

A „Flaga gáz” hűségprogram szabályzata

1.§ Fogalmak

A jelen Szabályzatban és a Flaga Gáz hűségprogrammal kapcsolatos egyéb anyagokban az alább feltüntetett fogalmak kerülnek alkalmazásra, melyek alatt a következők értendők:

1. **Szervező** - Umbrella Marketing Group Sp. z o. o., székhelye Varsó, címe: ul. Hoża 86/410 00-682 Warszawa, Adószáma: 951-23-79-8852, Statisztikai száma: 147244171. A társaság a 0000509692 számon bejegyezve a Varsói Körzeti Bíróság által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartásban Varsóban; az Országos Bírósági Nyilvántartás XIII Gazdasági Osztályán;

2. Szponzor - **Flaga Hungaria Kft**, (Korlátolt Felelősségű Társaság) székhelye Puskás Tivadar utca 14, Budaörs H-2040, Hungary, Adószáma HU 10446489244, Cégjegyzékszám 13-09-100877, Képviselője: Marie Dominique Ortiz Landazabal

3. **Program** – A Szervezőnek a jelen Szabályzat feltételeivel megszervezett „Flaga gáz hűségprogram” speciális ajánlata;

4. **Szabályzat** - a Program szabályait meghatározó jelen dokumentum;

5. **Résztvevő** - a Program való részvétel Szabályzatban leírt valamennyi feltételének megfelelő természetes személy;

6. **Nyeremény** - a jelen Szabályzat szabályai szerint kiadott prémium, pénzbeli jutalom formájában

7. **PSZI** - Program Szolgálati Iroda;

8. **Platform** - www.flaga.hu/penzvisszaterites

2.§ Általános rendelkezések

1. A Program szervezője: Umbrella Marketing Group Sp. z o. o.

2. A Program szponzora: Flaga Hungaria Kft, (Korlátolt Felelősségű Társaság)

3. A Program a Szponzor promóciós kezdeményezése, mely a Szponzor által a Nyereményjátéokra regisztrált Partnereknek szól.

3.§ A nyereményjátékban való részvétel feltételei

1. A Programban Magyarország területén található cseretelepek eladói vehetnek részt.

2. A Programmal kapcsolatos összes információt tartalmazó Platform a www.flaga.hu/penzvisszaterites weboldal, amelyen valamennyi résztvevő egyéni fiókkal fog rendelkezni. A Program résztvevői kötelesek olyan bizonylatot feltölteni a Platformra (az értékesítési hely meghatározásával), amely lehetővé teszi a beregisztrált gázpalackok listázását, valamint az értékesítés szintjét meghatározását.

3. A Programhoz csatlakozva a Résztvevő kijelenti, hogy megismerkedett a jelen Szabályzat tartalmával és elfogadja annak rendelkezéseit.

4.§ A Program szabályai

1. A Program 2021 november 1-én indul és 2022 december 31-ig, vagy a Programban kiosztott jutalom keret teljes kimerítéséig tart. A program szakaszokra oszlik naptári negyedéveknek megfelelően, amelyek után a Nyeremény kifizetése következik. Kivétel e szabály alól ez a Program első szakasza, amely 2021. november 1-től 2021. december 31-ig tart; annak a szakasznak befejezését követően a Nyeremény kifizetése következik.
2. A Programban Jutalom megszerzésére jogosult Résztevő lehet minden természetes személy, aki elvégzi a jelen Szabályzat által megkövetelt regisztrációt.

5.§ A Jutalom odaítélésének szabályai

1. A Szervező leszállítja a Résztevő számára a Jutalmat a Szabályzatban leírt valamennyi feltétel teljesítése után.
2. Az akció alapszabálya, hogy a Szervező negyedévente egyszer kiválaszt legalább 3 eladót, akik a legjobb értékesítési eredményeket érték el a Flaga gázpalackok értékesítésének tekintetében. A kiválasztott eladók az alábbiakban felsorolt összegű nyereményeket kaphatják:
100.000 Ft legalább 7 vevő regisztrációja esetén,
80.000 Ft legalább 6 vevő regisztrációja esetén,
60.000 Ft legalább 5 vevő regisztrációja esetén,
40.000 Ft legalább 4 vevő regisztrációja esetén,
20.000 Ft legalább 3 vevő regisztrációja esetén, azzal a feltétellel, hogy minden vevőnek legalább 1 gázpalackot kell regisztrálnia.
3. A helyesen kitöltött számlát a Résztevőnek a regisztrációs nyomtatványban megjelölt e-mail címre kell küldeni. A Szervező elutalja a (negyedévi) pénznyereményt. Az átutalásra az adatok helyességének leellenőrzésétől számított 14 napon belül kerül sor.
4. A jutalom átvételének igazolásaként a nyertes bankszámláján való jóváírással történik meg.
5. A Szponzor magára vállalja a Program Jutalmainak kifizetéséhez kapcsolódó adóterheket.

