték Résztevője jogosult reklamációt benyújtani a nyereményjáték feltételeivel kapcsolatban. A reklamáció az adott Nyereményjáték befejezésétől számított 30 napos határidőben nyújtható be.
2. Az ilyen reklamáció elbírálása tekintetében illetékes szerv a Szervező és a Szponzor, együtt fellépve.
3. Reklamáció benyújtása alatt értendő a Szervező feljebb megadott címére elküldött beadvány.
4. A reklamáció a következő módon nyújtható be:

a) elektronikus formában, az elektronikus kommunikáció eszközeinek kihasználásával - az alábbi email címre: **bok@umbrella.pl**

5. A reklamáció benyújtása azonnal a kétségeket kiváltó körülmények jelentkezésével kapcsolatos információ megszerzése után, lehetővé teszi a Szervező számára annak hiteles és hatékony elbírálását. A reklamáció elbírálási folyamatának hatékony lebonyolítása érdekében a bejelentő személynek meg kell adnia az azonosságát lehetővé tevő elérhetőségi adatok megadását, mint a vezetéknev és utónév, valamint a lakcím.
6. A reklamáció benyújtójának követelésére, ami a tartalomban megjelölésre kerül, az illető igazolást kap annak benyújtásának tényéről. A benyújtott követeléstől függően az említett igazolás a Szervező székhelyén személyesen kerül átadásra vagy írásban, vagy az elektronikus

kommunikációs eszközök közvetítésével.

7. A reklamáció elbírálásának módjáról a Szervező értesíti a benyújtó személyt - papír formában, vagy egyéb (a 2011 augusztus 19-i, a fizetési szolgáltatásokról szóló törvény értelmezésében - 2011-as 199 sz. Lengyel Közlöny, 1175. tétel, későbbi módosításokkal) tartós információ hordozó segítségével. A reklamáció benyújtójának kérésére a Szervező a választ elektronikus levelezés formájában küldi el.
8. A Szervező felesleges késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezéstől számított 30 (harminc) napon belül elbírálja a reklamációt és elküldi a választ.
9. A különösen bonyolult esetekben, melyek nem teszik lehetővé a reklamációnak a 8. bekezdésben említett határidőben történő elbírálását és a válasz elküldését, a Szervező elmagyarázza a reklamáció bejelentőjének a késedelem okát, bemutatja azon körülményeket, melyeket az ügy elbírálásához meg kell vizsgálni és megállapítja a reklamáció elbírálásának és a válasz elküldésének várható határidejét, amely nem lépheti túl a reklamáció beérkezésétől számított 60 (hatvan) napot.
10. A reklamáció bejelentője jogosult fellebbezést benyújtani a Szervezőnek a benyújtott reklamációval kapcsolatos döntése ellen. A fellebbezések esetében a fenti 1-8. bekezdések rendelkezései kerülnek alkalmazásra.

#### 7.§ A személyes adatok feldolgozása

1. A Résztvevő személyes adatainak Adatkezelője az Umbrella Marketing Group Sp. z o. o., székhelye Varsó, címe: ul. Plac Konstytucji 5/31,00-657 Warszawa. Adószám: 951-23-79-8852, Statisztikai száma: 147244171. A társaság a 0000509692 számon bejegyezve a Varsói Körzeti Bíróság által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartásban Varsóban; az Országos Bírósági Nyilvántartás XIII Gazdasági Osztályán.
2. A személyes adatok feldolgozásának alapját a jogilag indokolt érdek, tehát a lebonyolított nyereményjáték képezi. A személyes adatok a jelen Szabályzat rendelkezéseinek teljesítése, többek között a Jutalom kézbesítése céljából, valamint esetlegesen a reklamációra történő válasz megadásával kapcsolatosan kerülnek feldolgozásra.
3. A Résztvevők jogosultak hozzáférni az adatokhoz és jogosultak követelni azok helyesbítését, törlését, vagy feldolgozásuk korlátozását.
4. Azon terjedelemben, melyben az adatok feldolgozásának alapja az Adatkezelő jogilag indokolt érdeke, a Résztvevő jogosult ellenkezni a személyes adatok feldolgozása ellen. A Résztvevő különösen jogosult tiltakozni az adatok közvetlen marketing szükséglet célú feldolgozása ellen.
5. A Résztvevő szintén jogosult panaszt emelni a személyes adatok védelmével foglalkozó felügyeleti szervhez.
6. A személyes adatok megadása önkéntes, de elengedhetetlen a jelen nyereményjátékban való részvételhez.
7. A személyes adatok a biztosítási szerződés megkötésével vagy a nyereményjáték szervezésével kapcsolatos követelések határidejének lejártáig kerülnek feldolgozásra.
8. Az Adatkezelő adatvédelmi felügyelőt jelölt ki, akihez fordulhat a [biuro@umbrella.pl](mailto:biuro@umbrella.pl) email címen, vagy postai úton az Adatkezelő székhelye szerinti címen. Az adatvédelmi felelőshöz lehet fordulni a személyes adatok feldolgozásával, valamint az adatfeldolgozásra vonatkozó jogok alkalmazásával kapcsolatos valamennyi kérdésben.
9. Az személyes adatok védelmével kapcsolatos részletes információk az Adatkezelő Adatvédelmi Politikájában található a [www.umbrella.pl](http://www.umbrella.pl) weboldalon.

#### 8.§ Záró rendelkezések

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a a Nyereményjáték Szervezője székhelye szerinti ország idevágó rendelkezései, tehát a lengyel jogrendszer szabályai alkalmazandók.
2. A nyereményjátékkal kapcsolatos reklámpromóciós anyagokban elérhető információk nem tekinthetők ajánlatnak az 1964 április 23-i Polgári Törvénykönyv (Lengyel Közlöny 1964. év, 16.sz. 93. poz. a későbbi változásokkal) 66. cikkelye értelmében és kizárólagosan információs jellegűek.
3. A Szervező fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat, vagy a Nyereményjáték szabályainak módosítására.
4. Az illetékes jog a Lengyel Köztársaság jogszabályozása.

5. A vitás kérdések elbírálására illetékes bíróság a Résztevő lakhelye szerinti általános, vagy illetékes bíróság, valamint minden egyéb bíróság, melynek illetékessége a Résztevőt a Szervezővel összekötő jogviszonyból ered.
6. A Szabályzat tartalma a nyereményjáték ideje alatt elérhető a [www.flaga.hu/penzvisszaterites](http://www.flaga.hu/penzvisszaterites) weboldalon.