6.§ A Program feltételeivel kapcsolatos reklamációk

1. A Program Résztevője jogosult reklamációt benyújtani a nyereményjáték feltételeivel kapcsolatban. A reklamáció az adott Program befejezésétől számított 30 napos határidőben nyújtható be.
2. A benyújtott reklamáció elbírálása tekintetében illetékes szerv a Szervező és a Szponzor, akik együtt bírálják el a reklamációt.
3. Reklamáció benyújtása alatt értendő a Szponzor feljebb megadott címére elküldött beadvány.
4. A reklamáció a következő módon nyújtható be:

a) elektronikus formában, az elektronikus kommunikáció eszközeinek kihasználásával - az email címre

5. A reklamáció benyújtása azonnal a kétségeket kiváltó körülmények jelentkezésével kapcsolatos információ megszerzése után, lehetővé teszi a Szervező számára annak hiteles és hatékony elbírálását. A reklamáció elbírálási folyamatának hatékony lebonyolítása érdekében a bejelentő személynek meg kell adnia az azonosságát lehetővé tevő elérhetőségi adatok megadását, mint a vezetéknev és utónév, valamint a lakcím.

6. A reklamáció benyújtójának kérelmére, ami a tartalomban megjelölésre kerül, az illető igazolást kap annak benyújtásának tényéről. A benyújtott kérelemnek megfelelően követeléstől függően az említett igazolás a Szponzor székhelyén személyesen kerül átadásra vagy írásban, vagy az elektronikus kommunikációs eszközök közvetítésével.

7. A reklamáció elbírálásának módjáról a Szponzor értesíti a benyújtó személyt - papír formában, vagy egyéb tartós információ hordozó segítségével. A reklamáció benyújtójának kérésére a Szponzor a választ elektronikus levelezés formájában küldi el.

8. A Szponzor felesleges késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezéstől számított 30 (harminc) napon belül elbírálja a reklamációt és elküldi a választ.

9. A különösen bonyolult esetekben, melyek nem teszik lehetővé a reklamációnak a 8. bekezdésben említett határidőben történő elbírálását és a válasz elküldését, a Szervező elmagyarázza a reklamáció bejelentőjének a késedelem okát, bemutatja azon körülményeket, melyeket az ügy elbírálásához meg kell vizsgálni és megállapítja a reklamáció elbírálásának és a válasz elküldésének várható határidejét, amely nem lépheti túl a reklamáció beérkezésétől számított 60 (hatvan) napot.

10. A reklamáció bejelentője jogosult fellebbezést benyújtani a Szervezőnek a benyújtott reklamációval kapcsolatos döntése ellen. A fellebbezések esetében a fenti 1-8. bekezdések rendelkezései kerülnek alkalmazásra.

7.§ A személyes adatok feldolgozása

1. A Résztvevő személyes adatainak Adatkezelője FLAGA Hungária PB-gáz Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhelye Puskás Tivadar utca 14, Budaörs H-2040, Hungary, adószáma: HU 10446489-2-44, Cégjegyzékszám 13-09-100877).

2. A személyes adatok feldolgozásának alapját a jogilag indokolt érdek, tehát a lebonyolított nyereményjáték képezi. A személyes adatok a jelen Szabályzat rendelkezéseinek teljesítése, többek között a Jutalom kézbesítése céljából, valamint esetlegesen a reklamációra történő válasz megadásával kapcsolatosan kerülnek feldolgozásra.

3. A Résztvevők jogosultak hozzáférni az adatokhoz és jogosultak követelni azok helyesbítését, törlését, vagy feldolgozásuk korlátozását.

4. Azon terjedelemben, melyben az adatok feldolgozásának alapja az Adatkezelő jogilag indokolt érdeke, a Résztvevő jogosult tiltakozni a személyes adatok feldolgozása ellen. A Résztvevő különösen jogosult tiltakozni az adatok közvetlen marketing szükséglet célú feldolgozása ellen.

5. A Résztvevő szintén jogosult panaszt emelni a személyes adatok védelmével foglalkozó felügyeleti szervhez.

6. A személyes adatok megadása önkéntes, de elengedhetetlen a jelen nyereményjátékban való részvételhez.

7. A személyes adatok a biztosítási szerződés megkötésével vagy a nyereményjáték szervezésével kapcsolatos követelések határidejének lejártáig kerülnek feldolgozásra.

8. Az Adatkezelő adatvédelmi felügyelőt jelölt ki, akihez fordulhat a itt a FLAGA e-mail címét kell megadni, email címen, vagy postai úton az Adatkezelő székhelye szerinti címen. Az adatvédelmi felelőshöz lehet fordulni a személyes adatok feldolgozásával, valamint az adatfeldolgozásra vonatkozó jogok alkalmazásával kapcsolatos valamennyi kérdésben.

9. Az személyes adatok védelmével kapcsolatos részletes információk az Adatkezelő Adatvédelmi Politikájában található a www.umbrella.pl weboldalon.

8.§ Záró rendelkezések

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Program Szponzora székhelye szerinti ország jogszabályai, tehát a magyar jogrendszer szabályai alkalmazandók.

2. A Programmal kapcsolatos reklámpromóciós anyagokban elérhető információk nem tekinthetők ajánlatnak azok kizárólagosan információs jellegűek.

3. A Szponzor fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat, vagy a Program szabályainak módosítására.

4. A jelen Nyereményjátékra Magyarország jogszabályai az irányadók jogszabályozása.

5. A vitás kérdések elbírálására illetékes bíróság a Résztvevő lakhelye szerinti hatáskörrel és illetékességes bíró.

6. A Szabályzat tartalma a nyereményjáték ideje alatt elérhető a Szponzor honlapján.